

男子拒绝对号入座遭谴责 济南铁路公安已介入调查 如扰乱公共秩序或被纳入“黑名单”

铁路黑名单能否惩治不文明乘客？

8月21日，在从济南开往北京的高铁上，一名男乘客不肯对号入座，却抢占女乘客的座位，列车长和乘警劝说无果。视频被发到网上后，引发网友谴责。对此，济南铁路局客服表示，强行霸占其他乘客座位的行为属于扰乱公共秩序，乘警可对其采取强制措施。日前，济南铁路公安局表示，最终处理结果也将在调查后及时公布。

事件

拒绝对号入座引众怒 铁路公安已介入调查

8月21日上午，有网友发帖反映，在从济南站开往北京南站的G334次列车上，遇到一名男乘客霸占别人的靠窗座位，不愿坐回自己的座位。当事女乘客叫来列车长后，该男乘客自称“站不起来”。列车长问其是否身体不舒服或者喝了酒，对方回答：“没喝酒。”列车长问：“没喝酒为什么站不起来？”对方称：“不知道。”并表示到站下车也站不起来，需要乘务员帮助找轮椅。他拒绝坐回自己的座位，并称让女乘客要么站着，要么坐他的座位，要么去餐车。

座位被占的女乘客是一名刚毕业的女生，从济南西站上车，而当事男乘客自己的座位与该座位仅隔着一两排。最后，列车长和乘警劝导男乘客无果，女乘客被安排到商务车厢的座位，直到终点。

网上的事发现场视频，让众多网友对男乘客的行为感到愤怒，都纷纷呼吁铁路部门应将其纳入黑名单，限制其乘坐火车。此外，在事发视频中，男乘客的面貌清晰可辨，其车票信息也隐约可见，一些网友以此为线索对其进行“人肉”，陆续找到其姓名、出生年份、籍贯、微信号、手机号、支付宝账号等个人信息。

22日上午，多位网友尝试添加当事男乘客微信，在验证信息中对其进行指责，但由于“操作过于频繁”，其微信号已无法添加。北京青年报多次致电该男乘客，截至发稿仍未得到回复。

22日下午，北青报记者致电济南铁路公安局，得到回应称，目前此事正在调查中，如有调查结果将会及时发布。

回应

占他人座位劝阻无效 乘警可采取强制措施

22日下午，北青报记者以乘客身份致电济南铁路局客服，客服人员称，强行占座是属于扰乱公共秩序的行为，对此，铁路局有相应的处理办法和处罚制度。列车上都会配有列车员和乘警，如果有人强行占座不让，会先对当事人进行劝说，在劝说无果的情况下，乘警会对占座的人员采取强制措施，保障乘客的应有权益。“但21日在G334次列车上的情况我们也没有看到，不知道具体情况如何。”客服人员还表示，对于强行占座的乘客，事后也会有相关的规章制度进行处罚。“如果乘客在列车上遇到被强行占座的情况，可以去找列车员或者乘警处理。”

对于扰乱公共秩序的不文明乘车行为，中国铁路总局的客服人员则表示，会根据《铁路旅客信用管理办法》对当事乘客进行处罚。



近日，一段高铁“座霸”的视频引发舆论关注。

释疑

强行占座后拒绝改正 可以适用铁路黑名单

北青报记者查询发现，中国铁路总公司制定的《铁路旅客信用记录管理办法(试行)》即“铁路黑名单制度”从2017年1月开始实施。依据该办法，有七种行为在按有关规定进行处罚后，铁路部门还将记录当事人个人信息，纳入铁路旅客信用信息记录管理，一旦生效将被限制乘坐火车。

按《办法》规定，以下七种行为将可能被纳入铁路黑名单：扰乱铁路站车运输秩序且危及铁路安全、造成严重社会不良影响，在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟，

倒卖车票、制贩假票，冒用优惠(待)身份证件、使用伪造和无效优惠(待)身份证件购票乘车，持伪造、过期等无效车票或冒用挂失补车票乘车，无票乘车、越站(席)乘车且拒不补票，依据相关法律、法规予以行政处罚的行为。

北青报记者发现，《办法》列出的七种行为并未包括强占座位。对此，中国铁路总公司客服人员表示，办法中的规定无法面面俱到，但强行占座是属于扰乱公共秩序的行为，适用该办法进行处罚。

