

# 工行平顶山分行发布“信用卡客户告知书” 请您合法用卡,维护征信

□记者 张骞

本报讯 近日,工行平顶山分行发布“信用卡客户告知书”(以下简称告知书),向消费者介绍办理工银信用卡的资质和渠道,并提醒持卡人合规、合法用卡,维护自己的征信,如果不当用卡,要承担经济损失和法律后果。

告知书说,凡具有完全民事行为能力、资信状况良好的个人,均可凭本人有效身份证件和相关资料到工行任一网点申请办理工银信用卡;也可通过微信、门户网站、网银等线上渠道申请,额度最低3000元。申请办理工行信用卡不收取任何费

用。工行未与任何第三方机构或相关中介进行合作,凡以办卡、解锁、提额等为由收取费用的均属非法行为。

告知书提醒,客户的工银信用卡仅限本人使用,切勿将信用卡及其密码交与他人,经密码或验证要素(如验证码等)校验通过的所有交易,即视为持卡人本人所为,并由持卡人承担交易款项。

客户要妥善保管信用卡、密码以及验证要素,防止信息丢失或泄露,并不得出租、出售或转借工银信用卡。因信用卡、密码以及验证要素保管或使用不当以及出租、出售或转借产生的法律后果和经济损失,将由客户本

人自行承担。

工行平顶山分行银行卡中心经理马娟敏告诉记者,根据《刑法》,使用伪造的信用卡或者使用以虚假的身份证明骗领信用卡,使用作废的信用卡,冒用他人信用卡,恶意透支信用卡,均视为信用卡诈骗,将面临严峻的刑事处罚和罚金。

马娟敏说,根据两高司法解释,所谓恶意透支,是指持卡人以非法占有为目的,超过规定限额或者规定期限透支,并且经发卡银行两次催收后超过3个月仍不归还的行为。

哪些行为构成以非法占有为目的?马娟敏告诉记者,根据司法解释,明知没有还款能力而

大量透支,无法归还;肆意挥霍透支资金,无法归还;透支后逃匿、改变联系方式,逃避银行催收的;抽逃、转移资金,隐匿财产,逃避还款;使用透支的资金进行违法犯罪活动的;其他非法占有资金,拒不归还,这些行为均构成以非法占有为目的。

马娟敏说,恶意透支数额在1万元以上不满10万元的,即被《刑法》认定为“数额较大”,最高可处5年有期徒刑或者拘役,并处两万元以上20万元以下罚金;“数额巨大”和“数额特别巨大”刑期和罚金更高。因此,持卡客户一定要合规、合法使用工银信用卡,避免产生经济损失和严重的法律后果。



建行LINE FRIENDS粉丝信用卡

## 建行粉丝信用卡 超萌来袭

本报讯 建行新推出的LINE FRIENDS粉丝信用卡为单标芯片信用卡,芯片保护更安全,不仅卡面超萌,还有众多粉丝权益。

据建行平顶山分行有关人士介绍,粉丝卡采用彩色卡片基础材质和立体磨砂工艺,呆萌、搞怪、具有亲和力的LINE FRIENDS品牌形象跃然卡面(上图)。同时,该卡采用时下最新的卡号后置方式,将卡号印制在卡片背面,更为完整地呈现卡通设计形象。呆萌可爱的布朗熊、活泼开明的可妮兔、袖珍小巧的莎莉鸡,只要你喜欢,都可以收入囊中。(赵夏奇 张骞)

## 建行“企业云开户” 服务效率就是高

本报讯 为优化企业开户手续、提升服务效率,建行河南省分行推出“企业云开户”服务。建行平顶山分行积极响应,加强“企业云开户”服务推介,取得了较好成果。

“企业云开户”是该行紧跟市场、客户需求变化,通过“中国建设银行河南省分行”微信平台向企业客户推出的预约开户服务。企业客户可以通过关注该微信公众号或订阅号“微服务”下的“企业云开户”菜单,选择省内任一建行网点预约开户服务。“企业云开户”移动金融服务改变了“客户等银行”的服务现状,实现了“银行等客户”的私人定制专属服务。

移动金融、掌上预约、优先服务、安全快捷,建行“企业云开户”的推广使用,增加了对公客户掌上预约轻松开户的渠道,全面提升了客户体验。

“云开户”具有如下三个产品特点:1.掌上预约,简单快捷。微信预约开户,灵活选择预约网点,简单、快捷完成预约开户申请。2.正式开户,优先服务。正式开户,建行网点将为您提前安排服务资源,无须排队,高效办理开户手续。3.全程加密,安全快捷。

