

# 女孩称遭遇货拉拉司机性骚扰 被吓得有家不敢回

司机录音曝光——“我就是这么有胆！我调戏了就是调戏了”  
货拉拉回应：涉事司机“跳单”辱骂客户，永久封号

这两天，乐清女孩搭顺风车遇害案将滴滴推上了风口浪尖。无独有偶，在杭州也发生了一起货拉拉司机性骚扰女顾客事件。据报道，这位司机要求女顾客取消订单并采用微信支付，事后找女顾客“约炮”，并发送多条不堪入目的信息，被拒后又打电话威胁恐吓，女孩在恐惧中住酒店20天不敢回家。

## 司机加女顾客微信 要求“约炮”

小王说，事情发生在8月5日。那天，她准备搬家，打算从杭州拱墅区把行李搬走。小王的朋友也来帮忙，通过货拉拉平台叫了一个师傅来帮忙。在电话中，小王他们和搬家师傅谈好价格后，师傅就过来了。以下是她的自述——

搬了两个空心架子后，他说东西太多他搬不了，要求再请几个工人，让我再出工钱，不然就让我自己搬剩下的东西。

我没同意，他不肯干活了，我只能自己搬剩下的东西，上上下下跑了七八趟。

他悠闲地坐在楼下，看着我搬上搬下。

搬东西路过楼下的时候，我还好心问他，要不要喝冰水吃冰棒什么的。

结果，东西都放上车后，他却要求我取消货拉拉订单，把钱用微信转账给他，他说货拉拉会扣他的钱。他还说，我不这样做，他就不肯拉货。没办法，我只能取消订单，然后把钱转账给他。

现在想想，他估计是怕后来他做的那些事，会让我投诉他，所以故意这样。

搬家后第三天，他突然发来微信，都是些乱七八糟的骚扰内容，说要找我“约炮”。我很生气，二话没说就拉黑了他。我哥哥知道这事，就联系他，让他不要再来骚扰我。结果，他不听从劝告，又发来了很多信息，内容不堪入目，还放言就是不放过我。

## 对方放言要上门堵人 姑娘吓得不敢回家

小王哥哥说，这名货拉拉司机的公然骚扰，让他一家人很是气愤。

事发后，司机又打来电话威胁他，敢投诉，就来他的单位找麻烦，还声称现在已经到了单位楼下，让他出来。

“听到这里，我一下就气炸了，找了一根拖把，摘掉拖布，拿着棍子就冲下楼。”小王哥哥到了楼下，没见到对方。拉黑对方后，对方又换了个手机号码继续骚扰恐吓。

“他说，我们住所单位的地址他都掌握着，要上门堵人，让我们等着。”“他还说，我们的资料都是货拉拉提供的，还说帮小姑娘搬家，就是为了找小姑娘‘约炮’。这些话，我们都有录音为证。”

“我妹妹吓坏了，新租来的住处再也不敢回，到今天都在酒店里住着，200多元一天。20多天了！新房子扔着呢，半年的租金和押金也退不了。”

“这两天又出了乐清女孩被顺风车司机杀掉的事，妹妹更害怕了。”



## 货拉拉司机与小王朋友的电话录音

司机：你有毛病？我调戏她？我还说你调戏我呢。

朋友：是不是你调戏人家的？我现在把截图发给你。你看是不是你？

司机：我不给你扯那么多。

朋友：你调戏人家，还找人家麻烦？

司机：我调戏人家是我调戏人家，×××，又不是调戏她。××××，她算什么东西？

朋友：那你约人家干吗？

司机：我想约啊！我想×她×啊。关你××的×事？你××什么啊？×××的。

朋友：你帮人家办事，你做货拉拉就是给你调戏女顾客？

司机：对！我们货拉拉司机都是调戏人家小姑娘。知道吧？

朋友：你怎么这么有胆啊？

司机：我就是这么有胆！××，我们货拉拉都是这样的司机。都是这样搞。货拉拉司机就是明目张胆这样搞的。

朋友：你刚才说不是你，你现在又承认了。

司机：我承认就是我，怎么滴？××××××，你想怎

么样？我调戏了就是调戏了，跟你有什么关系？

朋友：我只是站在一个旁人的角度。

司机：你算老几？我站在你面前就是你老子。×你×的。

在长达三分多钟的电话中，这位货拉拉司机多次辱骂对方。

电话中所说的女顾客，正是女孩小王。

她说，事情发生以后，她这几天一直担惊受怕，这位货拉拉司机除了不间断地来电骚扰辱骂，还扬言要上门找她与家人算账。

## 多次要求提供证据给 货拉拉平台被拒

事发当天晚上，小王和哥哥报了警。

小王说，“警察听了我们提供的录音证据后，说事情很严重”。

小王哥哥说，“因为这事我妹妹有家不敢回。一连三四天，我们多次找了货拉拉平台投诉这件事，可是货拉拉公司至今没有给出答复，让人满满都是失望与气愤”。

“我们几次要求平台客服加我们微信，我们会提供确凿证据和录音，但客服都拒绝了，理由是‘没权利加顾客微信’。货拉拉一管理层人员也联系了我们，我们再次要求提供证据，对方还是以同样理由拒绝了。”

“后来，货拉拉司机又打来电话，说是平台停了他两天单，还扣了3分。”

记者曾联系了货拉拉的客服人员，想了解一下事情的进展。

客服人员说，“会按照平台规则进行处理，具体的处理结果，客服无法回答。负责调查的工作人员曾致电当事人，但对方显示正在通话中”。

随后，小王哥哥告诉记者，“货拉拉的北京客服来电话说，他们会妥善处理这事，要求我们不要找媒体曝光”。

## 货拉拉回应：已对该 司机永久封号

昨天，货拉拉就此事回应，称司机绕开平台交易，存在“跳单”行为，且司机有电话辱骂用户行为，此两条已严重违反平台规定，货拉拉已将司机进行永久封号处理。

货拉拉介绍，司机反馈称，因其迟到且用户地址定位不详细从而建议用户取消平台订单，加微信私下交易；其在完成运输服务后，向该用户推销其亲戚的业务，引起用户反感，遂出现微信上辱骂、言语骚扰用户的行为。

尽管司机与用户描述存在不一致，但平台已经确认两个事实——首先司机绕开平台交易，存在“跳单”行为；其次司机有电话辱骂用户行为，此两条已严重违反平台规定，货拉拉已将司机进行永久封号处理。

货拉拉提到，在与涉事司机沟通的同时，货拉拉工作人员亦多次通过致电、私信留言等渠道试图联系该用户，但始终无法取得联系，货拉拉希望用户能够在看到此条信息后，私信我们可沟通的联系方式，货拉拉杭州分公司负责人将与涉事司机一起，登门当面致以诚挚歉意。

(程潇龙)