专家

治理不文明乘车行为 应现场与事后处罚结合

对于G334次列车男乘客的强行占座行为，北京工业大学城市交通学院副院长陈艳艳表示，每一位乘客买了车票就享有相应的合法权益，而该男乘客的占座行为已侵犯了其他乘客的正当权益，经劝解无果应对其采取强制手段。“如果现场处置还难以控制局面时，需要用延伸手段辅助，比如将其拉入黑名单，控制其乘坐火车，就像对付‘老赖’那样。”

陈艳艳表示，治理不文明乘车行为需建立综合的保障体系，包括现场处罚和社会信用制度。“现在的征信体系也还在完善中，比如个人信用信息共享，应用到各个领域”。而个人也需要遵守法律法规，有基本的社会公德，“个人行为在网络社会很可能造成不良影响，对自己和别人都不好，不要当作小事情，这也需要社会教育。”

延展

百余黑名单乘客 今年均已被公示

近年来，乘客扒车门、迟到闹事、高铁抽烟等不文明乘车行为屡屡引发关注。

今年1月5日，G1747次列车由蚌埠南开往广州南站在合肥站停站办客时，一名带着孩子的女乘客以等老公为由，用身体强行扒阻车门关闭，造成该列车延迟发车。事后，该女乘客因涉嫌“非法拦截列车、阻断铁路运输”，被公安机关责令认错改正，并处以2000元罚款。同时，该女乘客作为小学教职工还因此事遭遇停职检查。

今年5月1日，一名男乘客要乘坐杨陵南站开往兰州西站的列车，但由于自己迟到无法进站乘车，该男乘客选择跳过护栏闯进站站内大闹，并与车站工作人员发生撕扯，导致工作人员左前臂扭伤。最终，该男乘客被行政拘留7日，并被铁路部门纳入失信人员黑名单，180天内禁止其坐火车。

根据规定被限制乘坐火车的名单，各铁路运输企业会在中国铁路客户服务中心(12306)网站、“信用中国”网站发布限制购买车票人员名单的相关信息。

今年6月2日，首批限制乘坐火车、飞机名单在“信用中国”网站公示，共有169人被列入“黑名单”，其中铁路提供31人。经相关铁路站车工作人员收集证据，报相关铁路运输企业审核、认定的有21人，主要是存在动车组列车上抽烟、无票乘车、越站(席)乘车且拒不补票等失信行为的人员；被公安机关予以行政处罚或立为刑事案件而纳入惩戒名单的有10人，主要是存在倒卖车票、冒用优惠(待)身份证件、扰乱铁路站车运输秩序且危及铁路安全、造成严重社会不良影响等行为的失信人员。

今年7月，第二批“黑名单”也已公布，铁路总公司提供77人，主要涉及在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟，无票乘车、越站(席)乘车且拒不补票等。(李涛)

最新消息

男子系韩国一大学在读博士

8月22日晚，高铁“座霸”录制道歉视频，称对霸占座位一事深表悔恨和自责，向当事人和全国人民表示诚挚道歉，并保证今后不再犯此类错误，希望全国人民给其一个改过自新的机会。

事发后，这名高铁“座霸”的相关身份信息在网络间迅速流传，网友称“该男子名叫孙某，山东籍”。

澎湃新闻此前报道，对于网传“孙某在中国社会科学院工作”的说法，中国社会科学院办公厅新闻处一工作人员昨日下午表示，经过人事部门核查，孙某没有在社科院工作过，也不是在读学生。

昨日，社科院一名工作人员表示，经过查证，网上所列孙某姓名和原籍所在地无误。孙某确为社科院2013级法学系的法学理论专业研究生，但在社科院没有任何博士学位信息，而工作人员中无论是正式职工还是外聘职工均无此人；查询此前孙某在社科院所留就业信息，显示为“回省待业”。

另据津云新闻同一天的报道披露，“韩国圆光大学国际交流处的一位老师告诉记者，她已经知道了国内的这则新闻，确认霸占座位的男子就是该校在读博士孙某，但孙某专业与网上所称的‘信息经济专业’不符，圆光大学没有这一专业，经济专业领域里只有经济系和经营系”。

公开信息显示，上述高铁“座霸”就读的韩国圆光大学位于韩国全罗北道益山市，是韩国佛教圆光教所创办的综合性大学。(澎湃)