

# 预交1万元购买壁挂炉 未安装店关门老板“失联” “热立方供暖” 顾客在找你

□记者 杨岸萌

本报讯 昨天,市民申女士致电本报称,去年她交1万元订购了一台壁挂炉,之后一直催促商家安装,但商家总是以各种理由推托。几个月后,她发现商铺关门,随后老板也无法联系。

申女士家住市区凌云路北段,去年3月,她在建设路西段西建材嘉苑商场地下商铺“热立方供暖”订购了德国博世壁挂炉,总价145万元,交了1万元定金。之后从3月到5月,她一直催促商家安装,但商家以太忙、带孩子出去玩等各种理由拖着不

装。5月初,她到西建材买东西,顺便来到“热立方供暖”,发现商铺关门,与商铺老板姜先生联系,对方称要换地方经营,“稳住事儿就安装”。7月,她再次联系姜先生,表示要么安装要么退钱,姜先生答应安装。可之后她再打电话,对方便不再接听,微信也被对方拉黑。

无奈之下,申女士来到新华工商分局建设路工商所,通过工作人员联系到姜先生,协商之后,对方说可以退7000元钱,但之后再次没了音信。申女士还去了西建材嘉苑商场招商办公室询问,工作人员提供了姜先生之前签订

的商铺租赁合同和退铺验收流程单,店铺已经退。

申女士向记者提供了“热立方供暖散热器”订货单、定金收据、商铺租赁合同、退铺验收流程单。订货单上盖的章是平顶山市奥利州商贸有限公司,记者上网查询发现,该公司法人代表是李某,并非姓姜;租赁合同上有姜先生的身份证号、电话号码和家庭住址,记者拨打电话,一女士接了电话但称记者打错了;退铺验收流程单上显示退铺时间为去年4月30日,还有一个李某的电话。据申女士所说,李某为姜先生的妻子,记者拨打李某电话,停机。

昨天上午,记者来到西建材嘉苑商场地下商铺看到,“热立方供暖”的牌子还在,但是大门紧锁,透过玻璃门看到室内空无一物。嘉苑商场招商办公室工作人员李先生说,“热立方供暖”去年已经办理退铺手续,不知道搬到哪里了。

记者又来到建设路工商所,工作人员查询发现,“热立方供暖”注册名字为“平顶山市新华区纽恩泰空气能热水器体验馆”,企业状态为“注销”,登记的电话号码是空号,“已经注销,联系不上,但消费者可以来登记信息,我们协助消费者走法律渠道解决”。

## 追踪报道

### 垃圾已清 车棚依旧无人看

□记者 李霞

本报讯 3月7日,本报A6版报道了家住市区长青路南段湛河区乡镇企业局家属院杜先生的反映,他所居住的家属院近期由于看车棚的两位老人突然辞工,导致家属院车棚无人看管,垃圾无人清理。

昨天上午10点多,记者再次来到该家属院,只见1号楼东侧原来堆满垃圾的垃圾桶已被清理干净,不远处的车棚门开着,但依旧无人看管。

“一直没找到看车人。目前的状况是,经常存放车子的住户每户都配了车棚钥匙,晚上给车棚上锁。”正在车棚内给电动车充电的刘女士说,此事见报后,在社区的协调下,家属院的垃圾问题很快得到了解决,但仍没找到看车人。

新华区曙光街街道曙光北社区一胡姓负责人介绍,社区在家属院选了几位热心居民代表,在他们的协助下,每户居民都交了每月10元垃圾清运费,社区随后找人清理了垃圾。至于车棚看管问题,社区一直在寻找合适人选。

