

持续改善医疗服务 让病人获益最大化

市二院神经内二科获评全市改善医疗服务十佳示范科室

他们是鹰城脑血管病患者的健康守护者；他们坚守着岗位，用一片赤诚之心为众多急危重症患者护航；他们不计付出与回报，用数十载的辛勤努力，为患者打造一个温馨家园——市第二人民医院（以下简称市二院）神经内二科，让无数脑血管病患者享受到了优质的医疗资源。

今年4月，在全市卫生系统持续改善医疗服务的评比中，该科凭借优质的医疗服务、高标准的医疗技术水准，获得了患者的高度赞扬，被评选为全市改善医疗服务十佳示范科室。荣誉的背后，是科室医护人员“以病人为中心”服务理念的不断放大，也是患者获益最大化的不断彰显。

诊疗与康复为一体 持续改进医疗服务

多年来，市二院神经内二科始终以全方位的医疗技术、人性化的护理关怀服务患者。针对脑血管病人的特点，科室不断打破常规，设置了监护病房、普通病房、康复训练室相结合的诊疗护理模式，实现一站式诊疗服务。

“在病区功能设置上，医院就病区特点进行科学布局。为了让脑血管病人的康复护理更加及时、科学、有效，科室专门配备了设施齐全、功能先进的康复训练设备。”神经内二科护士长王俊霞介绍，除了康复诊疗服务，科室还打造了信息化覆盖的监护病房，配备了中央监护系统，直接连接护士站和医生办公室，实现对危重病患者的24小时监护。

对于高发发病率的脑梗死、脑出血等脑血管疾病病人以及帕金森综合征、阿尔茨海默病等高龄患者多的情况，科室自2010年6月起，就于全院率先开展了“优质护理服务”，并被评选为全院第一批“优质护理服务示范病区”。

为了方便患者检查及治疗，医护人员全方位完善轮椅、助行器等辅助设施；针对患者的病情，科室配备了专业康复师，提供早期的康复诊疗服务；为了满足患者深层次的护理需要，护士长王俊霞带头学习心理学知识，并取得了国家二级心理咨询师资格证书，帮助患者解除心理焦虑，树立战胜疾病的信心。



市二院神经内二科医护人员（市二院供图）

在护士站，记者看到，科室还配备了便民服务箱，老花镜、针线包、纸笔、多功能充电器、便携药杯等生活用品一应俱全，贴心程度不言而喻。

不放过一个服务细节 让患者成为科学诊疗的获益者

细节之处彰显用心程度。当天采访中，记者从刚刚办理出院手续的患者丁老先生处看到了一张“患者出院带药及注意事项”说明书。这张A4纸上，详细地写着老人出院后服用的药物名称、用法和用量；在药品的下栏，还注明了药物的成分、作用、副作用、在何种突发情况下需要就医等内容；药物说明的下方还列出了病人出院后的注意事项：如何饮食、如何日常监测健康情况、定期复查及复查内容等。

据科室主任孙新艳介绍，这样的说明书是为患者量身定制的，每个人都有了一份“专属”的出院说明书。这样事无巨细的说明也是医护人员多年临床工作经验的总结，用以科学地指导患者出院后的康复治疗。

“仅仅一纸说明还不够。”护士长王俊霞表示，对于科室的高危患者和依从性不高的患者，医护人员还要定期打电话询问预防用药情况和强调注意事项，减少疾病的复发，提高患者的预后。为了帮助偏瘫鼻饲患者解决出院

后更换鼻饲管的难题，多年来，科室的护理人员坚持义务为出院患者更换鼻饲管，他们利用下班时间深入患者家中，甚至自行乘车到郟县、宝丰等偏远的农村地区，家属均十分感激。

可以说，在神经内二科，每一位患者从入院起，就成为优质护理服务的对象。科室医护人员将科学的诊疗理念细化至每一个医疗和护理的细节：入院的科普宣教、责任护士的专科讲解、康复师的床旁指导、管床医生的全程跟踪、出院的跟踪随访……这样全流程的疾病防治工作及规范化的诊疗模式让科室的患者受益匪浅。

创新服务模式 优质医疗持续为患者护航

作为平顶山市医学会神经内科专业委员会的主委单位，市二院神经内科经历了科学的融合发展过程。早在1998年，科室就于全市率先开展了神经介入治疗，随着全民健康的发展和学科公益属性的健全，科室在缺血性卒中的静脉溶栓治疗、神经康复诊疗、老年神经疾病的防治、区域内脑血管病的防治等领域打造了融合发展模式。

多年来，科室在学科发展、教学研究领域不断取得创新性突破，成为“中国发病45小时内缺血性卒中的静脉溶栓登记研究项目合作单位”“全国老年神经疾病

基层联盟成员单位”“国家脑血管区域医疗中心（建设）郑州大学第一附属医院神经系统疾病（脑血管病）专科联盟单位”。同时，科室还不断强化社会公益性，申请成为中国卒中协会的“红手环志愿单位”，为卒中防治工作做出了积极贡献。

