

与滴滴司机发生不快乘客被撵下车

深夜独站郑州一高架桥下4小时后,秦先生被女友安排的出租车接回平顶山
滴滴客服:公司正跟进处理,将尽快给出答复

□本报记者 杨元琪

昨天,本报接到市民王女士爆料:她的男友秦先生五一假期从辽宁沈阳来平途中与滴滴顺风车司机发生不快被赶下车,深夜里在郑州郊区高架桥下等了4个小时才被接回平顶山。

顺风车不“顺” 司乘双方起矛盾

秦先生是于4月29日下午乘坐高铁抵达郑州东站的,原计划7点前乘坐滴滴顺风车前往平顶山,但顺风车晚点。秦先生上车后,司机又前往郑州老城区接人,遂与秦先生发生不快并出语威胁。在郑州市一高架桥下,人生地不熟的秦先生被赶下车,在桥下等待4个小时后被女友王女士安排的出租车接回平顶山。

“这是我第一次来河南,人生地不熟。之前也用滴滴,孰料遇到了这样的事情,真是想不明白。”秦先生告诉记者,预定的接站时间为傍晚6时40分至7时整,顺风车晚点近10分钟。车内有司机及其女友。

车辆启动后,司机前往郑州老城区接其弟弟,出发前往平顶山时已是当晚8时许。“我女友打电话问我怎么还没到家,我解释原因,女友埋怨我为何不取消订单,换乘车辆。司机听到后很生气,开始接话。我劝他有事跟我说,他就开始发飙了。”秦先生说,对话时司机说脏话,他感觉受到了侮辱,但考虑到独自一人,还是忍了下来。没想到司机越发猖狂,让他下车,还与弟弟一起拉扯他。秦先生无奈报警,但因不知身处何地,警方也无能为力。

秦先生提供的手机截图显示,报警时间为4月29日晚8时21分。

与客服沟通后 司机取消订单

秦先生报警后,司机停止拉扯,秦先生致电滴滴客服反映问题。客服很快与司机沟通。随后,司机取消订单,秦先生下车。

“当时都快晚上9点了,我站在高架桥下面,也不知道身处何地,身边还有很多大车来往,很不安全。”秦先生说,由于下车地偏僻,打不到车,他只好继续致电滴滴客服寻求帮助,直到4月30日凌晨1时许,仍未得到有效答复。最后还是女友在平顶山请出租车前往郑州把他接了回来,到达平顶山已是凌晨3时许。

秦先生说,抵达平顶山后,他接到滴滴客服回电,由于过于疲惫,双方并没有进行有效交流。4月30日上午,客服回电,称经与滴滴顺风车司机接洽后获悉司机接单后联系不到乘客,遂取消订单,秦先生没有上车。“这就奇怪了,难道我是

在演戏,大半夜在路边闲站4个多小时?”秦先生对于客服回复感到莫名其妙。秦先生向记者提供了下车后在高架桥下拍摄的视频,他与女友的微信聊天记录显示,他当时的所在地为郑州市中原区栖湖怡家小区。

秦先生向记者提供了4月29日晚8时06分的滴滴出行APP电子订单截图,显示已生成路线图,起点为郑州东站,终点为平顶山丹尼斯百货开原店,司机为周某某,信任值85分,车辆为郑州牌照白色别克,车费86元,订单状态为行程中,未拼成。另有滴滴出行交易记录截图显示,秦先生于4月29日晚7时13分支付车费85.95元。系统于29日晚8时56分全额退款85.95元,退款商户简称“滴滴出行”,退款商户全称为北京小桔科技有限公司。

滴滴客服:将尽快做出答复

4月30日凌晨1时许,我市出租车司机师傅受王女士委托,抵达郑州市西三环与中原路交叉口附近,接到了等待多时的秦先生。“当时他一个人站在路边,看上去很疲惫。”程师傅说,他回平的路上获悉了秦先生的遭遇,两人于凌晨3时许抵达平顶山。

