

# 足金手镯佩戴时断裂 如何解决双方起纠纷

## 业内人士提醒:空心黄金手镯佩戴须小心

□记者 李科学

本报讯 昨天上午,市民董先生来到本报热线办公室反映,去年11月他为女友购买了一款足金手镯,前不久女友在佩戴时发生断裂,与商家就解决办法无法达成一致。

### 足金手镯佩戴时断裂

董先生家住市区湛南路西段西苑小区。去年11月11日,他在市区优越路西段一家珠宝店为女友购买了一款足金999手镯,重18.747克。董先生提供了商家出具的保证单,标明手镯的购买时间、重量及相关情况。保证单显示,手镯系用其他款黄金饰品兑

换并补差价,总价是7160元。

董先生说,去年12月女友开始佩戴手镯,今年3月17日晚手镯断开,悬在手腕处。第二天,他去店内要求维修,店员说不能修,可以置换其他款,须支付折旧费及每克60至120元不等的工艺费。董先生说,更换手镯的原因在于佩戴时断裂,而佩戴过程中无人为损坏,所以自己不应承担这部分费用。

记者看到,这款手镯是扭8造型的空心抽拉式手镯,“8”字两侧是较薄的凹槽造型,断裂点就在凹槽处。

### 商家:可维修可按规更换

昨天上午,记者来到市区优

越路西段这家珠宝店,店长秦女士表示知悉此事。她说,今年2月17日,这只手镯已维修过一次。当时手镯上有一处接近断裂但还连着,店里给予免费维修。这次断裂发生在相同位置,也可以维修,但空心镯子太薄,断裂处高温焊接后会形成小团,不会跟新买的一样。如果顾客觉得不好看,不接受,也可以按公司规定折旧回收,顾客可按当日金价挑选其他款式并收取相应工艺费。她表示,镯子是否人为损坏无从得知,但出售时已告知顾客须小心佩戴,不能挤压、拉扯等。

记者随后来到新华工商分局中兴路工商所反映了此事。接待工作人员表示,董先生如有需要

可携带相关凭证前往该所,他们会尽力调解。

### 业内人士:佩戴空心手镯须爱惜

昨天上午,记者以消费者的身份询问了中兴路部分商场的金饰品专柜。万家商场内一金饰专柜售货员说,空心足金手镯断裂的情况不多见,但黄金质地较软,如发生碰撞等情况容易变形,不好修复。她建议购买实心手镯,“比较耐戴,不易损坏,即使变形了也好修复”。双丰百货中心店一家金饰专柜工作人员则称,空心黄金手镯只要正常佩戴,不碰、不轧都没事,但“肯定没有实心的耐用”,佩戴时须多加小心,避免磕碰。



## 污水满路 无法通行

昨天上午,市区开源路南段市二十八中门口附近的非机动车道上满是污水,恶臭刺鼻。由于积水较深,过往市民纷纷绕行快车道,存在一定安全隐患。本报记者 禹舸 摄

## 福利街游园已拆大半年 五一路东延何时能开工

□记者 杨岸萌

本报讯 市区福利街(矿工路市一高西侧)北段游园拆了半年多,据说是为了打通断头路,但是却一直不见开工。昨天,市民张先生致电本报反映此事。

张先生说,他家住福利街,以前街北段路西有个小游园,绿化植物、健身器材、桌椅板凳一应俱全,是个休闲好去处。去年秋天游园被拆,听说是根据相关规划要打通断头路,东延五一路。“打通断头路是好事,但是游园拆了大半年了,修路却一直没动静。”

张先生说,游园被拆后有一条坑洼不平的小路通往五一路,附近居民出行、市41中的学生上下学大多要经过这条路,很不方便。昨天上午,记者来到福利街

北段原游园处,游园入口处停放着各种车辆,还有商贩在卖菜,几位老太太坐在没有拆走的凳子上聊天,游园内还有不少垃圾。一位不愿透露姓名的居民说:“游园不能游了,路也难走,成天看着这垃圾,难受。”

记者就此致电卫东区数字化城管监督指挥中心,一工作人员建议记者咨询卫东区政府办。卫

东区政府办工作人员洪先生称要咨询相关部门,之后留下了记者的电话。

昨天下午,记者接到自称卫东区五一路办事处工作人员的刘先生打来的电话,关于五一路东延工程,他说年内肯定会施工,“在工程开始前,我们会安排人员清扫游园内的垃圾,尽可能保持游园干净。”

## 超市易主变餐厅 原卡无法正常消费

### 餐厅店长:会跟原店主进一步协商

□记者 高红侠

本报讯 近日,市民宋先生向本报热线反映,他在市区南环路西段一家超市预存1500元办理了会员卡,刚消费过几次发现店面易主,会员卡无法正常使用。

宋先生说,他的母亲住在南环路西段惠泽园小区。为了方便母亲购买生活用品,去年9

月,他在惠泽园小区旁边的阿巴山果耶超市预存1500元办了一张会员卡。后来,母亲去消费过几次,卡上剩余1200多元。今年1月,他去看望母亲时发现该店贴出告示称升级改造,当时他也没太放在心上。2月初,店面装修后开业,却变成了一家餐厅。

他持卡到店里询问,工作人员称,原来那家超市不干了,如果在他

们店里持原卡消费,每次消费只能一半刷卡,另一半必须使用现金。他提出异议,工作人员将其电话等资料留下,称跟原店主沟通后再协商。

昨天上午,记者来到宋先生所说的这家店面。餐厅店长牛先生说,原店主的房租还未到期,经与原店主、房东协商,他们两个月前接手此店,试营业期间

曾接到一些顾客在原店预存的钱还未消费完的反映,但由于原店的收款系统没到位,他们也不知道持卡顾客的卡上到底有多少余额,考虑到发掘潜在客户,才给出持原店会员卡就餐一半刷卡一半付现的解决办法。如果持卡顾客有异议,等正式开业后,他们会跟原店主进一步协商此事。

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

### 来电照登

市民李先生昨日来电:市区文园路与曙光街交叉口往西有人占道打牌,市民通行不便。

### 热线回复

市区彩虹路李庄1号集资楼有一下水管道堵塞,污水横流。新华区曙光街街道一工作人员:该下水管道老化,需要挖开路面维修。

## 家属院公厕 无人打扫脏乱差

物业中心:  
已停用,将建暖气加压站

□记者 高红侠

本报讯 昨天,市民马先生向本报热线反映,平煤神马集团飞行化工家属院一生活区内一公厕无人打扫,气味难闻。

昨天上午,记者来到市区西苑路东段平煤神马集团飞行化工家属院一生活区,公厕位于家属院西北角活动中心旁,还未走进,扑鼻而来一阵臭味。厕所内有不少垃圾,水箱管道缺失,脏乱不堪。

随后记者来到平煤神马集团飞行化工物业服务中心办公室,工作人员王先生说,这个公厕建成已久,近几年,附近菜市场有很多商户及居民前来方便,有些人不自觉,导致卫生状况很差,家属院居民怨声载道。去年11月,考虑到大部分居民的意见,他们将这座公厕停用,并用铁栅栏将门口挡上,但一些不自觉的人将铁栅栏搬开,继续如厕。目前,他们已和热力部门协商,不久会将公厕拆除,在原址建暖气加压站。



### 游园入口被堵

3月20日上午,市区诚朴路南段城东河法治游园入口,一名儿童在家长的带领下小心翼翼地推着儿童车走出。多辆私家车乱停乱放,导致游园入口被堵,市民出入不便。本报记者 张鹏 摄