

预订俄罗斯酒店却被订到希腊

旅游平台客服:您打车去 我们给报销

本报讯 近日,网友@二村不停在微博上表示,自己在旅游平台“马蜂窝”网站上预订俄罗斯海参崴的酒店,结果,马蜂窝将其预订的海参崴巴巴多斯旅馆订成了位于希腊的巴巴多斯岛旅馆,客服人员提供的解决方案中还表示游客可自行打车前往希腊,保留相关票据待马蜂窝报销。而从海参崴到希腊有1万多公里路程,打车费用超过8万元人民币……客服的答复可谓让人啼笑皆非。此事引起网友热议,8月26日下午,马蜂窝旅游在官方微博上发表声明,称将“按此前的‘承诺’,补偿‘从海参崴到希腊的打车费用’,愿意为这次沟通误会付出全部诚意”。

网友@二村不停详细描述了事情经过:8月15日,自己在马蜂窝预订了海参崴巴巴多斯旅馆8月24日至8月27日共3个晚上的住宿,但到达预订的海参崴巴巴多斯旅馆准备办理入住时,前台工作人员表示没有查到他的订单。出示了马蜂窝APP的订单截图后,前台工作人员表示酒店并没有和马蜂窝合作过。由于入境买的电话卡只有数据流量没有通话时长,@二村不停开始和马蜂窝的官方客服联系。海参崴当地时间13时31分在客服后台留言后,留言讯息一直显示已读,但没有回复。得到的第一条自动回复是14时12分,此时距首次留言时间近1小时。

此外,@二村不停也拜托在国内的朋友致电马蜂窝400客服,得到的结果是马蜂窝境外合作方将该

网友预订的海参崴的巴巴多斯旅馆错误地预订成了希腊的巴巴多斯岛旅馆。客服给出了两种赔偿方案:一是赔偿216元;二是游客自行打车前往希腊的巴巴多斯岛旅馆,打车费用由马蜂窝报销。

@二村不停再次向官方客服咨询,客服确认了这一解决方案。对此,记者联系了马蜂窝旅游网,相关工作人员表示:“该网友描述的情况的确属实,由于系统对接错误,导致客人预订的酒店未被正确下单。客服人员在处理时未能正确认识到客人的实际遭遇,给出了错误的解决方案,我们非常内疚。我们对全平台酒店信息已展开全面复查,避免类似问题再次发生,针对客服人员在沟通中暴露的问题也在调查和问责。对于涉事酒店订单,我们将给予3倍于原订单的赔偿。因为我们的过失给@二村不停本次旅行带来的困扰,我们决定按此前的‘承诺’,补偿‘从海参崴到希腊的打车费用(大致估算为8万元人民币)。虽然这是沟通误会,但我们愿意为这次极大的误会付出全部的诚意’。”

提醒 旅游维权要牢记

马上就要迎来中秋和国庆假期,如果在旅游期间出现问题该如何维权?

对于游客来说,如果纠纷中涉及旅行社、导游以及A级景区和星级酒店等旅游服务质量问题时,由



当事人与马蜂窝客服的聊天记录

旅游部门受理;如果涉及非A级景区和一般旅店的服务质量纠纷,一般由商务部门受理;涉及商品、服务尤其是假冒伪劣商品的投诉,一般由工商局、消协和质监部门受理;发生财物被盗等治安问题,一般由公安部门处理。

在国内旅游时,可以先了解当地是否已经开通旅游投诉专线,如果已经开通,在遇到纠纷时拨打专线电话,效率可能更高。如果实在难以辨别,可拨打国家旅游局“12301”投诉电话。电话提供24小时服务;在国外旅游,与国内旅行

社、平台产生纠纷,注意保存好相关证据,如情况紧急可委托国内亲友代为投诉。因第三人的行为造成旅游者人身损害或财产损失的,由第三人承担责任,游客可以依据当地法律依法维权。(辽沈晚报 新浪微博@二村不停等)

廖海军一家三口申请千万国家赔偿

曾被控杀人再审改判无罪

本报讯 8月26日,廖海军故意杀人案再审的判决正式生效。昨日,《法制晚报》记者了解到,廖海军、黄玉秀及廖友的国家赔偿代理律师正式向河北省唐山市中级人民法院国家赔偿委员会提出总额超千万的国家赔偿申请。

