

金融服务费、强制保险、捆绑装饰……

买车时,你被“强捆”过吗

“3·15”前后,本报3·15汽车类消费投诉热线接到不少消费者投诉,笔者通过整理发现,金融服务费、强制保险和捆绑装饰成为投诉热点。

金融服务费是什么鬼?

市民王先生前年在市区某4S店按揭购买了一辆轿车。4S店通知他贷款下来次日便可办理提车手续,同时告诉他除了车险费、公证费等正常费用外,还须缴纳3000元的金融服务费。

“本以为贷款购车两年免息挺划算,可是这样一算就不那么划算了。”王先生一打听才发现,消费者

无论做何种车贷,4S店均会收取金额不等的金融服务费。这笔费用,与厂家和银行无任何瓜葛,是经销商利润的重要来源之一。

为此,业内人士提醒消费者,如果是在汽车4S店的融资平台融资,那4S店可以收取一定费用,但需要列清楚服务项目和内容,并且开具相应的票据。而如果消费者是在银行办理贷款,那么4S店就不应该收取费用。如果4S店事前有意隐瞒收费项目,消费者可以投诉维权。

搭售车险大家挺烦

笔者了解到,强制消费者购买

商业险也是汽车消费纠纷中较为普遍的问题,尤其是选择按揭贷款购车和购买热门车型的消费者,买车时基本上都捆绑有保险,有的热销车型甚至要“连买三年保险”,这些都已经成为目前车市的潜规则。

“本来以为贷款购车可以省下一笔费用,结果发现除了要给4S店服务费,还要通过4S店连买两年保险,算下来也要一万多元。”家住胜利花苑小区的市民李先生抱怨说。

笔者从市区多家4S店了解到,不少店内的车险优惠在八五折至九折之间,而保险公司的折扣则为七折至八折。广发行汽车信贷中心负

责贷款的工作人员则表示,银行对贷款所购车辆确实有投保要求,但只是要求“贷款期之内需买全险”,并写入贷款合同,并没有强制要求必须通过4S店投保车险。

业内人士指出,4S店须提供多家保险产品供消费者选择,价格也应与市面一致,如果价格过高,消费者可与4S店协商处理,也可拨打电话12315投诉,由执法人员调查后进行处理。

买车加装饰一定看仔细

很多人在买车的时候都遇到过这种情况,价格不能往下

谈了,但是如果加装饰的话可以再优惠,不少车主面对这种销售策略一般都拗不过4S店,选择加装配件装饰来获取更多的优惠。

4S店的装饰,除了传统的脚垫、玻璃贴膜、车漆镀膜、导航、底盘装甲外,还有最近比较流行的行车记录仪、车载空气净化器、电子狗等。“现在很多4S店卖车本身不挣钱,只能从多种费用中找回利润。”一位业内人士说,类似装饰这样的费用,消费者选择前,可以查询一下加装产品的品牌和市场价格,做到心中有数,透明消费。(武秋红)

汽车最实用的七种配置

本报讯“我已经报名参加咱报社组织的车展活动了,好期待。现在汽车上的配置让人眼花缭乱,不知道该怎么做选择,请问哪些配置比较经济实用?家用车如何选择?”昨天下午,在平顶山日报社汽车工作室的微车友群中,微友赵先生说出了自己的困惑。

平顶山传祺明锐售后车间主任裴志航说:“随着科技的进步,汽车上各项配置越来越高级、越来越智能化,有些配置不起眼却很有用,有些配置很炫却可能开十年车也用不上。选装配置要根据个人的用车情况来决定,提高用车舒适性和实用性的配置就值得选择。”

据裴志航介绍,汽车最实用的配置有七种。

第一,倒车影像。不论对新手还是老司机来说,这个配置都是相当有用的。当汽车倒退时,倒车影像系统会自动接通位于车尾的摄像头,车后的情况会显示到显示屏上,让驾驶员实时了解车尾的状况,避免不必要的事端。

第二,胎压监测。胎压对轮胎的重要程度,就相当于轮胎对于汽车。对于新手来说,胎压是否正常很难判断。而胎压是安全行驶的一个重要因素,胎压监测十分必要。

第三,车窗一键升降。这个配置大多数车都有。四门车窗带有一键升降功能,表面看无足轻重,但的确会频繁用到,实用性很强。

第四,USB接口。对智能手机不离手的车主来说,这真是一个伟大的发明,充电、听歌都很方便,而



资料图片

且多多益善。

第五,后备厢感应系统。现在很多车型都装有后备厢自动感应系统,这个功能也非常实用。试想你从超市、商场购买大大小小的东西,双手被占据,没办法开启后备厢,只要携带感应钥匙,把脚扫过后保险杠底部的感应器,后备厢就会自动开启,多么的方便和人性化。

第六,多功能方向盘。也许有些人会觉得在中控台操作就可以了,方向盘上还设置各种按键真是多此一举。然而对于驾车者而言,驾驶过程中双手其实是不应该离开方向盘,这个看起来不起眼的功

能就能降低事故发生的概率。

第七,自动大灯、大灯延时关闭。在进地下停车场、隧道的时候,大灯自动亮起,不仅强调了科技感,更加凸显了实用性。大灯延时关闭也就是传说中的“伴我回家”功能,其实这个设计最大的用处就是在锁车忘记关灯的情况下可以自动切断电源,以防电瓶亏电。

