

对大数据“杀熟”不能听之任之

真正令人担忧的是,目前来说,由于商家占据着信息优势和技术优势,完全能够根据掌握的用户信息进行精准的“杀熟”。

□史洪举

老用户比新用户价格高,苹果手机比安卓手机价格高,下单默认捆绑上次服务。都说老顾客很重要,不过,近日有网友发现,同一段路程,打车软件对两部手机的报价却不一样。而之前有报道称,某旅行APP也存在“看人下菜碟”现象,同样的酒店,对老用户作出高定价。互联网商家“大数据杀熟”的新闻引来网友一片热议。

大数据“杀熟”是一个新近才“热”起来的词汇,主要指互联网商家利用大数据技术,针对有一定黏度的老顾客,提供价格较高的商品或服务。针对不同的消费者给出不同的定价并不罕见,只要价格公开、不属于垄断销售和强买强卖,基本不会受到诟病。现实中就有很多商展会与买家讨价还价,给议价能力较强的消费者更优惠的价格。但大数据“杀熟”既违背商业伦理,又涉嫌侵犯消费者权益,相关部门理当予以重视,及时加以规制。

大数据“杀熟”无疑悖逆了商业伦理和商业文明。越是忠诚度较高的顾客越应受到照顾,至少不该被“杀熟”,这是商家应遵循

的基本伦理。现实的消费场景中,会员等级越高,享受的优惠和便利越多,敢于“杀熟”的商家则会被贴上见利忘义的标签,被消费者所抛弃。很多电商也推出了相应规则,对会员推出减免运费、提高折扣等优惠措施。“杀熟”行为显然透支了熟客信任,让其掉入商家精密设计的“陷阱”。

除此之外,大数据“杀熟”现象还可能侵犯消费者的自主选择权、公平交易权和知情权。表面上看,消费者通过网站、APP选购商品时,得到了一个明码标价的商品或服务。但这种明码标价并非公平合理的,而是充满了信息不对称背景下的歧视和暗算。消费者有充分的理由认为,其选购的商品价格与其他消费者享受的价格一样,至少不会出现老顾客支付更高价钱的情况。正是基于这种朴素认识和信任,消费者才会顺利下单,不再通过多个账号来对比价格。如果知道新用户享受的价格更低,多数消费者可能不会利用老账号下单。由此可见,这就是对消费者的蒙蔽和欺诈,剥夺了其知情权和公平交易权。

需要指出的是,大数据“杀熟”并非针对不同消费能力群体的差别定价。后者建立在价格公

开透明和消费者完全自愿的基础上,如一瓶可乐在超市卖3元,在快捷酒店可能卖5元,在五星级酒店则可能卖20元。这并不是为吸引新顾客所推出的专属优惠,因为专属优惠有一定限制和期限,且多数体现在优惠券上,而非商品定价上。

真正令人担忧的是,目前来说,由于商家占据信息优势和技术优势,完全能够根据掌握的用户信息进行精准的“杀熟”。而消费者则处于信息孤岛之中,对商家一无所知,基本上对被“杀熟”毫无感觉,除非每次购物时利用多个账号加以比对。但要知道,人的精力是有限的,不可能时时关注产品价格变化,利用不同账号进行对比。如果真将消费者逼到这个地步,互联网商业也就完全沦为商家侵犯消费者权益的帮凶,失去了继续存在的正当基础。

简而言之,规制大数据“杀熟”,不能依靠消费者单打独斗,势必寄希望于监管部门出面干预。调查商家“杀熟”的方式和套路,重新厘定更加公平合理的定价规则,惩戒侵犯消费者权益的商家,建立诚信、公平、透明的市场交易环境,避免弱势的消费者被大数据所“围猎”。



文明校园

什么样的校园才是文明校园?如何创建文明校园?日前,荣膺首届“全国文明校园”称号的494所学校的答案是,立德树人,帮助学生“扣好人生第一粒扣子”,营造文明风尚,乃校园建设第一要务。新华社发程硕作

