

顾客吃出一根头发丝 餐馆“退一赔一千”

本报讯 近日,知乎上流传的一篇关于“有哪些你认为举报了没用,但实际上有用的事情”这个问题的回帖引发了网友的热议。网帖讲述了当事人因为在牛肉面里吃到了一根头发丝将餐馆告上法庭并最终维权成功的全过程,被不少人评价为“最让人舒适的维权帖”。日前,参与审理此案的浙江宁波市海曙区人民法院法官在接受北京青年报记者采访时还原了案件始末,并支招“如何正确维权”。

消费者吃出头发丝 起诉餐馆索赔千元

7月2日,小海(化名)在宁波某面馆吃面时,发现碗中有一根比面条还要长的头发,便找来服务员询问。出乎意料的是,服务员态度很嚣张,不仅没有道歉,反而说:“有根头发很正常嘛!我给你换一碗?”在小海拒绝换一碗的提议后,服务员表示:“你爱怎么样就怎么样吧。”气不过的小海遂拨打了消费者维权热线申请调解,要求“退一赔三”,但被餐馆拒绝,最终小海通过法律途径成功解决此事。

北青报记者联系到小海的时候,他已经回归了正常的生活节奏,“每天要上班还要加班,很忙”。但谈及一个月以前的维权经历,他觉得自己的“较真”很有必要。

小海在网帖中介绍,自己7月6日前往宁波海曙区人民法院递交起诉书,在法院自助立案区工作人员的耐心协助下,顺利走完了立案程序。11日双方赶到法院调解中心进行再次调解,调解过程中小海援引《中华人民共和国食品安全法》第148条,要求店家“退一赔一千”,但与店家提出的“退一赔十”差距较大,调解再次以失败告终。

7月18日,宁波市海曙区人民法院就



消费者在面条里吃出头发

此事立案,小海作为原告方坚持自己的诉讼请求,要求被告餐馆“退一赔一千”。

最后一次庭前调解 餐馆松口同意赔偿

按照原计划,该案于8月15日进行开庭审理。但还没等到开庭,案子就迎来了转机。

负责审理本案的法官水红东告诉北青报记者,因为双方在最后一次庭前调解中达成了一致意见,店家同意了小海所提出的“退一赔一千”要求,所以此案没有进入庭审环节。

店家坚持了这么久,为何在开庭前突然同意了小海的要求?水法官解释说:“立案后的庭前调解双方态度都比较温和,虽然之前的两次调解都没有成功,但这次庭前调解是最后一道关口,再调解失败就要进法庭宣判。被告可能也觉得这次再调解不了就要上法庭进行判决

了,判决书都是要依法公开的,网上都能查到,对他们店的信誉影响也不好,毕竟他们是连锁店,是比较注重自己的品牌的。”

法官 原告保留的“小票及头发照片” 作用大

该事件引发关注后,也有人认为此次事件可能是小海“自导自演”的碰瓷行为。针对这种说法,水法官表示:“对于本案件的话,因为没有进行审理,具体也不便发表意见。但是《消费者权益保护法》等相关法律明确指出,消费者是处于弱势地位的,一般要倾斜保护,这是法律规定的。另外从常理上来看的话,我个人认为一般消费者也不会作出类似举动,会这样做的人毕竟是少数。”

至于诉讼费的问题,水法官表示,现在许多消费者维权案都十分简易明确,可以直接在网上查到相关法律法规作为诉讼依据,“比如本案,双方都没有聘请律师进行辩护,并且诉讼费也不高,只有25元。”

水法官建议,消费者在为自己维权时,“第一是要增强自己的法律意识,要学会用法律武器来保护自己的权益。当你把法律条文明明白白地摆在对方面前时,那他也无话可说;第二就是遇到问题一定要及时留存证据,证据很重要,我们都说‘证据是诉讼的灵魂’,案件最终的处理还是要依据双方当事人给出的证据来判决。像本案的话,原告当时就有意识地留下了购买牛肉面的小票以及面里有头发的照片,对最后的调解起到了很大的作用。第三是要增强自身的权利意识,不能总吃‘哑巴亏’,咱们不惹事也不怕事,也不要怕麻烦。现在是互联网时代,一切都很便利了,包括庭审诉讼,也可以在网上进行。”(孔令晗)