作为神经内科的成员之一，市二院神经内二科始终参与和见证了科室从无到有、从弱到强的发展过程。随着规范化诊疗的拓展，现如今，该科打造了涵盖脑梗死、脑出血等脑血管疾病、眩晕症、头痛、颅内感染、癫痫、睡眠障碍、周围神经病、肌肉病、帕金森综合征、阿尔茨海默病等疾病的全科诊疗模式。依托强有力的学科背景，科室在疑难病例的诊疗方面取得了突破性进展，其专科会诊让Aβ40介导的中枢神经血管炎患者、复杂的高龄脑血管病患者等罕见、复杂患者得到及时确诊和有效诊疗，学科实力获得省级专家和同行的高度认可。

持续改进医疗服务，让优质医疗回馈患者，让患者获益最大化。这是市二院神经内二科数十年来的默默坚守，更是他们“尊重生命、乐于奉献”的无悔付出。多年来，他们将医者仁心的理念根植心中，用恪尽职守和科学规范为患者打造了优质放心的医疗服务，让百姓从现代医学中不断受益。（李莹）

■我市医疗队援非系列报道

电影《国家任务》剧组 赴援埃塞医疗队采风

□记者 牛瑛瑛

本报讯 近日，电影《国家任务》剧组一行三人抵达埃塞俄比亚首都援非医疗队驻地，开始为期9天的电影采风活动，在此期间，剧组的三位老师每天和队员们一起工作、吃饭、聊天，了解队员们的工作和生活。

据介绍，剧组还得到了我国驻埃塞使馆谈践大使的亲切接见，并且走访了驻埃中资企业，远赴季马，拜谒梅庚年烈士墓，采访守墓老人。

电影《国家任务》的立项和剧本调研、创作、采风得到了国家卫生健康委员会、外交部、商务部、国家广播电视总局的高度重视。该影片经国家广电总局统筹协调、综合遴选，被列入国家2018-2022年百部重点影视选材之一。《国家任务》以中国援埃塞俄比亚医疗队首任队长梅庚年烈士为原型、反映援外医疗工作，弘扬“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国医疗队精神，营造全社会理解、尊重支持和参与援外医疗工作的氛围，赢得民意认同和支持，增强广大援外医疗工作者的自豪感和荣誉感。该片将于今年8月在埃塞俄比亚举办开机仪式。★

市二院开展 无偿献血活动

本报讯 5月3日至4日，市第二人民医院（以下简称市二院）组织全院职工参与市中心血站开展的无偿献血活动。据统计，短短两天时间，该院共有400余名职工参与，共献出健康血液153600毫升，在一定程度上缓解了市临床用血紧张的状况。

5月3日上午8点，在市二院北门门诊四楼多功能厅，市中心血站工作人员提早将各种采血设备布置就位。市二院广大职工积极响应，踊跃报名，除了后勤行政管理人员，许多临床医务人员也在工作间隙前来献血，甚至有的临床医生刚下手术台就来“献血屋”……

据了解，近年来，市二院每年都会组织职工进行无偿献血。平时，医护人员工作在治病救人的一线，在患者用血紧张时，也会义无反顾地捐献自己的血液帮助患者渡过难关。他们用行动诠释了大爱无疆、无私奉献的精神，彰显医护人员热心公益和医者仁心的高尚情怀。★（李莹）

疾控专家：接种疫苗 是预防手足口的有效方式

新华社兰州5月6日电（记者 梁军）每年进入5月，各地迎来手足口病的发病高峰。疾控专家表示，接种疫苗将会显著减少手足口病重症和死亡的发生，是预防手足口病的有效方式。

甘肃省疾病预防控制中心介绍，20多种肠道病毒可引起手足口病，肠道病毒71型（EV71）是最主要型别。手足口病的发病高峰一般为5月至7月，症状包括手、足和臀部出现斑丘疹、疱疹。

甘肃省疾控中心免疫规划所所长张晓曙说，手足口病没有特效抗病毒药物，后期只能对症治疗，接种疫苗是预防手足口病

最经济、有效的方式。

专家介绍，目前我国市场上只有针对EV71的单价疫苗，自2016年陆续上市，可有效预防EV71相关手足口病和EV71感染引起的其他疾病。该疫苗虽然不能预防所有手足口病，但将会显著减少手足口病重症和死亡的发生。

张晓曙说，EV71疫苗适龄儿童为6月龄至5岁儿童，鼓励在12月龄前完成接种，1岁及以上儿童越早接种越好。“儿童处在发烧或其他较为严重的急性病时，建议推迟接种时间。”

专家提醒，该疫苗尚属第二类疫苗，需要家长按“自费、自



愿”原则，在当地社区卫生服务中心或乡镇卫生院接种，建议具体咨询当地的预防接种门诊或疾病预防控制中心。

新华区举办2018年 乡村医生业务培训

□记者 牛瑛瑛 通讯员 王俊杰

本报讯 为进一步提高辖区农村卫生人员的专业技术水平和整体素质，新华区卫计委于近日举办了2018年乡村医生业务技能培训班，辖区134名乡村医生参加。

据介绍，培训为期4天，采取集中授课的方式，培训内容包括基本药物的合理使用、卫生法律法规、基本公共卫生服务、中医、急救常识等。培训邀请了市一院、市二院知名专家及相关人员授课。培训结束后，将对参加培训的人员进行理论测试。

此次培训大大提高了乡村医生的理论知识、实践技能及中成药的合理应用水平，为保障广大居民健康提供了坚实的保障。