昨天上午10时许,记者致电滴滴顺风车司机周先生,语音提示该号码在行程结束或取消后将无法联系。随后,记者致电滴滴顺风车客服热线,反映了秦先生的遭遇和电子订单号码,询问事件处理进展状况。记者同时按照客服人员的要求提供了自己的身份信息和

记者证号码。

“我们用滴滴很长时间了,就是相信平台能保障出行安全,结果现在出了状况,没有人管。我没法想象,如果一个女孩被扔在偏僻的路边,那又会是什样子。”王女士希望滴滴平台尽快给出一个说法。

昨天下午3时21分,记者接到滴滴客服回电,工作人员称公司相关部门一直在跟进处理此事,将尽快做出答复,第一时间进行反馈,请乘客保持通信畅通。对于订单取消或结束后无法联系司机一事,工作人员说是为了保护司乘双方个人隐私。本报将继续关注该事件的处理进程。



11时35分,接警赶来的市公安局特警支队一大队特警准备器械捕杀疑似疯狗。

流浪狗小区咬人 警民协力制服

民警提醒:遇疑似疯狗伤人勿冒险捕捉,请尽快报警

□记者 杨元琪

本报讯 昨天,我市一小区内上演惊险一幕,一条流浪狗在咬伤多人后被特警制服。

当天上午,市区新华路南段南苑小区的居民很紧张,一只咬伤多人的流浪狗在小区内流窜,湛河区马庄街道华西社区工作人员经过努力,终于将它赶上16号楼四单元楼道角落里,但这只狗一直狂吠,任何人都不敢靠近。无奈之下,社区主任邱利刚拨打110报警。

上午11时20分,轻工路派出所网格化巡逻民警孔宝华带领两名队员来到现场,在流浪狗所在的单元门口维持秩序,确保它不再伤人。由于没有专业工具,无法处置,孔宝华上报上级公安机关。记者看到,这是一只毛色发黄的柴犬,身长不足一米,两眼发红,趴在楼梯上。



咬伤两人的流浪狗在特警的铁叉下毙命。本报记者 李英平 摄

11时30分,市公安局特警支队一大队领导崔保红、李远东带领4名队员来到现场。在观察地形后,特警队员利用防爆盾牌作掩护,将狗逼至楼道角落处,瞅准时机,用警械将其制服。

邱利刚说,社区准备开展流浪狗大排查,确保不再发生类似事件。民警提醒市民:遇到疑似疯狗伤人,不要冒险捕捉。可尽快报警,请专业人士处置。

魏寨综合市场扩建完毕

成为我市最大的综合性农副产品批发市场

□记者 李科学

本报讯 五一期间,占地30余亩(1亩=666.67平方米)的魏寨农副产品综合市场南部扩建部分投入使用。至此,集冷库、冷链物流、蔬菜、干货调味品、水产、肉蛋禽类等农副产品经营于一体的魏寨农副产品综合市场成为我市最大的综合性农产品批发市场。

据了解,魏寨农副产品综合市

场位于市区平安大道和东环路交叉口北,始建于2012年,占地约55亩,主营蔬菜、粮油批发零售。市场原有蔬菜批发磅位40多个,零售摊位百余家。为适应市场发展需要,满足群众的生活需求,自去年9月份开始,市市场发展服务中心开始对该市场进行扩建,增设占地30余亩的新建市场,可容纳300多个商户,工程于今年3月份完工,本月投入使用。

昨天上午,已陆续入驻新建区域的商户忙着接待顾客。记者看到,新建的两层高门面房整洁明亮,商户经营井然有序。

据魏寨农副产品综合市场管理所所长李强介绍,新建市场位于原市场南部,经营品种以冷冻、干货调味品、清真牛羊肉等为主,包括肉类、白条鸡、鱼类等。扩建后,该市场可容纳各类商户400余户,经营品种丰富,将极大地方便市民生活。