市一院严格推行护理工作同质化三级质控管理：

科学管理精益求精 护理质量持续提升

这是一支团结奋进的队伍，他们砥砺奋进、精益求精，在追求护理质量的道路上永不停歇。在市第一人民医院（以下简称市一院）护理工作架构下，这支护理队伍严格推行同质化三级质控管理，实现了护理质量的持续提升。他们勇于创新、精于钻研，持续加强护理学科建设，不遗余力地推动我市护理学的快速发展，其优异的表现，成为我市乃至河南省护理学界的一面旗帜。

市第一人民医院各个科室的护理人员接受业务培训。本报记者 李英平 摄

加强队伍建设
护理质控切实保障患者安全

2016年，我市医疗护理工作质量控制中心挂靠市一院，在市卫计委和省护理质量控制中心的指导下，市一院护理质量和服务水平持续发挥优势，为切实保障患者的安全提供有效助力。

在市一院构建的质控中心组织架构下，3个护理专业质控小组（急救护理质控专业学组、跌倒/坠床护理质控专业学组、输血安全护理质控专业学组）的工作规范化开展，其完善的专科质量标准为全市8所二级以上医院进行了专项督导，并提出有效的整改措施，为提升基层医院的护理质量控制提供了帮助。

在院内，市一院高度重视优质护理工作的顶层设计，邀请省内外专家及质控中心专家委员，进行护理品管圈、护理敏感质量指标、护理管理等相关培训；同时，医院不断改进三级护理质控方式，实施目标管理，使三级质控各有侧重点，将临床质控、专项质控和重点质控完善为发现问题、反馈和追踪问题的良性循环。

近年来，国家卫生健康委员会对护理敏感指标的应用和数据分析为护理临床工作提供了科学的依据，市一院在敏感指标的分阶段汇总、上报、反馈分析中做到准确、及时，不良事件的发生率大大下降。以2017年为例，医院共上报不良事件121例，比往年下降30例，药物事件、跌倒/坠床事件、管路事件三大不良事件的发生例数不断下降，与国内顶级医院护理工作的管控结果持平。

多年来，通过上下联动的多层级护理业务管控，市一院在规范化运转的护理工作中还运用品管圈等科学的管理工具解决工作中存在的问题，在提高护理质量、保障医疗安全、改善医疗服务中作出了贡献。医院骨外三科的“骨力圈”、心内三科的“爱·呵护圈”在省级品管圈大赛中获得专家组的认可。院内的50个护理品管组圈通过严格有效的护理品质管理，发挥护理团队的创新能力，有效并圆满解决了临床工作中的问题，将护理质控和服务的优势惠及更多患者。

创新管理模式
护理团队优质高效运转

2017年，在市一院完成的患者满意度调查中，患者满意度达到了97%以上。患者及家属对护理工作的高度认可背后，是市一院护理队伍日复一日的坚守岗位和有条不紊的高效运转，这些优质护理服务真真正正让患者获得了福利。

千余人的护理团队优质高效运转，创新的护理管理模式是原动力所在。在科学全面推进的护士分层级管理中，市一院建立了《护理人员晋级考核办法》，同时配合实际工作中的试点推行和绩效考核，让护理岗位管理有“制度”可循。在国家医改深化发展阶段，护理工作的创新和团队的激励办法对于推进护理质量革新有着重要作用，创新管理举措成为市一院护理工作不断优质增效的亮点。

“护理服务之星”“护理技术比武”“十佳护士”“优秀护理管理者”等激励表彰活动激发了护士争优创先的热情；“男护士小组”“危重患者护理小组”“卒中管理小组”“护理人文管理小组”不断发挥带动作用，通过由点到面的有序、人文管理强化了护理组织架构，让优质护理逐步发挥作用；对于优秀的护理个人和团队，市一院充分给予各项鼓励；去年，该院还创新开展了“唤醒护理”演讲比赛，南丁格尔的精神重唤护理工作者的专业使命和责任感，护理队伍的人文环境和护理内涵迅速提升。

在现代化医学发展中，市一院护理工作不断推进信息化进程。培训考核、日常工作和护理敏感指标统计等都开通了线上数据统计和提取。此外，护理部微信平台更激发了全员创新意识，越来越多的优质护理案例得以在全院传播，影响力空前。

秉承着“以人为本、患者至上、至善至美、服务社会”的服务宗旨，市一院护理团队数十年如一日，刻苦钻研，提升护理水平，无私奉献，疗愈患者病痛，为守护公众健康尽职尽责，无怨无悔。（李莹）

科学矫正近视 关注孩子眼健康

总医院眼科举办义诊活动

本报讯 6月6日是第23个全国“爱眼日”，今年的主题为“科学矫正近视 关注孩子眼健康”。当天上午，平煤神马医疗集团总医院（以下简称总医院）眼科专家在鹰城广场开展了爱眼日大型义诊活动。

“现在眼底有轻微出血，需要定期复查。”义诊台前，总医院眼科主任朱文魁正在为一位老大爷查看眼底。这位老大爷今年75岁，有8年糖尿病史，患有白内障。在朱文魁的介绍下，老人详细了解了糖尿病性视网膜病变的发病原因和预防措施，表示近期会去医院深入检查。