新闻点评

新闻:3月24日晚,一名男子在武汉大学校内,跨过护栏疯狂摇动樱花树。樱花纷纷掉落,下起了“樱花雨”。有学生上前制止反被怒骂“没有素质”。视频经网络发布后,引发众多网友热议,纷纷谴责男子的不文明行为。(楚天都市报3月25日)

点评:建个黑名单吧。

新闻:3月22日下午,济南交警大队查处交通违法行为时,发现一位骑车老人满身酒气,说话也不利索。经呼气测试,老人每次呼气测试值为123mg/100ml,属于醉酒驾驶非机动车。最

终,民警依法对其处以罚款50元的处罚。(中国新闻网3月25日)

点评:找代驾?

新闻:日本老年人犯罪率创下历史新高,在日本各个监狱中,每5名女性罪犯中,至少有1名是老年人。她们犯罪的原因不一,但很多人竟然是因为“孤独”,认为进监狱服刑有人说话,有人照顾,还可以工作。最令人心酸的是:她们最终目的不是为了偷东西,而是为了能够入狱。(新华社每日电讯3月25日)

点评:痛心。



兴业银行绿色金融

为鹰城绿色发展助力



专业高效的理财服务



细心周到地指导填单



来到兴业银行总有惊喜等着您

兴业银行作为中国首家“赤道银行”,秉持“科学、可持续”的发展理念,积极探索以市场化方式支持国家节能减排和环境保护事业,大力发展绿色金融业务,履行企业公民责任。十多年来,兴业银行从“拓荒者”到持续“植绿”,积极探索出一条“由绿到金”的绿色金融之路。

2010年8月,兴业银行平顶山分行正式成立,目前下辖三家支行、两家社区支行。截至2017年末,兴业银行平顶山分行各项负债65亿元,总资产为116亿元,位居当地股份制银行前列,并保持稳健发展的良好势头,切实践行可持续发展理念。

真诚服务,相伴成长。兴业银行平顶山分行的发展,与鹰城的经济社会发展息息相关。截至2017年末,兴业银行平顶山分行已累计为20多家节能环保企业或项目提供绿色金融融资30多亿元,余额19亿元。业务覆盖低碳经济、循环经济、生态经济三大领域,涵盖能效提高、新能源和可再生能源开发利用、碳减排、污水处理和水域治理、二氧化硫减排、固体废物循环利用等众多项目类型及各个主流行业。其中,该行已累计为中国平煤神马集团下属公司易成股份、平顶山热力集团、平顶山自来水公司、河南中材环保公司等提供绿色



科学精致的前台服务

金融专属贷款近10亿元。

“赤道银行”“绿色金融”已经成为兴业银行的品牌与特色,是兴业银行亮丽的“名片”,获得了良好的社会声誉与品牌影响。下一步,兴业银行平顶山分行将继续按照大力发展绿色金融的要求,结合平顶山创建国家卫生城市、海绵城市以及漯河治理、地下综合管廊等契机,积极扶持有节能减排、升级改造需求的本地企业,共同推动平顶山地区绿色经济发展,实现银政、银企共赢。

在大力支持企业发展的同时,兴业银行还不断推出个人金融服务特色产品。为满足社会大众出国金融需求,该行推出的寰宇人生金融产品,受到了鹰城计划出国,尤其是出国留学的年轻学子及家长的青睐。

记者获悉,寰宇人生金融产品存款利率在同类产品中颇具优势,50万美元以上可进行专属定制,利率更有惊喜。另外,寰宇人生借记卡跨境汇款免手续费、跨境汇款电信费可

享5折优惠,境外ATM机取款每月可免3笔手续费,并可享受境外购物线上退税服务。

留学生信用卡积分兑换航空里程低至2折并免有效期内年费。外币交易自动兑换,可使用人民币便捷还款。免国外交易汇兑手续费、每账单月境外取现手续费。另外,客户可免费加入寰宇人生俱乐部,享受境外保险、海外健康管家、境外免费Wi-Fi、境外机场接送机等增值服务。

(张骞/文 李英平/图)