

# 国产手机产业进入“后智能”时代

2017年,疲态下的智能手机市场遇到了全面屏,就像是找到了一剂救命药方,虽然苦口,但不妨一试,但进入2018年,面对挑剔的资本与市场,也许手机行业需要更有说服力的创新。

据工信部旗下的中国信息通信研究院(下称“中国通信院”)发布的数据,2017年11月以后,国内智能手机出货量持续走低,甚至终止了国内智能手机连续8年的高增长趋势。其中,今年1月,国内手机市场出货量达到了3906.4万部,同比下降16.6%。2月,国内手机市场出货量为1812.2万部,同比下降38.7%,整体形势不太乐观。

国内智能手机市场的逐渐饱和是分析机构解释这场衰退使用最多的原因。而在Canalys研究分析师贾沫看来,今年市场的竞争将会比往年更为激烈。

“特别是在3000元这个档次的竞争是逐步升级的,从最初的2000元升级上来的。华为、OPPO、vivo和小米的新品都会在这段时间集中发布,市场总量却又很难增长。随着线下市场的饱和,运营商补贴的减少,大家又开始关注线上市场,但是荣耀和小米又已经拿掉了大部分份额,直接带来的就是竞争比以往更加激烈。”贾沫对第一财经记者表示。

## “后智能手机”时代

年初的国产手机市场显得有些冷清,同时,负面的情绪也还没有消散。

有金立内部员工向记者透露,爆出债务危机后的金立,一直在尝



试进行融资活动。但官方目前还没有确实的消息。

虽然金立手机的融资消息还没有得到最后的确认,一些中小手机厂商却已经开始了资本上的“避寒”。大富科技3月18日晚间公告,公司拟通过发行股份或支付现金方式,购买重庆百立丰科技有限公司51%以上股权,后者是重庆本土最大的手机及智能终端研发制造企业。

“就大部分二线厂商而言,今年的提升出货量会相当困难,三线厂商必须牢牢抓紧自己的用户。”贾沫

对记者表示,规模越大的厂商越游刃有余,而规模更小的厂商则必须选择性地投入。“这一点也是我们认为它们的挑战更加严峻的原因之一”。

事实上,对于规模比较大的手机厂商而言,今年的市场同样充满挑战。

OPPO相关负责人在一场产品预热会上表示,中国智能手机市场已经进入“后智能手机时代”,呈现三大特征:一、T型格局已定。二、基于用户核心需求的技术创新趋缓,消费者换机动力不足。三、竞争

全球化成为必然。

“后智能手机时代下,OPPO最大的对手是自己,这要求我们因时而变,敢于突破。2018年,OPPO将从四个维度开展循序渐进的突破,这当中充满挑战,但是我们充满信心。”OPPO副总裁吴强表示,这四个维度包括科技创新、品牌升级、市场布局和产品观。

## 争做“中国版苹果”

在不少手机大佬的言论中,智能手机销量下一波新增长点中一个很关键的因素就是5G技术的商用,

但在5G真正成熟前,更多技术细节的布局已经开始在国产手机厂商中展开。

“R15是OPPO在不断突破求变的道路上的一个新起点。”在3月19日的媒体沟通会上,OPPO产品经理王伟对记者表示,“我们认为,未来几年手机体验的发展是基于5G、AI、AR关键技术的突破和应用,为此我们也一直积极布局。OPPO将会是首批推出5G产品的手机品牌,也将不断基于AI技术提升手机使用体验。同时,我们将与战略合作伙伴商汤科技联合推出OPPOAR开发者平台,致力于推动AR在手机终端的应用和普及”。

而在2018CES现场的首次体验中,vivoX系列产品线经理韩伯喙也曾表示,希望借助长期研发投入打造新的“技术引擎”,以驱动手机的销量增长。

韩伯喙以X20Plus为例,表示其采用的是全球首个量产的屏幕指纹技术,来自Synaptics的ClearIDFS9500光学指纹传感器,为此vivo动用了上百名工程师与Synaptics、三星、高通等多方联合研发,几乎重新设计了机器的内部结构方案,仅测试使用样机就手工组装了上千部,而在旗舰新品vivoX21上,已经完成屏幕指纹量产转化。

