

打造品质消费 畅享美好生活

诚信“3·15”宝丰酒业在行动

本报讯 3月15日上午,由平顶山日报社主办鹰城2018“3·15”消费者维权大型主题宣传暨第二届消费者信赖品牌评选活动启动仪式在市区鹰城广场举行,不仅吸引了众多市民前来投诉、咨询,也同时吸引了不少商家来到现场展示形象并接受市民监督,宝丰酒业便是其中之一。

当日上午,在活动会场舞台

东侧,宝丰酒业展区前,一字排开的酒品展示桌上摆放着宝丰酒业近年来主打的陈坛年份酒系列,在酒水品鉴区域内,有不少市民举杯细品。正在品尝宝丰酒的张先生告诉笔者,他今年65岁,平时没事儿喜欢喝两杯,今天来到现场本是凑个热闹,看到宝丰酒可以免费品鉴,便拿起酒杯一连品了三杯。“还是熟悉的味道,后味有点甜,这款陈坛25年真不

错。”张先生说。

宝丰酒业销售公司平顶山销售经理孙式墨告诉笔者,作为本地酒水企业,平顶山市场是当之无愧的根据地市场,只有诚心、诚信,才能赢得消费者的青睐。参与“315”活动,不仅是为了向全市人民展示宝丰酒业的酒水品牌系列,更是展示宝丰酒的企业责任与担当,向百姓证明宝丰酒业可以随时接受百姓的监督,

也有能力切实履行自身责任与义务,保护消费者权益,维护行业秩序。

孙式墨说,今年是宝丰酒业建厂70年,自去年开展一系列回馈消费者活动以来,广受消费者的好评。今年宝丰酒将趁着豫酒振兴的良机,开展多项活动并加大回馈力度,唤起消费者信心与热情,为振兴豫酒作出贡献。

(张五阳)



富平春杯“酒类诚信经营示范店”暨“市民喜爱的十佳酒类品牌”评选圆满结束

本报讯 近日,由市酒品商业协会主办,河南红山实业有限公司协办,贾湖酒业集团冠名的2017富平春杯“酒类诚信经营示范店”暨“市民喜爱的十佳酒类品牌”评选活动圆满结束,此次活动评选出了我市30家酒类经营店铺及消费者喜爱的省内外十佳酒水品牌,授牌仪式在漯河市舞阳县贾湖酒业集团进行(如图)。

据了解,此次活动自2月5日正式启动,截止到3月12日,共计289家酒类经销商和29个品牌参与评选,在活动期间,共产生效投票282450票。其中“旺辉诚信商行”、“牛栏山旗舰店”、“富源名烟名酒”获得“酒类诚信经营示范店”前三名。牛栏山二锅头、红星二锅头、富平春、仰韶彩陶坊、茅台、洋河、五粮液、习酒、汾酒等酒类品牌获得“市民喜爱的十佳酒类品牌”称号。这些店铺经营者及酒水品牌代表于3月12日来到贾湖酒业参观并进行了授牌仪式。

市酒品商业协会会长李亚伟告诉记者,此次活动对进一步规范我市酒品市场将起到积极作用。

贾湖酒业集团董事长助理兼销售公司副总经理王君惠告诉记者,平顶山地区是贾湖酒业的重点市场,活动不仅展示了贾湖酒业全貌,也有助于该公司不断提高质量意识、服务意识,为广大消费者提供健康产品,为豫酒振兴贡献力量。

(张五阳 文/图)

膝关节疼、颈腰椎病不妨试试中医古方 武当太极膏

本报讯 近日,市民李大爷的腰腿疼突然加重,这让一家人犯了愁。之前被诊断为腰椎间盘突出压迫坐骨神经、退行性膝关节病、骨质增生、关节间隙狭窄、半月板损伤。这次复发医生建议他换关节。正发愁时听说了“武当太极膏”,遂买了一个疗程,用完之后病症有了很大改善。

