

# 5亿条个人信息疑被泄露，谁在让我们“裸奔”

□张丰

所有和智能手机连接的公司，某种程度上都是大数据公司。华住的信息泄露事件，可能表明很多公司都面临着类似的风险，而如何找到化解这一风险的办法，已到刻不容缓的地步。

据媒体报道，国内知名酒店运营商华住集团旗下酒店的客户数据疑似泄露，高达5亿条个人信息(包括姓名、手机号、身份证等)，涉及1.3亿人。华住集团发表声明称，已展开调查核实，并第一时间报警。上海长宁警方也发布消息，正对此事展开调查。

作为世界排名第九的酒店集团，从快捷酒店起家的华住集团，现在已在370个城市拥有3700多家酒店，旗下酒店包括全季、汉庭、宜必思、桔子等。据网络消息，泄露的个人信息截止于今年8月中旬，相信很多住过华住旗下酒店的消费者，这两天都生活在不安之中。

泄露的个人信息，已经在黑市上叫卖，全部信息索价达到32万元人民币。对房客来说，这意味着自己可能陷入“裸奔”的境地，而对那些不法商贩来说，这些信息的价值显而易见，那意味着数量庞大的目标用

户。这些信息流入黑色产业链，会不断被开发、重组，到最后受到伤害的房客，可能根本就不知道自己何时被卖，也不知道被谁出卖。

信息时代，信息即价值，这一点已经越来越多人所认识。华住经营多年，除了那些可见的利润外，不断积累的住客信息，也是公司的核心资产。多达120G的房客信息泄露，可能会把华住置于相当危险的境地，严重影响公司信用。

事实上，在网上已经有铺天盖地的质疑，房客愤怒的地方在于，每一次入住，酒店都会想方设法收集个人信息，并且承诺绝对保护房客的隐私。华住集团甚至曾经表示过，连酒店Wi-Fi都有专门技术设计，用户大可以放心使用。但是现实却是苦涩的，如此量级的信息泄露，暴露出公司在信息管理方面的严重问题。

几位网络专家在接受采访的时候都分析，如果信息泄露属实，最有可能的源头就是公司内部。换一个通俗的说法，更大可能是公司出了内鬼，而不是遭到黑客攻击。这一信息泄露，更有可能是公司信息管理不到位、不科学、不严谨造成的。

华住在传统酒店管理方面相信是非常专业的，但是对他们来说，如何管理用户信

息，仍然是一个新课题。几乎每一个酒店，都有几层的技术人员，而整个集团，又要统一管理信息系统，涉及人员众多，权限设置复杂，稍不注意，就会造成泄露的悲剧。

这对很多大企业都敲响了警钟。移动互联网时代，为每一个公司收集用户信息都提供了极大方便。不管是银行、加油站、酒店还是各种餐厅，都在收集客户信息，但是如何妥善储存和使用这些信息，大多数企业都没有做好准备。他们只看到这些信息意味着进一步获利的可能，却并不具备基本的信息伦理。

这让人想起前几天滴滴顺风车司机强奸杀人案，被害人亲友、甚至警方最初向滴滴索要犯罪嫌疑人车牌号和电话号码时都被拒绝，滴滴给出的理由是要保护司机的个人隐私。滴滴这个解释，引起人们的广泛质疑，一方面，人们的感受滴滴在保护乘客方面做得还不够，另外一方面，这个解释也反映出滴滴在信息管理(包括司机和乘客)方面的混乱，缺乏合理性。

所有和智能手机连接的公司，某种程度上都是大数据公司。华住的信息泄露事件，可能表明很多公司都面临着类似的风险，而如何找到化解这一风险的办法，已经到了刻不容缓的地步。(相关报道见今天A7版)

## 未经许可被直播 女乘客何辜?

□高扬

为保障乘客权益，平台应该切实履行好监管责任，规范司机言行，对于侵害乘客合法权益的行为保持零容忍态度，对于违法违规严重的司机给予“禁止载客”处理等。

日前，有自称“嘀嗒顺风车”的车主在虎牙平台上直播接单过程，被直播对象多为女乘客，而她们并不知道自己正在被“围观”，更不知道直播间里满屏都是针对她们的污言秽语。对此，虎牙平台表示，涉事主播目前已被平台下线。嘀嗒出行则表示，已注意到相关直播内容，但仍未查到直播者的身份。

直播时代，不少人喜欢在网上“抛头露面”，在宣传自己的同时也能赚上一桶金。作为一种新型社交方式和营利模式，直播本身并无对错。但是，直播并非毫无界限，直播内容本身及获得渠道不能突破法律规定。

身为一名顺风车司机，若车辆的使用仅以其个人出行为目的，对于车辆行驶过程中车内状况及其驾驶过程，司机当然有权上网直播，与他人分享。而一旦车上载有其他乘客，尤其是以营利为目的载有乘客时，对于车内状况及乘客在车内的举动，就不再是司机个人的事了。此时，司机若毫不顾及乘客意愿，一厢情愿地直播包含乘客影像的接单过程，供他人品评，则涉嫌侵犯他人合法权益。

首先，未经乘客许可私自直播，侵犯了乘客的隐私权。对于乘客而言，其所处车辆并非完全意义上的公共场所，而是具有相对私密性的空间，乘客对于自己的位置、所处场所及其在乘车过程中的一言一行，这些都属于法律规定的隐私权范畴，有未经其许可不被他人知悉的权利。

其次，根据民法总则规定，公民具有肖像权，未经本人同意，不得以营利为目的使用公民的肖像。报道指出，在接单前，司机就通过分享接单乘客头像的方式在直播平台与观众进行讨论，结合报道中指出的司机通过直播牟利的事实，此时就已经构成了对他人肖像权的侵害。至于直播接单过程中乘客的行为举止，则是对他人肖像权更严重的侵害。

再次，直播的画面导致围观者用各种污言秽语对乘客进行攻击，侵害了乘客的名誉权。对于这种平白无故、毫无缘由的言语攻击，乘客何辜?