### 树梢“保洁”

昨天,市园林处绿化队组织员工对东起市区东环路、西至凌云路之间的建设路两侧行道树进行树梢“保洁”,清理飘挂在树上的各种杂物,消除空中“脏乱差”。

本报记者 李英平 摄



## 皮质沙发大面积出现斑点 商家答应处理却迟迟没动静

□记者 高红侠

本报讯 花数千元购买的皮质沙发,靠背大面积出现斑点,向商家反映,对方答应处理,但迟迟不见行动。近日,家住市区姚电大道恒大名都的田女士向本报热线反映了此事。

田女士说,2016年11月,她在市区新华路与平安大道交叉口附近好凯龙家居生活广场内的朗盛家居花8000多元购买了一套皮

质沙发和一套餐桌椅。2017年7月,她发现沙发靠背出现零星斑点,以为是脏了,就用湿毛巾擦了擦。11月中旬,她和家人发现沙发靠背大面积出现斑点,于是向商家反映,对方称抽空去家里看看,但一直没见过有人上门。后来,她多次催促,对方口口声声答应,却还是没有下文。

昨天上午,记者来到田女士家看到,3米多长的皮质沙发靠背上可以清楚地看到不少斑点,大

的有一元硬币大小,小的有小指甲盖大小。记者粗略地数了一下,有近60处。从田女士提供的票据和微信截图上看出,沙发购买时间为2016年11月6日,2016年12月7日付清全款。微信记录显示,田女士反映后,商家负责人赵先生答应尽快处理。

随后,记者与朗盛家居负责人赵先生取得联系。赵先生说,去年底他们接到田女士的反映后及时向厂家进行了汇报,厂家表

示没有遇到过这种情况,不知道是什么原因造成的,如想弄清原因必须返厂检测。由于将沙发返厂要产生一定的运输费用,田女士不愿意出。现在,如果田女士同意将沙发返厂,他们可以负担部分运输费用;如果田女士不想返厂,他们近日派专业师傅上门查看后再做决定。

昨天中午,田女士向记者反馈,她已与商家商定,先让专业师傅去家里看看。

有啥只管诉说  
度假胜地 平顶山

24小时百姓热线

4940000

### 来电照登

市民肖女士昨日来电:市区建设路东段北13号院一下水道堵塞,污水横流。

市民韩先生昨日来电:市区彩虹路李庄1号集资楼有一下水管道堵塞,污水横流。

### 管道破裂污物流 脏臭难闻居民烦

□记者 杨岸萌

本报讯 楼下排污管道破裂,污物流进一楼底商,脏臭难闻无人管,严重影响楼上居民生活。3月19日,市民姬先生致电本报反映此事。

姬先生家住市区平安大道与新华路交叉口附近豫基城小区23号楼2单元,此楼在小区最北边,一楼是底商。他入住小区两年,楼外道路一直没通,所以底商被围墙围在了小区内,且进口处也用蓝色铁皮围起。春节前,他和邻居均发现楼下的排污管道破裂,污物流到底商室内。他们给物业打了电话,却一直无人来修。“气温越来越高,底商室内的粪便开始生虫,气味越来越大。”姬先生说,他家客厅朝北,根本不敢开窗,最关键的是家里也发现了小虫子。

3月19日下午,在姬先生的带领下,记者来到豫基城小区23号楼,还没走到2单元就闻到一股刺鼻的臭味,之后就看到2单元东西两户底商室内满地都是黄绿色的污水,还掺杂着各种垃圾。一条白色管道附在底商天花板上,经墙壁向下,墙壁上有喷射状黑色污物。

随后,记者来到小区物业服务中心。两位不愿透露姓名的工作人员称物业负责人不在,留下了记者的电话。当晚7时左右,记者接到物业服务中心负责人温先生的电话,他说自己是春节后才开始负责豫基城小区物业的,了解情况后得知,此处的排污管道已多次破裂,每次维修都要将老管道截掉再换新的,一次次截掉更换,导致老管道留下的“旷量”(新管道与老管道需要有一定的重合部位黏合)不足,无法黏合。“我已将此事向上反映,但找专业人员、制定维修方案以及预算等都需要时间,所以有点慢。我会催促他们尽快维修。”

截至发稿前,记者再次联系姬先生得知无人前去维修。