“高铁霸座男” 已进失信黑名单

180天内将禁乘所有火车席别

本报讯 据新京报消息,日前,国家公共信用信息中心公布了8月份新增失信联合惩戒对象公示,新增因严重失信行为而限制乘坐火车严重失信人247人。记者注意到,此前引发社会广泛关注的“高铁霸座男”孙某也被列入“黑名单”中,按规定,他将在180天内被限制乘坐所有火车席别。

今年8月21日,在从济南西站开往北京的高铁G334次列车上,乘客孙某霸占别人的座位还对前来劝阻的乘务员各种胡搅蛮缠,视频上传到互联网后,引起了舆论热议,而孙某也被网友戏称为“高铁霸座男”。

8月24日下午,济南铁路局官方微博发布消息称,针对近期社会关注的乘客“霸座”事件,铁路公安部门已对事件调查、取证完结。济南铁路公安处依据《治安管理处罚法》第二十三条一款三项之规定,给予孙某治安罚款200元的处罚。

据了解,8月份新增失信联合惩戒对象共有247人。其中,铁路总公司提供242人,主要涉及在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟,无票乘车、越站(席)乘车且拒不补票,扰乱铁路站车运输秩序且危及铁路安全、造成严重社会不良影响等,将限制乘坐所有火车席别。

根据《关于在一定期限内适当限制特定严重失信人乘坐火车推动社会信用体系建设的意见》的有关规定,孙某的行为应该属于“扰乱铁路站车运输秩序且危及铁路安全、造成严重社会不良影响的”或“依据相关法律法规应予以行政处罚的”。

按规定,各铁路运输企业将在180天内限制孙某购买车票,自公布期满无有效异议之日起计算,180天期满自动移除,铁路运输企业对孙某恢复发售车票。(裴剑飞)

迁坟公告

根据新华区政府收储土地需要,现位于征收范围(东至西环路,西至焦店村高庄沟,北至花程线,南至丰莱果品市场)内所有坟主亲属自公告之日起至2018年9月18日前携带有效证件到焦店镇政府办理迁坟手续,逾期未办理手续的,将按无主坟处理,请相互转告。特此公告
焦店镇人民政府
2018年9月4日

湛河区人民法院 公告

孙冠军、李晓娟、李文涛:

本院受理原告平顶山银行股份有限公司与你们及孙海容、薛广亚金融借款合同纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票。自公告发出之日起经过60日即视为送达,提出答辩状和举证的期限均为公告期满后的15日内。定于举证期满后次日下午3时(遇法定节假日顺延)在本院第一审判庭开庭审理,逾期将依法裁判。特此公告

特此公告

故宫 养心殿 正式修缮

昨日,故宫古建筑部副研究馆员徐超英(前左一)介绍养心殿正脊内的宝匣。当日,故宫养心殿研究性保护项目修缮开工仪式在北京举行。在经过两年多的文物记录和撤陈、文物残损病害的修复、古建筑勘察测绘、匠人培训选拔等工作后,故宫养心殿古建筑研究性保护修缮工作正式进入实施阶段。本次修缮范围占地面积约7707平方米,建筑面积约2540平方米,修缮内容包括遵义门内的养心殿、工字廊、后殿、梅坞等13座文物建筑及其附属的琉璃门、木照壁等。
新华社记者 金良快 摄



成教招生

院校:河南大学、河南师范大学、河南城建学院、平顶山学院
专业:法学、工商管理、会计、护理、土木工程、学前教育、计算机、电气、水电工程、安全工程、行政管理、临床医学、化学、保险学、给排水工程、机械设计、音乐、美术、体育、道桥等,9月13日报名截止。
层次:高中起点专科、高中起点本科、专科起点本科
地点:湛南路26号(老城建学院) 联系电话:13353751558 田老师

成人高招招生

河南师范大学、郑州轻工业学院、河南工学院平顶山市工业学校函授站招生专业(专、本科):学前教育、行政管理、会计学、机械设计制造及其自动化、电气工程及其自动化、电子信息工程、汽车检测与维修技术、物流管理、市场营销等二十多个专业。

网上报名时间为2018年9月4-13日
详情咨询0375—7663070 13087065199