据了解,此药是传统中药专利古方,针对颈椎间盘突出、增生、椎管狭窄、椎体滑脱,膝关节滑膜炎、骨质增生、髌骨软化、半月板损伤、足跟痛骨刺等骨病。位于市区矿工路中段市一高西100米路南的惠民大药房一分店经销的武当太极膏独含的中药古方透骨成分能快速穿透皮肤和骨质直达病灶髓核,刺激髓核产生足够的肾骨酶,使骨病得以修复和彻底康复。专家提醒:现在正处于春季,气血运行通畅,正是治疗关节病的最佳时机。市民可拨打康复热线:0375-6168120咨询。

(牛璞瑛)

85.3%受访者称“禁止自带酒水”等商家霸王条款仍存在

随着市场的规范和“7天无理由退货”规定的落实,商家霸王条款减少,购物退货难的现象得到改善。但近日中国青年报社社会调查中心联合问卷网调查显示,当下依然有商家自行规定商品卖出后不退不换,“禁止自带酒水”“离柜概不负责”等霸王条款也依然存在。

中国青年报社社会调查中心联合问卷网,于“3·15”前夕对2005名受访者进行的一项调查显示,85.3%的受访者现在还会遇到商家的霸王条款,“禁止自带酒水”和“特价商品不退换”是受访者最常遇到的霸王条款。66.2%的受访者通常能识别商家的霸王条款,33.8%的受访者对此不清楚。应对商家的霸王条款,56.8%的受访者建议消费者留好网购聊天记录、购物小票、保修单和发票等购物凭证。

“禁止自带酒水”和“特价商品不退换”是受访者最常遇到的霸王条款

在北京某出版公司工作的周英华喜欢办理最低价位的手机套餐然后单买流量。她曾在某通信公司办理18元套餐,送100分钟通话。后来听说同事办理的5元卡就可以满足自己的需求,周英华就打电话给客服要求更改套餐,却被告知由于她在去年年底参加了送话费活动,与5元卡活动相冲突,不能更改。

“客服说如果一定要办5元卡,就必须先去营业厅取消之前的活动。”周英华回忆说,她最开始办理18元套餐的时候没有被告知不能更改。“通信公司当时鼓励消费者参加活动时说,只要登录App就可以轻松完成所有的流程,现在却要求必须去营业厅取消,是人为设置了取消活动的



门槛”。

80后于静(化名)最近正在准备婚礼。“上周去租婚纱,订得比较匆忙。签合同同时,店员强调订单生成之后不能退换。”于静说,她当时觉得这个规定根本就不合理,但来不及理论。“后来我感觉不合适想退订单,店员就各种推托”。

调查显示,85.3%的受访者现在还会遇到商家的霸王条款。餐厅“禁止自带酒水”(64.0%)和“特价商品不退换”(60.8%)是受访者最常遇到的霸王条款。

“本店小本经营,不接受差评”这样的语句在很多网店页面都能看到。”在北京某事业单位工作的张宁(化名)感叹,这样的霸王条款可谓明目张胆。她还发现,服装店促销商品不退不换的现象也很普遍。“有一次我在一家小店给我爸买了件外套,后来发现太大去退货,但是商家表示不退不换。”

调查显示,受访者遇到的其他霸王条款还有:银行“离柜概不负责”(53.7%),“最终解释权归本公司所有”(55.3%),“本店不接受

中差评”(24.3%),“在不减少景点的情况下,旅行社保留对景点进行调整的权利”(22.8%)等。餐饮(52.6%)、银行(45.4%)、网络购物(44.9%)和网络服务(41.0%)被认为是霸王条款较多的领域,其他还有:保险(37.8%)、旅游(32.1%)、通信(27.5%)、超市(21.8%)、供水供电供气(21.1%)、租房买房(17.9%)和快递(12.2%)等。