当然，对于司机的直播行为，若是得到乘客同意，则可能排除其行为的违法性。在乘客知晓的情况下，“摄像头”这双眼睛在某些情况下或许还可成为解决司机和乘客之间纠纷的证据。但若乘客对此毫不知情，直播者可能因此面临行政处罚和民事责任，情节严重的，还可能面临刑事处罚。

借此事，有必要提醒的是，从直播画面的角度看，搭乘他人车辆的女乘客应当有防范意识，比如选择坐在司机正后方，避免因个人坐姿、着装不慎导致的权益受损。

当下，在一定层面上，网约车行业规范有待完善。为保障乘客权益，平台应该切实履行好监管责任，规范司机言行，对于侵害乘客合法权益的行为保持零容忍态度，对于违法违规严重的司机给予“禁止载客”处理等。就整个出租行业而言，针对近期发生的多起侵害乘客合法权益乃至威胁乘客人身安全事件，是否有必要出台相应的行业规范，相关部门应该引起重视。(相关报道见今天A8版)

## @微博热议

法制日报8月29日报道，两名男子通过作假取得上海信鸽大奖赛的前4名，但最终因怕案发而没敢领奖。他们先是用驯养经年的老鸽子冒充比赛要求的一岁鸽，然后采用两地交替驯养的方式，让信鸽分别认识两地饲养点的鸽棚，最后在比赛中让信鸽搭乘高铁归巢，骗取好成绩。

点评：鸽子对高铁速度很服气。

重庆晚报8月30日报道，开学在即，父母都在为子女返校做准备，垫江人黄某夫妻也为即将上高三的儿子做了打算。因小黄的驾驶证还没有过实习期，为防止驾驶技术生疏，夫妻俩居然怂恿儿子到高速公路上练手“破胆”。

点评：无知者无畏。

华商报8月29日报道，无锡一男子先后打赏一女主播10万元，发现女主播人气可能造假后，该男子欲追回打赏。协商失败后，无奈之下他只好将其告上法庭。“我现在是以欺诈消费者为由，要求她退一赔三，我大概打赏了10万元，现在就是要索赔40万。”

点评：智商欠费。

半岛都市报8月29日报道，26日上午，在京津高速出京方向于一桥附近，一辆大巴车起火，车上坐着43名学生乘客。刚脱离火海的同学们在现场录下视频向老师解释：“老师，我们的作业烧了！我们不是不想写，不信你看看这车……”

点评：消防队表示行李都抢救出来了……

中国新闻网8月29日报道，本月15日，美国老人61岁的威廉·李顿在马萨诸塞州科德角海外游泳时遭到鲨鱼攻击，被一条鲨鱼咬住了左腿。李顿说，他当时想起自然纪录片曾介绍过，鳃是鲨鱼身上最脆弱的部位之一。于是他对鲨鱼展开反击，拼命捶打鲨鱼的鳃。鲨鱼被打后便松嘴游走，之后他奋力游回岸边大声呼救。

点评：新版老人与海。

中国新闻网8月29日报道，英法之间的“特拉法加海战”近日“战火重燃”，但和两百多年前不同，这一次的导火索是深海扇贝。28日，英法两国渔船在英吉利海峡发生对峙，法国渔民试图将英国同行从这片海域中驱逐出去。且随着英国“脱欧”大限的临近，这种渔业权益争端可能将愈演愈烈。

点评：扇贝表示很想搬家。

(以上言论来自网络)



## 2018年平顶山市财经学校招生

类别	专业名称	类别	专业名称	招生对象	收费标准	报名办法 开学时间	
3+2 大专	学前教育(师范类)	普通中专	计算机应用	初中应往届毕业生	学费全免	学生持身份证或户口簿到我校招生办报名。报名时预交书费200元，住宿费300元。8月20日已开学军训，现部分专业还有空余指标，欲报从速。	
	会计电算化		计算机网络技术				
	建筑设计		计算机动漫与游戏制作				
	计算机网络技术		会计电算化				
	机电技术应用		电子商务				
	数控技术应用		金融事务				
普通中专	学前教育(师范类)		市场营销				物流服务与管理
	航空服务		电子技术应用				
	城市轨道交通运营管理		电子电器应用与维修				
	工艺美术(室内设计)		机电技术应用				
	计算机平面设计		数控技术应用				
	服装设计工艺						

地址：平顶山市神马大道中段南101号(市内坐24、25路公交车到财经学校下车即到)  
计划有限 预报从速 电话：0375-3992387 3992345