贾沫对记者表示,在国内渠道成本高涨、市场饱和的情况下,厂商对技术力的夯实也是当下较好的市场打法,在重大技术和产业变革面前,技术革新是唯一最有效的驱动方式。

(李娜)

## 手机身陷投诉重灾区 iPhone成投诉焦点

去年,手机行业最大的投诉焦点来自于iPhone手机。随着近几年智能手机的出货量猛增,手机投诉在商品类投诉中一直居高不下,已经成为质量问题爆发的重灾区。业内人士认为,应该有一个权威的质量检测机构统一对各大手机厂商的产品进行检测,另外,消费者也要加强识货和维权的意识。

### 苹果危机

近日,上海市消费者权益保护委员会向苹果中国及苹果全球总部,分别发出查询函,主要针对iPhone降速事件以及信息披露一系列问题,但苹果公司一直未予回应。

据悉,上海消保委从2015年开始,就收到了964件iPhone投诉事件。此次,苹果公司在没有告知用户,未获得用户许可的情况下,就将手机性能降低。

据北京商报了解,进入2017年,苹果手机不再像过去一样是技术和质量的保证,该品牌不同型号的产品出现了不同的问题,比如:iPhone 6 Plus充电时发生爆炸;iPhone 8和iPhone 8 Plus电池鼓包致屏幕开裂;部分iPhone 7出现无服务的问题,苹果公司宣布召回措施;越来越多的iPhone X用户反映,iPhone X在有电话接入时,只有铃声响起,手机屏幕却没有任何反应。

苹果事件并非手机投诉的孤立事件。在2018年TMT行业“3·15”质量报告发布会上,运营商世界网联合中国主流科技媒体联盟诸多媒体成员共同发布的《2018

年度3·15手机质量调查报告》(以下简称《报告》)显示,2017年仅北京市接收到的手机数码类商品投诉就有29474件,占投诉总量的15.63%,增幅达30.08%,位居消费者投诉量首位;2017年11月、12月换机时期投诉量最高。

其中,2017年用户对手机产品质量最关心的六大问题分别为:电池续航问题、售后服务问题、预存软件问题、扬声器质量问题、手机外壳和手机屏幕质量问题、人脸识别、指纹识别漏洞等问题也普遍存在。另外,语音通话质量差、数据接口接触不良、死机、卡顿、指纹识别失灵等也是用户对手机质量比较关心的方面。

### 山寨遍地

受益于网络的发达与新媒体的崛起,手机应用快速发展,各种手机品牌的影响力均大大提升。赛诺发布的《2017年手机原始设计商市场研究》分析报告指出,2017年全球智能机出货量达147亿部。

产业观察家洪仕斌指出,一定程度上,围绕手机质量和售后服务所出现的高频率投诉现象,不过是国内市场产品质量和售后服务的一个表征缩影罢了,只是由于拥有量超大、使用异常频繁而显得问题更为突出。事实上,任何一类产品达到手机的拥有规模和使用频率,其质量问题或许都会凸显出来。

与之对应,北京商报记者调查发现,以往在线下生存的山寨与高仿手机商家纷纷转战于网络,通过淘宝、搜索引擎、广告联盟、山寨网

站等多种方式向用户狂轰滥炸,受此影响,一大批“涉世未深”的手机用户上当受骗。

据统计,在苹果手机的投诉中,有近一半是因为买到假货。除了iPhone,通过互联网营销起家的小米手机此前特殊的网络营销方式所造成的供不应求的局面,也给假冒伪劣商家带来商机。

