

稀里糊涂买保险 想退保时钱“缩水”

3·15 保险类投诉线索正在征集中

“2015年,我在市区一家保险公司购买了一份保险,当时业务员说是理财型保险,一年交一万,本来说交五年,又经过业务员大力推介改为交十年,现在才知道到80岁才能返本金……”3月18日,市民张女士拨打本报3·15保险类投诉热线诉说自己购买保险的遭遇。

买了保险不知买的是啥

“我现在才知道保障型保险和理财型保险不一样,而我买的这份保险原来是一份养老理财,是要到60岁才能开始返钱,80岁才能返本金的……”据张女士介绍,她在今年1月份查出乳腺癌,目前正在市区一家医院住院治疗,除了医药费,还需要化疗,即使出院还有十年的服药期。“丈夫原单位破产,在外地打工,经济收入有限。我得了癌症需要用钱来看病,想把理财保险停止了,结果交了三万的保费结果才能退回一万五……”得知退保钱会“缩水”,身患重病的张女士心情沉重。

“买的时候业务员没有告诉我退保保额能拿到的极少,也没有详细说明合同内容,而实际上保险合同有太多的陷阱,业务员单纯为了业绩来推销产品,推销的时候说得天花乱坠,用的时候

一点用处也没有,根本没有尽到告知义务,也没有根据客户自身条件合理规划保险方案,推荐的保险与个人的收入相差甚远,因为对业务员很信任,结果坑了自己都不知道……”张女士十分后悔自己稀里糊涂就签了一份保单,“后来我又了解到,像我这样的,不应该首选理财,以至于意外、医疗没有充分保障。”

随后,笔者拨通了当初给张女士推销保险的业务员郭某的电话,“中途退保保险公司是按客户保单现金价值退还保费的,这个合同里有。”郭某表示,这件事情她会努力跟客户协调。对此,张女士的客服人员告诉笔者:“这种情况,我们需要客户提供他的身份证号码和保单号,了解过情况之后才能知道能不能解决。如果业务员存在欺骗行为,公司会负责调查清楚,并和客户协商解决。”

买保险不能稀里糊涂

笔者了解到,随着生活水平提高,许多人想通过买保险来让自己的生活更安心,不料却掉进保险陷阱。

今年1月初,市民张女士一位多年不见的老同学突然登门拜访。闲谈之中,张女士得知,老同学现在在做保险,刚干这行业绩不

好,希望张女士能帮帮忙,让先在他这儿买份保险,最好全家一起买。碍于情面,张女士只得买了一份同学推荐的寿险,据说是一次性缴费5万,10年后可连本带利返还10万元。开始,张女士觉得还挺划算,后来一打听,不是这么回事。

原来,张女士买的这份寿险,是一份投保10年的定期寿险,返还的10万元,5万是保费,另外5万是身故保险金。也就是说,张女士要想拿到这10万元,必须在10年内遭遇意外身故才行,否则这钱就算是扔了。

对此,业内人士表示,有些要靠熟人关系推销保险的业务员,往往自己也是刚刚涉足保险领域。因为对保险知识一知半解,在推销的时候,可能有些关键问题说不清楚。“比方说张女士买10年定期寿险的例子,其实同学不一定是骗她,可能本人也不清楚。这就造成一个局面,你推销出去的保险,恰恰是客户不需要的。而一旦客户中途退保,可能投保的钱并不能完全收回来”。

因此,专业人士提醒,市民遇到类似情况事后,想通过法律途径解决问题一般比较困难,因为很难提供能证明自己是“被欺骗”的证据。市民应当提高自身认知水平,不能稀里糊涂买保险,一定要在买保险前充分了解保险的条

款,包括期限、风险等,不要盲目接受所谓的高息诱惑。如不慎购买了不合适的保险产品,要把握住犹豫期,如果发现问题要退保,尽可能在犹豫期内办理,否则超过期限,想全额退保就很难了,损失也会增加。

“一般保单生效后的10天内,是投保人的犹豫期,如果在此期间投保人发现自己受到了误导,或者认为保险不划算,可以直接申请解除保险合同。此时,保险公司除了扣除少量手续费外,应当退还全部保费。”专业人士介绍,在犹豫期内,保险公司会按规定对投保人进行电话回访,重新询问投保人是否已了解缴费期、缴费形式、保单功能、投保风险等,如果投保人对保单有疑问,也可以随时向保险公司询问,或申请退保。

目前,3·15保险类投诉线索仍在征集中,如果您在保险类消费方面遇到不平、委屈、困惑,如果您想给保险行业整体服务提出合理化建议,改善保险公司的服务,都可及时与我们联系。投诉内容要真实、准确、详细。除了保险行业,股票、基金、信托、彩票类投诉线索也正在征集中。投诉电话:15603751862; 投诉邮箱:2271793669@qq.com。微信平台:鹰城市民保险。

(武秋红)

新内容 新体验 新惊喜 宝丰探秘之旅 第8期火热报名中

本报讯 宝丰探秘之旅第8期正在火热报名中。从第7期开始,宝丰探秘之旅加入了新的内容,这个周末,让我们一起去探秘吧。

探秘活动获家长盛赞

“真是既开眼界又长知识啊!”“谢谢老师们给孩子创造这么好的学习和娱乐机会!”“孩子们很喜欢这个地方,选得好!”……3月17日,宝丰探秘之旅第7期活动按计划进行。带队老师把活动现场图片发送到微信群里,家长们纷纷转发图片并点赞。

宝丰探秘之旅非亲子活动,一般情况下是不允许家长随车的。当天,由于小记者张涵宇的爸爸需要自驾车到宝丰办事,所以在办完事后和张涵宇一起参加了当天下午的活动。在体验了半天的出游活动后,张涵宇爸爸高兴地对带队老师说:“这活动太值了!”