建行此项创新服务的推出和应用,走在了金融同业的前列,为全省实体经济提供了便利的移动金融服务,将充分发挥建设银行助力实体经济发展的社会责任。(李燕 张骞)

## 农行舞钢市支行 打通扶贫助资“最后一公里”

本报讯 3月15日上午,舞钢市庙街乡庙街村党员群众综合服务站内,一片忙碌景象。前来办理农行借记卡的贫困户携带身份证件,井然有序地排着长队等待办理业务。

据了解,舞钢市庙街乡党委政府与辖区内的中加矿业公司协调,为全乡400多名贫困户每月发放146元的助资资金,持续发放一年。庙街乡扶贫办与农行平顶山分行舞钢支行进行协商,为贫困户统一免费开通农行借记卡。考虑到贫困户年老体弱、行动不便,农行舞钢市支行抽调工作人员,来到庙街乡党员群众综合服务站,为贫困户集中办理银行卡。

3月15日,农行工作人员在现场详细解答群众提出的各种疑问,并留下咨询电话。农行将办卡业务搬出柜台,走进乡镇,走入贫困家庭,赢得了群众的交



3月15日,农行工作人员为贫困户办理银行卡。

口称赞。农行舞钢市支行有关人士告诉记者,群众的信任和称

赞让他们很感动,今后群众如果有特殊的金融需求,他们会一如

既往地提供多种服务。

(包晓聪 张骞)

## 注册“缤纷生活”APP 中行好礼等您抢

本报讯 “缤纷生活”APP是中国银行信用卡官方APP。笔者昨天从中行平顶山分行了解到,下载“缤纷生活”APP进行注册,同时绑定中行信用卡,多种好礼任您选。

笔者从活动方了解到,由于客户蜂拥抢注,价值20元的腾讯视频会员卡、价值100元的天猫超市电子券已被抢光,目前

还有500M全国通用流量和价值100元的西堤厚牛排电子券等您注册抢领。

“缤纷生活”APP是中国银行信用卡官方APP,不但具有办理信用卡、开卡激活、账单服务、额度管理、快捷还款、分期还款、额度变现等功能,还具有手机充值、生活缴费、积分换购和网上购物等功能。另外,“缤纷生活”

APP还不定期推出各种优惠活动,如海内外商户优惠酬宾,中银直销车险等,而且中银直销车险可享受信用卡分期付款零手续费。

中行信用卡的各种优惠活动,客户不但第一时间就能从“缤纷生活”APP上了解到,而且还有详细介绍,足以为您答疑解惑,让您尽享优惠,为您科学合

理借鉴地使用中行信用卡。

“缤纷生活”APP注册并绑定信用卡非常简单,只需填写您的信用卡号、预留手机号码和电话查询密码。

抢流量、抢牛排,只是“缤纷生活”APP目前的优惠活动,注册并绑定中行信用卡,今后将为您带来更多实惠!

(渠运兴 张骞)

## 工行平顶山分行持续完善职工代表提案管理

本报讯 工行平顶山分行认真贯彻落实工行总行《职工代表大会职工代表提案工作规程》,不断完善提案征集、整理、处理、督办、答复、总结等环节,促进民主管理工作规范化、制度化。

据介绍,工行平顶山分行始终将职工代表提案作为职工参与民主管理的重要抓手,特别是今年,提前1个多月动员职工代表深

入调查研究,广泛征求民意。最终,职工代表提交提案52条,比上年增加13条。有的提案,支行行长、部门经理主动附议,使提案质量广度和深度明显提高。

经过整理,提案委员会最终立案29条,第一时间把代表提案提交工行平顶山分行党委,并转交承办部门。承办部门认真研究解决有关事项,在职代会召

开前已经对提案涉及的问题提出了初步处理意见,并填制《2018年职代会提案落实情况汇总》向职代会报告,已有5条提案已经办结或正在落实,12条提案具备办理条件将在今后逐步解决,5条提案须支行提出申请报市行解决,7条提案尚不具备解决条件或需向上级反映。

有关人士称,提案落实情况

将在下一次职代会上进行解答,同时在职代会闭会期间,提案委员会将继续做好提案事项的督办。提案的及时有效办结,也成为职代会服务业务发展、解决员工问题、提升队伍素质的有力注解。每年对上届职代会优秀提案进行表彰,进一步调动了职工参与民主管理的积极性和自觉性。(宁国杰 张骞)