

# 男子拒绝对号入座遭谴责 济南铁路公安已介入调查 如扰乱公共秩序或被纳入“黑名单” 铁路黑名单能否惩治不文明乘客?

8月21日,在从济南开往北京的高铁上,一名男乘客不肯对号入座,却抢占女乘客的座位,列车长和乘警劝说无果。视频被发到网上后,引发网友谴责。对此,济南铁路局客服表示,强行霸占其他乘客座位的行为属于扰乱公共秩序,乘警可对其采取强制措施。日前,济南铁路公安局表示,最终处理结果也将在调查后及时公布。

## 事件

### 拒绝对号入座引众怒 铁路公安已介入调查

8月21日上午,有网友发帖反映,在从济南站开往北京南站的G334次列车上,遇到一名男乘客霸占别人的靠窗座位,不愿坐回自己的座位。当事女乘客叫来列车长后,该男乘客自称“站不起来”。列车长问其是否身体不舒服或者喝了酒,对方回答:“没喝酒。”列车长问:“没喝酒为什么站不起来?”对方称:“不知道。”并表示到站下车也站不起来,需要乘务员帮助找轮椅。他拒绝坐回自己的座位,并称让女乘客要么站着,要么坐他的座位,要么去餐车。

座位被占的女乘客是一名刚毕业的女生,从济南西站上车,而当事男乘客自己的座位与该座位仅隔着一两排。最后,列车长和乘警劝导男乘客无果,女乘客被安排到商务车厢的座位,直到终点。

网上的事发现场视频,让众多网友对男乘客的行为感到愤怒,都纷纷呼吁铁路部门应将其纳入黑名单,限制其乘坐火车。此外,在事发视频中,男乘客的面貌清晰可辨,其车票信息也隐约可见,一些网友以此为线索对其进行人肉,陆续找到其姓名、出生年份、籍贯、微信号、手机号、支付宝账号等个人信息。

22日上午,多位网友尝试添加当事男乘客微信,在验证信息中对其进行指责,但由于“操作过于频繁”,其微信号已无法添加。北京青年报多次致电该男乘客,截至发稿仍未得到回复。

22日下午,北青报记者致电济南铁路公安局,得到回应称,目前此事正在调查中,如有调查结果将会及时发布。

## 回应

### 占他人座位劝阻无效 乘警可采取强制措施

22日下午,北青报记者以乘客身份致电济南铁路局客服,客服人员称,强行占座是属于扰乱公共秩序的行为,对此,铁路局有相应的处理办法和处罚制度。列车上都会配有列车员和乘警,如果有人强行占座不让,会先对当事人进行劝说,在劝说无果的情况下,乘警会对占座的人员采取强制措施,保障乘客的应有权益。“但21日在G334次列车上的情况我们也没有看到,不知道具体情况如何。”客服人员还表示,对于强行占座的乘客,事后也会有相关的规章制度进行处罚。“如果乘客在列车上遇到被强行占座的情况,可以去找列车员或者乘警处理。”

对于扰乱公共秩序的不文明乘车行为,中国铁路总局的客服人员则表示,会根据《铁路旅客信用管理办法》对当事乘客进行处罚。



近日,一段高铁“座霸”的视频引发舆论关注。

## 释疑

### 强行占座后拒绝改正 可以适用铁路黑名单

北青报记者查询发现,中国铁路总公司制定的《铁路旅客信用记录管理办法(试行)》即“铁路黑名单制度”从2017年1月开始实施。依据该办法,有七种行为在按有关规定进行处罚后,铁路部门还将记录当事人个人信息,纳入铁路旅客信用信息记录管理,一旦生效将被限制乘坐火车。

按《办法》规定,以下七种行为将被可能纳入铁路黑名单:扰乱铁路站车运输秩序且危及铁路安全、造成严重社会不良影响,在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟,

倒卖车票、制贩假票,冒用优惠(待)身份证件、使用伪造和无效优惠(待)身份证件购票乘车,持伪造、过期等无效车票或冒用挂失补车票乘车,无票乘车、越站(席)乘车且拒不补票,依据相关法律、法规予以行政处罚的行为。

北青报记者发现,《办法》列出的七种行为并未包括强占座位。对此,中国铁路总公司客服人员表示,办法中的规定无法面面俱到,但强行占座是属于扰乱公共秩序的行为,适用该办法进行处罚。