“车是为人服务的,在选装配置的时候,首先应考虑其方便性和乘车舒适性。一些看似华丽实则鸡肋的配置,工薪阶层没有必要选择。”裴志航说。

据了解,微车友群采用自愿加入的方式,为广大成员提供汽车销售与咨询、维修保养、汽车美容装潢、汽车用品选购及保险、二手车、汽车金融分期、用车提醒、自驾游等一系列汽车服务和异业联盟、会员活动、资源整合、平台搭建等增值服务。有意向合作商家也可直接拨打电话15603751862与平顶山日报社汽车工作室联系。

该微信群实行编号制度,入群后把姓名、电话、身份证号码、车牌号、车品牌按顺序告知群主,然后由群主编号。“微友编号就如同一张会员卡,可以享受汽车工作室合作商家不定期推出的折扣优惠和免费福利,所以入群时一定要记得问群主索要编号。”汽车工作室的工作人员说。

如果您想加入微车友群,可直接扫描微车友群群主“平顶山日报社汽车工作室”的微信二维码,或者直接在微信上搜索群主微信号2271793669添加为好友后,便会被群主邀请入群。(代桂平)



群主微信二维码

车市一乐

“车市一乐”栏目参与方式:市民凡是发现和车有关的幽默标语及场景,就可通过照片形式上传到2271793669@qq.com,或者通过微信公众号“鹰城微车市”发送给我们。上传图片一经刊发,即可获得精美礼品一份。

“老司机”



汽车名词解释

制动装置

按照需要使汽车减速或在最短的距离内停车,使汽车在保证安全的前提下尽量发挥出高速行驶性能的装置。一般分为鼓式和盘式两种。鼓式制动器的优点:成本低、防尘;缺点是尺寸大、质量重,制动热量不易散发,制动稳定性不好。盘式制动器是目前轿车前轮常用的制动器,其较鼓式制动器具有以下优点:散热充分、制动稳定性好、抗热衰退性强、尺寸小、质量轻。

制动距离

制动距离是衡量一款车制动性能的关键性参数之一,意思就是车辆在某一时速下,从开始制动到完全静止车辆所行驶的距离。(代桂平整理)



微车友·车讲堂第62期

正确踩刹车 安全有保障

本报讯3月23日上午9点,平顶山日报社汽车工作室的“微车友·车讲堂”准时开讲。“汽车刹车有哪些注意事项?”“刹车管几年需要更换?刹车油多长时间更换一次?”“刹车的时候有响声是怎么回事,需要怎么处理?”……讲堂开始后,微友们便开始陆续提问。据悉,当天车讲堂由平顶山世纪丰田技术总监董哲进行讲解。

针对每个微友的提问,董哲都给予了详细解答:“刹车关乎着行车的安全,是每位司机都很在意的一个部分。车辆在使用中需要注意刹车盘、刹车片的磨损,刹车油的更换以及踩刹车的技巧等;刹车管具体多少公里更换没有明确规定,但需要经常检查,看有无扭曲、裂纹、鼓包等,如有这些老化现象

就该直接换掉;刹车油使用时间很长很容易变质,因此车辆正常行驶4万公里或连续使用超过两年就要及时更换。但要注意的是,不同类型和不同品牌的刹车油不要混合使用;刹车时有响声一般是刹车片到达警戒线或是刹车片磨损太过严重造成的,响声多数为金属摩擦声,若是同时伴有刹车效果衰减则建议及时更换。为了保证行车安全,刹车一旦有异常应尽快找专业人员检修。”

据董哲介绍,随着气温上升,建议大家长距离驾驶车辆后,不要马上洗车冲洗刹车盘,因为这时刹车盘温度较高,突然热胀冷缩会导致刹车盘扭曲,势必影响刹车效果,严重时跑高速踩刹车方向盘会抖动。刹车盘磨损超过极限厚度

必须更换,磨损没有超过极限厚度,用机床加工摩擦表面,使刹车盘偏摆量小于0.05毫米后还可重新使用。雨季因为经常涉水,所以刹车分泵滑动轴可能进水生锈,一般建议两年左右保养润滑一次。

不正确地使用刹车还会加速刹车片的磨损,缩短刹车片的使用寿命。一般来说,一副刹车片可以让汽车行驶10万公里,使用得当甚至可以达到15万公里。平时我们踩刹车应减少急刹车,视具体情况选择采用连续制动法、先急后稳法和蜻蜓点水法。行车时要全神贯注,发现状况提前收油减速,根据情况的变化决定是否踩刹车,这样既省油又能延长刹车片的寿命。不要使用劣质刹车盘,容易造成刹车片过早磨损。要定期检查,刹车片磨损

严重时应及时更换原厂提供的配件,以确保刹车片和刹车盘之间的制动效果最好。

据汽车工作室工作人员介绍,微车友群里有汽车工作室长期合作的汽修、汽配商家,他们每周五上午9点在该微信群开设的“车辆知识讲堂”里,针对微友提出的关于车辆养护、维修、使用过程中出现的问题给予专业解答,时间为30分钟,目的就是为了让车主更加合理、正确地使用爱车。微友们也可以在群里分享讨论一些和汽车相关的话题,包括爱车故事、用车生活、所见所闻、所感所想等。专家的一个提醒和建议,微友的一次经验和提议,都可能让他其他微友避免在用车过程中出现类似的问题。(代桂平)