8月9日上午,唐山市中级人民法院对原审被告人廖海军故意杀人,廖友、黄玉秀包庇一案再审发回重审进行了公开审理。法院当庭宣判廖海军无罪,廖友、黄玉秀无罪。原审经审理查明,1999年1月17日12时许,廖海军在家中将被害人陆甲(女,殁年9岁)和被害人陆乙(女,殁年9岁)杀害,并在其父廖友、其母黄玉秀协助下将二被害人尸体抛入新集村村外一废井内。原审判决廖海军犯故意杀人罪,判处有期徒刑,剥夺政治权利终身;廖友、黄玉秀犯包庇罪分别判处有期徒刑5年。

2010年12月2日,廖海军父亲廖友已因病抢救无效去世。2018年7月16日,母亲黄玉秀因病抢救无效去世。

唐山市中级人民法院再审理认为,原审被告人廖海军犯故意杀人罪,原审被告人廖友、黄玉秀犯包庇罪事实不清、证据不足,公诉机关指控的罪名不能成立,遂作出上述刑事判决。

《法制晚报》记者了解到,昨日,廖海军案件的国家赔偿代理律师李长青向唐山市中级人民法院递交了廖海军本人的《国家赔偿申请书》。与李长青一起赶到法院递交申请书的还有廖海军母亲黄玉秀的国家赔偿代理律师王飞。同时,受廖友的代理律师金宏伟的委托,两位律师还代为递交了廖友的《国家赔偿申请书》。

记者了解到,廖海军及其已

经去世的父母的国家赔偿申请数额超过千万元,据三位代理律师介绍,廖海军一家三口总计被关押了21年的时间。按照目前国家赔偿的单日数额284.74元计算,仅三人的限制人身自由赔偿金额就将达到218万。

三位律师一致认为,本案系将廖海军、廖友、黄玉秀一家三口全部逼供入罪,赔偿请求人失去的是这个家庭的全部生活。所以,赔偿请求人要求赔偿义务机关按照日赔偿标准的三倍进行赔偿,仅限制人身自由赔偿金一项数额为654万元。

费用近百万元。

此外,廖友的代理人金宏伟律师还向迁西县公安局提出了赔偿申请。在赔偿申请中金律师指出,《河北省唐山市中级人民法院刑事附带民事判决书》认定廖友在接受审讯后创伤中毒性休克、急性肾衰、代谢性酸中毒,病危住院。出狱后,廖友亦因肾功能衰竭而存在长期医疗依赖。

同村村民亦可证实,出狱后的廖友已经不能进行正常的劳动和生活。因刑讯人员采用暴力踩踏廖友面部的逼供手段,造成廖友牙齿大面积脱落,出狱后的廖友只能进食流食和软食品,健康状况更是雪上加霜,最终年仅50即含冤离世。据此,依据2017年国家职工年平均工资20倍的标准,请求迁西县公安局赔偿廖友残疾赔偿金148万元。(澎湃)

商丘睢县高中食堂 撤板凳让学生站着吃饭 校方:节约时间学习

本报讯 8月26日中午,商丘睢县高级中学食堂内,因板凳被撤,学生们排队买饭后只能站着就餐。昨日,该校办公室工作人员回复记者称,此举是借鉴外地先进经验,提高学生就餐效率,以便节约时间去学习。

睢县高级中学办公室一工作人员介绍,暑假时校方统一更换了食堂的餐桌,撤掉了带凳子的餐桌。这样的做法是学习外地先进经验,提高学生的就餐效率,节约时间去学习,“下一步,还将给学生划好指定位置,就站在自己的位置上吃。一般来讲,吃个饭花10分钟就好了。”

站着吃饭到底对身体好不好?湖北省襄阳市中心医院消化内科主任高山介绍,吃饭要细嚼慢咽,吃快了对身体不好,“一吃快咀嚼就不充分,会影响消化,站着吃短时间内没啥影响,时间长了可能会引发消化系统的慢性病。”(澎湃)

成教招生

院校:河南大学、河南师范大学、河南城建学院、平顶山学院
专业:法学、工商管理、会计、护理、土木工程、学前教育、计算机、电气、水电工程、安全工程、行政管理、临床医学、化学、保险学、给排水工程、机械设计、音乐、美术、体育、道桥等,9月13日报名截止。
层次:高中起点专科、高中起点本科、专科起点本科
地点:湛南路26号(老城建学院) 联系电话:13353751558 田老师

成人高招招生

河南师范大学、郑州轻工业学院、河南工学院平顶山市工业学校函授站招生专业(专、本科):学前教育、行政管理、会计学、机械设计制造及其自动化、电气工程及其自动化、电子信息工程、汽车检测与维修技术、物流管理、市场营销等20多个专业。

网上报名时间为2018年9月4-13日
 详情咨询0375—7663070 13087065199