## 专家

### 治理不文明乘车行为 应现场与事后处罚结合

对于G334次列车男乘客的强行占座行为,北京工业大学城市交通学院副院长陈艳艳表示,每一位乘客买了车票就享有相应的合法权益,而该男乘客的占座行为已侵犯了其他乘客的正当权益,经劝解无果应对其采取强制手段。“如果现场处置还难以控制局面时,需要用延伸手段辅助,比如将其拉入黑名单,控制其乘坐火车,就像对付‘老赖’那样。”

陈艳艳表示,治理不文明乘车行为需建立综合的保障体系,包括现场处罚和社会信用制度。“现在的征信体系也还在完善中,比如个人信用信息共享,应用到各个领域”。而个人也需要遵守法律法规,有基本的社会公德,“个人行为在网络社会很可能造成不良影响,对自己和别人都不好,不要当作小事情,这也需要社会教育。”

## 延展

### 百余黑名单乘客 今年均已被公示

近年来,乘客扒车门、迟到闹事、高铁抽烟等不文明乘车行为屡屡引发关注。

今年1月5日,G1747次列车由蚌埠南开往广州南站在合肥站停站办客时,一名带着孩子的女乘客以等老公为由,用身体强行扒阻车门关闭,造成该列车延迟发车。事后,该女乘客因涉嫌“非法拦截列车、阻断铁路运输”,被公安机关责令认错改正,并处以2000元罚款。同时,该女乘客作为小学教职工还因此事遭遇停职检查。

今年5月1日,一名男乘客要乘坐杨陵南站开往兰州西站的列车,但由于自己迟到无法进站乘车,该男乘客选择跳过护栏闯进站内大闹,并与车站工作人员发生撕扯,导致工作人员左前臂扭伤。最终,该男乘客被行政拘留7日,并被铁路部门纳入失信人员黑名单,180天内禁止其坐火车。

根据规定被限制乘坐火车的名单,各铁路运输企业会在中国铁路客户服务中心(12306)网站、“信用中国”网站发布限制购买车票人员名单的相关信息。

今年6月2日,首批限制乘坐火车、飞机名单在“信用中国”网站公示,共有169人被列入“黑名单”,其中铁路提供31人。经相关铁路站车工作人员收集证据,报相关铁路运输企业审核、认定的有21人,主要是存在动车组列车上抽烟、无票乘车、越站(席)乘车且拒不补票等失信行为的人员;被公安机关予以行政处罚或立为刑事案件而纳入惩戒名单的有10人,主要是存在倒卖车票、冒用优惠(待)身份证件、扰乱铁路站车运输秩序且危及铁路安全、造成严重社会不良影响等行为的失信人员。

今年7月,第二批“黑名单”也已公布,铁路总公司提供77人,主要涉及在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟,无票乘车、越站(席)乘车且拒不补票等。(李涛)

## 最新消息

### 男子系韩国一大学在读博士

8月22日晚,高铁“座霸”录制道歉视频,称对霸占座位一事深表悔恨和自责,向当事人和全国人民表示诚挚道歉,并保证今后不再犯此类错误,希望全国人民给其一个改过自新的机会。

事发后,这名高铁“座霸”的相关身份信息在网络间迅速流传,网友称“该男子名叫孙某,山东籍”。

澎湃新闻此前报道,对于网传“孙某在中国社会科学院工作”的说法,中国社会科学院办公厅新闻处一工作人员昨日下午表示,经过人事部门核查,孙某没有在社科院工作过,也不是在读学生。

昨日,社科院一名工作人员表示,经过查证,网上所列孙某姓名和原籍所在地无误。孙某确为社科院2013级法学系的法学理论专业研究生,但在社科院没有任何博士学位信息,而工作人员中无论是正式职工还是外聘职工均无此人;查询此前孙某在社科院所留就业信息,显示为“回省待业”。

另据津云新闻同一天的报道披露,“韩国圆光大学国际交流处的一位老师告诉记者,她已经知道了国内的这则新闻,确认霸占座位的男子就是该校在读博士孙某,但孙某专业与网上所称的‘信息经济专业’不符,圆光大学没有这一专业,经济专业领域里只有经济系和经营系”。

公开信息显示,上述高铁“座霸”就读的韩国圆光大学位于韩国全罗北道益山市,是韩国佛教圆光教所创办的综合性大学。(澎湃)