新内容 新体验 新惊喜

小记者们可知道,“雨过天青云破处”是赞美什么的吗?对,这句诗是赞美汝瓷的。传说宋徽宗曾经做过一个梦,梦里雨过天晴,云朵散去,天空出现了天青色。宋徽宗甚是喜爱这个颜色,于是就命人烧制这种颜色的瓷器,从而也成就了天青瓷,而天青瓷指的就是汝瓷。

汝窑位居“汝、官、哥、钧、定”五大名窑之首,有“汝窑为魁”之称。为了让小记者们领略汝瓷的魅力,从第7期开始,宝丰探秘之旅带领小记者走进清凉寺汝官窑遗址展览馆以及汝窑博物馆,穿越历史,走近汝瓷,揭开千年汝窑的神秘面纱。

宝丰探秘之旅第8期的活动时间是3月24日、25日,想参加活动的的小记者可提前安排好时间报名。咨询电话:4973519、4973585、15937506769。(王红梅)

农行鲁山县支行 征集“金点子”

本报讯 银行工作既要合规也要创新。日前,农行平顶山分行鲁山县支行召开青年员工座谈会,向头脑活、冲劲十足的年轻人征集“金点子”。

当天的会议上,鲁山县支行行长上官宪杰向大家通报了全行业务经营情况,就市场竞争中现有的优势和存在的短板作了详细介绍。青年员工代表立足自身岗位,向大家分享了工作心得,并提出了一些竞争的新对策和好建议。

上官宪杰行长对年轻人的工作给予了充分肯定,结合青年员工接受新事物快、思维灵活、执行力强等特点,向大家征集“金点子”。“金点子”可以是一条信息,也可以是一条创意,还可以是一条突破业务“瓶颈”的办法。总之,只要对业务发展有益,均在征集之列。

会议上,大家各抒己见,讨论热烈,纷纷从自己的工作出发,建言献策。

据了解,征集“金点子”进行奖励,在农行鲁山县支行已经制度化。每季度末,该行都评选一次“金点子”,并根据“金点子”的价值评出一二三等奖,给予相应的奖励。(陈海 边钢领)

市郊联社开展 金融知识宣传

在3·15消费者权益保护日前夕,平顶山市市郊联社分别走进丰菜果蔬交易中心、泰赢花卉市场等地开展金融知识志愿宣传活动。志愿者们来到宣传站点,为过往市民和商户讲解征信管理、反洗钱、反假币、消费者权益保护、防范打击非法集资、个人金融信息保护等问题,并现场宣传金融知识和银行业务,得到了广泛认可与赞誉。★

(谷晓峰)



两男子先后遭遇骗局 建行真情帮助受称赞

本报讯 近日,市区两位中年男子遭遇骗局,一人将银行卡和密码告之他人,且拍照、留身份证号……险些遭遇重大损失;另一人遭到电话诈骗,在银行门口痛哭。他们在建行建中支行员工的热心帮助下,或及时追回了损失,或受到安慰照顾。

银行卡遭他人绑定

3月3日上午10点左右,一位50多岁的男子匆匆赶到位于市区建设路中段的建行建中支行,神色慌张,语无伦次地对工作人员说:“我是不是被骗了……”该行运营主管张永峰看他情绪激动,立即引导他到休息区坐下来,详细询问缘由。

原来,一位面熟的“朋友”劝他,可以用智能手机上的软件赚

钱。因为他不会操作,这位“朋友”就自告奋勇地替他绑定了银行账户。在绑定过程中,他告诉了“朋友”自己的银行卡账号、密码,并输入了身份证号码,“朋友”还给他拍了照片。“朋友”离开后,恐慌中,他来到建行建中支行。

张永峰了解清楚情况后,一边安抚他,一边立即帮他查询银行卡交易记录,发现他的账户已被转账1000多元钱至一个第三方理财平台。见此情况,张永峰立即指导客户将其银行卡内的剩余资金转至他本人其他卡内,接着帮他追回转出的1000多元钱。确认账户资金安全后,张永峰建议他到中国人民银行查询征信,以确定是否遭遇贷款。这位男子感激地离开。

半小时后,这位男子提着水果

来到建中支行,坚持送给张永峰等人。工作人员一再婉拒,但客户趁工作人员不备,放下水果就跑出了银行。

遭遇电话诈骗崩溃大哭

3月9日,一男子匆忙走进建行建中支行。该行工作人员看他神色惊慌,脚步踉跄,立即上前搀扶他到休息区坐下。

男子告诉工作人员,他叫李立(化名),女儿在外上学,刚刚接到一个电话,对方称孩子已被绑架,赶紧汇钱过来,且不能挂电话,如果挂了电话或报警,立即撕票。对方还在电话里放了一段孩子的“声音”,孩子在喊“爸爸救我”。万般担忧中,他按对方的要求,拿出家中仅有的6000元现金赶到银行,从银行ATM上给对方汇了过去。

汇款后,对方才让李立挂掉电话。他此时才想起给女儿打个电话,女儿却说没有这件事。瞬间崩溃的他就近走进了建中支行营业厅。

该行挂职副行长李雅宾得知情况后,与李立女儿通了电话,她说父亲遇事容易钻牛角尖,请帮忙照看父亲,以防再出意外,她立即叫家人前来。

李雅宾于是叫来保安和主管等人,紧紧看着大哭不止的李立。直到半小时后,他的家人到来。

有关人士提醒市民:要妥善保管好自己的身份证件、银行卡、网银U盾和手机等,不要泄露密码等信息,更不能交给别人使用;不要轻信来历不明的电话,如果发现受骗,第一时间报警并向银行专业人士求助。★(张秀玲 黎磊磊)