

# 3·15消费者信赖品牌揭晓 我市4家保险公司喜获殊荣

3月30日上午,鹰城第二届消费者信赖品牌评选暨“3·15”消费满意度调查颁奖仪式在平顶山日报传媒集团会议室举行,其中中国平安财产保险股份有限公司平顶山中心支公司、新华人寿保险股份有限公司平顶山中心支公司等4家保险公司荣获“消费者信赖品牌”荣誉称号。

据介绍,3月1日,由平顶山日报传媒集团主办的鹰城第二届消费者信赖品牌评选暨“3·15”消费满意度调查活动启动,问卷调查相继在平顶山日报、平顶山晚报、平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP同步推出。颁奖当天,主办方工作人员根据网络投票和报纸投票,评选出了多个行业的消费者信赖品牌。

当天上午8点多,获得殊荣的保险公司早早地来到颁奖现场。9点半,3·15颁奖典礼正式开始,其中鹰城保险业消费者信赖品牌有4家保险公司上榜。在主持人宣布获奖名单之后,各家代表分别走上台接受主办方授牌。“诚实守信既是对保险消费者合法权益的维护和尊重,又是增强保险业凝聚力、促进保险业良性发展的保障。我们会继续重视保险消费者的权益保护,积极推进保险行业

的诚信建设,进而不断提高行业服务水平。”一家获奖保险公司的代表表示。

颁奖仪式上,主办方还抽取了100名参加问卷调查的市民。有幸被抽中的市民还可以领取一份奖品。获奖的市民李先生表示:“这次活动吸引了大家的关注,平顶山日报社为大家提供了一个很好的平台,可以让大家为保险行业的发展建言献策,也让那些遇到麻烦的消费者找到了解决问题的途径。”

“对于普通市民来说,最重要的一点是要认识到买保险就是买保障。”新华人寿保险股份有限公司平顶山中心支公司代表在接受采访时建议,市民在购买保险时先要看准保险类型。“保险公司主要卖的是商业保险,常见的有人寿保险、健康保险、少儿保险、养老保险、意外保险等几大类。在选择某类产品时,市民需要重点关注的是想解决什么问题?是想解决医疗费用,还是想解决养老金,或是解决家庭经济支柱的责任问题。市民要根据自己的年龄、家庭情况、重点关注问题来确定自己所需要的保险种类。适合自己的保险产品才是好保险。”

(武秋红)

## 保费豁免虽好 实用价值到底有多少

“保费豁免是什么?”近日,准备购买保险的市民朱女士提出了这样的疑问。选购保险时,您是否选择了这一项?保费豁免有什么前提条件?笔者就此咨询了市区多家保险公司的专业人士。

### 丧失续保能力保费可豁免

“一旦发生重大疾病或者一些意外情况,可能会导致资金面比较紧张,投保人可能因此无法续缴保费。即便保险也有宽限期和复效期等,但错过了这些保单终会失效。而保费豁免,就是当投保人丧失续保能力时,保单可以不用继续缴纳保费,而保单仍有效。这就好比为保单又上了一份保险。”据中国人寿保险股份有限公司平顶山中心支公司的工作人员郝女士介绍,这项功能最早被广泛用在少儿险产品中,以确保一旦父母遭受意外,孩子还能够获得充足的保险庇护。随着市场需求的增长,养老险、重疾险、两全险等也都纷纷推出了保费豁免功能。

一般来说,保费豁免功能附加在缴费期较长、保费较高或有生存给付责任的产品上更有利,如养老险、子女教育金储蓄保险等。尤其是购买中长期寿险并有家族病史的

投保人,以及保险产品的被保险人是少儿,保费豁免的作用会体现得比较明显。

据介绍,一般情况下,保费豁免都会以附加险的形式存在,并与主险进行搭配(或捆绑)。还有一种是,保费豁免功能会直接在相关保险产品的条款中体现。

笔者向多家保险公司咨询了解到,不管是以什么形式出现,投保人都得为这一额外保障支付费用,有的为总保费的1%,有的可达到10%。保费豁免的费用和投保人的年龄、工种以及投保费用等都有关系,一般年龄大的或者工种风险大的,保费豁免的费用就会高一些。

### 限制条件多,看清条款再出手

笔者了解到,通常在四种情况下保费豁免会自行中止:一是缴费期满,豁免功能失效;二是投保人或被投保人满一定岁数(一般年满65周岁)后,就无法再享受豁免的权利;三是主险效力中止,保费豁免附加险的效力也随之中止;还有一种情况是,投保人或被保险人恢复部分工作、生活能力,并且有了续缴保费的收入来源时,豁免权益也会中止。

其中,第四种情况尤其值得注意。保险产品在启动保费豁免功能

时,都会明确其前提是保费承担人是处于完全丧失工作能力状态,一般包括全残、身故、重疾,保险公司会根据相关部门出具的伤残鉴定报告,来决定是否可以豁免保费。

“一般的保费豁免条款中都会要求投保人或者被保险人满足全残、身故或重疾才可豁免保费。而且保险公司对出险的原因、出险的受损程度等都作出了严格的限制。”笔者从市区某家保险公司的“附加少儿寿险豁免保险费定期寿险条款”中获悉,保费豁免的前提是“投保人身故或全残”,而在条款后面的释义中对“全残”有八条具体的要求,至少满足其中一条才可以被认定为“全残”,比如“双目永久完全失明”“四肢关节机能永久完全丧失”。因此,投保时,可不要只看到了“保费豁免”就轻易出手,还需要仔细分辨“保费豁免”的前提条件。

此外,杨先生说,对于各类保费豁免,看上去很美的背后是要自己支付相应的费用,且有比较严格的豁免条件。因此,还是要选择符合自己保障需求的产品。如果价格合理,可以优先考虑带有保费豁免的产品,或者选择其作为主险的附加险;但如果定价超过了自身预期,也不要盲目跟风选择。(武秋红)



# 招募令

平顶山日报社小记者团成立于2015年4月。这是一个青少年素质教育的平台,每个月都有不同的活动。2017年1月份以来,平顶山日报社小记者团组织开展各类活动100多次,受到了社会各界的好评。

## 2018年度小记者招募工作火爆进行中!

### 2017活动回顾

**亲子活动:**让家长一起嗨起来“奔跑吧,少年”大型趣味亲子活动、“荧光跑”亲子活动、“小鬼当家”淘宝理财活动、“小小牙医”体验活动、职业体验活动、体育嘉年华小记者专场活动……

**公益活动:**用爱心陪伴小记者成长

植树节活动、“关爱留守儿童”活动、“小小报童”活动、亲子感恩大会……

**校内活动:**第二课堂快乐多  
生命教育课、小记者媒介素养

课、急救知识进校园……

**出游活动:**感受不一样的精彩  
寒假一日游、寻找最美春天系列出游活动、“跟着记者去采访”两日游活动、观赏牡丹活动……

**特色课程、赛事:**为小记者提供学习展示平台

灵感作文体验课、户外写作体验课、手工制作、简笔画、茶艺师体验活动、小小陶艺师、小小服装设计师、剪纸艺术、军体拳与拓展训练、跟我一起学说话活动、口语表达公开课、英语培训公开课、少年领袖特训营、金牌少年演说家英语大赛、绘画大赛……

今天我是**小记者**

明天追逐**大梦想**

报名电话 **4973519**

**4973585**



详情请关注“鹰城小记者”微信公众号