2014年开始,多家手机企业均开辟了网络销售的渠道,这使得网络抢购成为一种常态,以前随处可见的手机变得不好买,一方面催生了各种黄牛,另一方面一般用户想买而不可得。很多时候在官网无处可寻的手机,在淘宝或者线下商铺竟可加价买到,这些也成为消费者的投诉之源。而一些品牌手机过于火爆,明显准备不足,有的不能按时发货,有的则是无货可发,比如锤子手机。

实际上不仅是发货,在退换货及退款的问题上消费者也很“受伤”。不论是因为不能及时发货时而申请的退款,还是因为其他原因而导致的退换货,几大痴迷于网络抢购的手机厂商均表现得要慢一拍,究其原因,大多是审核流程太长,往往不能在承诺的时间内完成。如果是电商平台上遇到的退换货问题,则又多了电商平台的一层审核,速度更慢。

此外,一些手机反复出现同一故障,维修多次均没有解决,按照三包规定,可以向手机厂家申请换机。不过,不少消费者投诉表示,换过之后的手机更容易出问题,让人怀疑换过的手机并非新机,可能是翻新机。

### 完善机制

洪仕斌表示,手机出现各种问题,很重要的一个原因是没有真正权威的第三方机构进行质量检测,各个手机品牌都是自己进行质量检测,难以保证质量。他建议,应该成立一个权威的第三方质量检测机构。

“不过,以往的消费者只需要了解产品符合质量标准即可,随着互联网和电商的发展,信息愈发透明,他们会对于电子产品的具体参数有着更加深刻的认识。如果不能针对消费者的需求提出更加具体的技术方案,第三方认证机构的价值就会被削弱。”洪仕斌表示,这是很多传统第三方认证机构近年来普遍存在的问题。

此外,工商部门也曾提醒,消费者应当事先比价,不为商家的低价诱惑所动,谨防以次充好、合约机冒充裸机、翻新机、山寨机等陷阱。购物票据应索要齐全,交易过程最好录音。一旦出现纠纷,可以就近找市场管理部门投诉,也可以拨打12315向工商部门投诉举报。

融合网CEO吴纯勇则认为,关键的问题不是某一类产品问题突出,而是必须培育建设“质量强国”的制度与市场土壤。关于于此,相关法律法规不可谓不完善,但是市场总是良莠不齐。除了寄希望于加大市场执法力度之外,如何在市场质量方面体现和尊重消费者意志,也是不可或缺的。

(石飞月)

## 5G“超级网速”或让“加载中”成为历史

你是否常因手机屏幕上的“加载中”而着急?你是否常为找不到WiFi信号而烦恼?在即将到来的5G时代,这些问题都可能成为历史。多位正在参加全国两会的代表、委员表示,5G不仅意味着无处不在的“超级网速”,还将为人工智能、无人驾驶、智能家居、虚拟现实等高科技深度融入生活打开大门。

“如果说4G解决的是人与人之间的通信问题,那么5G会极大地提升我们的数据来源和反馈效率,实现物与物之间的‘万物互联’。”全国人大代表、科大讯飞公司董事长刘庆峰说,比如汽车和汽车之间将从“独来独往”变成“互打招呼”,探测到障碍后的响应速度将从几秒钟变成零点几秒钟,那么无人驾驶就变为可能。如果一个家庭中的几十种家电能“通力合作”,智能家居就变为可能。

你喜欢梅西、C罗还是德布劳内?以偶像为第一视角在绿茵场上奔驰,向对方球门发起冲击!你也可以滑动手指,以“上帝视角”俯瞰全场……在今年夏天的俄罗斯世界杯足球赛上,5G技术将使这一切成为可能。在刚刚过去的平昌冬奥会上,5G的最高网速比4G快了约50倍,推出了360度虚拟现实、第一视角等全新概念的电视节目,观众可从多角度观赏比赛。

全国人大代表、中国工程院院士余少华表示,我国发展5G技术,在具有自主知识产权的终端芯片研发上要有突破,更加注意控制终端的成本,让更多人都能够用得起5G网络。

(新华)