56.8%受访者建议消费者留好购物凭证以便维权

调查中,66.2%的受访者表示通常能识别商家的霸王条款,33.8%的受访者不清楚。

“生活中,有很多人对商家的霸王条款不敏感。”周英华说,她的一个朋友买过卡面标注1年有效期的电影卡,到期时余额还有800多元。“我朋友联系客服要求延长使用期限,对方理直气壮地说不能延长。但是国家有相关法律规定,预付式会员卡是不允许设置使用期限的”。

周英华表示,自己对霸王条款几乎“零容忍”。为了解决套餐

变更问题,她在工信部的网站填写了投诉的单子。“上午提交了投诉,下午就有该通信公司的相关人员与我联系。协商解决问题之后,工信部工作人员还进行了回访”。

调查显示,遇到霸王条款时,47.6%的受访者会与商家协商解决,36.3%的受访者向当地消费者协会投诉,请消协出面调解,26.4%的受访者会明确指出是霸王条款,拒绝接受,23.8%的受访者会向工商行政部门举报投诉。也有35.4%的受访者在遇到霸王条款时感到无能为力,6.8%的受访者觉得无所谓,不想计较。

于静说,付款时,服务人员给了她一个二维码让扫码支付,但她发现那是个人账户,就坚决要求刷卡支付并拿到收据。“如果有必要通过投诉维权,收据就是很好的凭证”。

调查中,关于应对霸王条款,56.8%的受访者建议消费者留好网购聊天记录、购物小票、保修单和发票等凭证,52.3%的受访者建议消费者树立成熟的消费心态,增强权利意识和风险意识,49.9%的受访者建议人们使用第三方支付,不直接私人转账,45.0%的受访者建议消费者增强法律意识,留意霸王条款,28.7%的受访者建议消费者积极向有关部门投诉,维护自己的合法权益。

在周英华看来,面对商家的霸王条款,有时打几个电话就能维护自己的权益,“生活中要不怕麻烦,现在消费者有很多渠道可以发声和维权,遇到损害自己利益的事情,绝对不能忍气吞声,要勇敢地站出来”。

参与本次调查的受访者中,00后占1.3%,90后占24.7%,80后占52.6%,70后占15.3%,60后占5.2%。

(王品芝)

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2199期</p> <p>广告热线: 13523260997 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号: ycqueqiaohui</p>		<p>搬家公司</p> <p>● 顺风搬家 13837529909</p> <p>设计印刷</p> <p>● 做画册找天一 8985888</p> <p>特色美食</p> <p>益生源 正宗散养土鸡 15994038728</p> <p>管道疏通</p> <p>专业快速疏通马桶等各种管道, 全天服务 13603900033</p>		<p>心理咨询</p> <p>● 婚姻家庭调解 13937507536</p> <p>助听器</p> <p>● 耳聋请配助听器 13087062226</p> <p>生活服务</p> <p>净水机维修/换芯</p> <p>家用/商用 18003758926</p> <p>● 家之诺全铝家具 13733914788</p> <p>D 教育资讯</p>		<p>招生</p> <p>电工焊工培训考证</p> <p>市电业职业学校。电话: 2963913</p> <p>E 招聘资讯</p> <p>招聘</p> <p>诚聘 东方之星新城区幼儿园 幼师6人, 工资面议 电话: 15093765231 赵园长</p> <p>招 实验室化验员, 化工、生物、环境、安全工程技术人员 1393965888</p>	
<p>A 商务资讯</p> <p>● 郭磊律师 13937508869</p> <p>工商代理</p> <p>● 公司注册、代账 18737535133</p>		<p>出租</p> <p>● 急急急租房售房 8978881</p> <p>转让</p> <p>转让 市区一大型中小学培训机构 欲转让。15093833373</p>		<p>C 生活资讯</p> <p>老年公寓</p> <p>● 康乐居老年公寓 13937585159</p>		<p>B 房产资讯</p> <p>出售</p> <p>● 急急急租房售房 8978882</p>		<p>友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。</p>	