义诊现场，医护人员为市民提供免费眼底疾病筛查、白内障筛查、视力检测、血糖检测等义诊项目。该院眼科副主任医师朱文魁、张杰勋、李娜，主治医师黄瑾、任亚男，护士长傅利军等医护人员为市民义诊服务的同时，还不忘针对糖尿病性视网膜病变、眼底病变、白内障、结膜炎、沙眼等高发病率疾病进行科普宣教，以提醒广大民众关注眼健康，养成良好的用眼、护眼习惯。★ （李莹）

20分钟内镜下手术 20年老胃病终消除

本报讯 6月6日，市第二人民医院（以下简称市二院）消化内科为罹患胃食管反流病20年的69岁张老汉实施了内镜下贲门紧缩术，手术过程仅20分钟，该术式微创、效果确切。术后4小时，张老汉就可以进水，烧心、反酸的症状再也没有出现。

据悉，该患者出现上腹痛、反酸、烧心等症状已有20多年，近一年加重，因陈旧性心肌梗死几家医院均不做胃镜检查，按慢性胃病、反流性食管炎用药已经不能控制症状，此次经当地医生介绍到市二院消化内科诊疗，科室主任鲁占彪以其成熟的内镜诊疗经验为患者“解锁”了心梗患者胃食管反流病的新疗法，其内镜中心实力再次被印证，胃食管反流病的内镜下贲门紧缩术也以其微创、确切优势为百姓消化道健康增添助力。

据鲁占彪介绍，胃食管反流病是指由于胃或十二指肠内容物反流进入食管，引起食管黏膜的炎症、糜烂、溃疡和纤维化等病变，其症状主要以反酸、吞咽疼痛和困难、心口灼热及胸骨后疼痛居多。同时，反流物进入口咽部可引起慢性咳嗽、支气管哮喘、咽喉炎、中耳炎等消化道以外的疾病，严重影响患者的生活质量，患者症状加重时往往无法正常入睡，无法正常工作。

胃食管反流的治疗方法有很多，过去多采用的方法有药物治疗、外科手术治疗等。而内镜下贲门松弛紧缩手术是治疗该病的新型技术，它采用胃镜下胃食管连接部黏膜套扎的方式，人为地让贲门黏膜切除、产生瘢痕，当瘢痕组织收缩后贲门口变小，可以有效起到抗反流的作用。由于疗效确切、创伤小、安全性高，该术式被认为是治疗难治性胃食管反流病的最有效方法。

据了解，去年，市二院消化内科就率先引进阻抗-pH联合监测系统，为胃食管反流病患者提供24小时全程监测，为临床医生分析提供详实依据，使胃食管反流病患者得到精准化治疗。阻抗-pH联合检测作为胃食管反流病的最佳诊断手段，能诊断所有形式的胃食管反流病（包括酸性、非酸性反流），诊断灵敏度90%以上。对于非糜烂性、难治性、表现为非典型症状的胃食管反流病，阻抗-pH联合检测是唯一能评估反流与症状之间关系的有效手段。

将阻抗-pH联合监测系统和内镜下贲门紧缩术应用于胃食管反流病的临床诊疗，使市二院建立起目前国内最先进的全流程胃食管反流病诊疗体系，填补了我市相关诊疗领域的空白，其精准诊断、微创操作为患者提供了有效护航。★（李莹）

牛皮癣、皮炎、湿疹、皮肤瘙痒

夫士软膏解烦恼

夏天是皮肤病高发季节，患上皮肤病常常奇痒难忍，让人苦不堪言。近段时间，市民李先生的皮肤病又犯了，浑身出满了鳞屑、红斑、疹子，抓过之后皮肤疙疙瘩瘩，变得又黑又粗糙，像长了苔藓，结痂掉皮，用了夫士软膏后情况慢慢好转了。

记者了解到，位于市区矿工路中段市一高西100米路南的惠民大药房一分店经销的夫士软膏（咨询电话：0375-6168120）是中药古方，该药对牛皮癣、皮炎、湿疹、瘙痒症、鱼鳞病、白斑、红斑、荨麻疹、体癣、手足癣、脚气、花斑癣、痤疮等皮肤病有一定帮助。经临床研究，夫士软膏能清除体内血毒、脏毒，帮助患者清除易感基因，重造内外分泌系统，用于皮肤的抑菌、清洁、止痒，从病灶处修复免疫细胞，让肌肤焕然一新。（牛瑛瑛）

■我市医疗队援非系列报道

医疗队员参加长跑接力赛

口记者 牛瑛瑛

本报讯 6月3日，在提露内斯-北京医院工作的中国援埃塞俄比亚第20批医疗队的6名队员参加了在埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴街头举办的6000米长跑接力赛。

据介绍，当天早上，队员们一到比赛场地就被淹没在一片欢乐的海洋里。音响里播放着节奏感极强的埃塞俄比亚民族乐，广场上人们欢快起舞。为了参加这次赛事，队里提前做了积极准备，因为驻地距离比赛地点较远，比赛当天早上7点大家就出发了，除了参赛队员，其他人员在现场当起了医疗救护和啦啦队，有负责拍照的，有负责后勤保障的。

据了解，本次赛事是由我国驻埃塞俄比亚大使馆及中交公司赞助举办的，谈践大使作了热情洋溢的致辞，并为获奖者颁发奖杯。我们的队员得到了赛事主办方颁发的参赛证书，也得到了谈践大使、刘峪参赞及埃塞俄比亚两名知名长跑健将的亲笔签名。★