

## 11家银行现身“3·15”活动现场 咨询学习盖过投诉建议

□记者 张骞

本报讯 3月15日,平顶山日报社举办的鹰城2018“3·15”消费维权大型主题宣传暨第二届消费者信赖品牌评选活动启动仪式在市区鹰城广场举行。广场临建设路边,我市11家银行的服务台和展板一字排开,接受市民现场投诉、建议,并向市民宣传金融法规、介绍金融产品。记者当天在现场采访感受到,前来了解金融产品,听工作人员讲解反假币、反洗钱等金融知识的市民占了绝大部

分,投诉建议的寥寥无几。

记者在郑州银行平顶山分行的展台前看到,一位大爷把一张5元面额的人民币举到额前,眯着眼睛,仔细验看。大爷身旁,身着白衬衣的工作人员与他保持着同样的姿势,给他讲解反假币知识。

一位阿姨骑着电动车在兴业银行平顶山分行的展板前停下,这个展板介绍的是兴业银行的个人贷款——综消费。见她停下,干练利索的工作人员立刻向前,礼貌地招呼后,递上该业务的宣传单,并向她详细介绍。

也有摄影爱好者来到“3·15”活动现场。记者看到,在中国银行平顶山分行的展台前,身披迎宾绶带的工作人员正在给一位阿姨介绍反假币知识,一位摄影爱好者立刻跑过去找好角度,把镜头对准了她。

中信银行平顶山分行的展台前竖着比真人还要高的“财神爷”纸板像,上写着“大额存单来了,我也要存”。活动现场的市民分明对这样较高收益的金融产品更感兴趣,他们包围了展台,边听讲解边咨询着。

(下转B3版)

### 导读

工行平顶山分行发布“信用卡客户告知书”

[B2]

85.3%受访者称“禁止自带酒水”等商家霸王条款仍存在

[B6]

国产美乐干红团购本周开始

[B7]



## 中信银行平顶山分行行长曾宪峰： 履行社会责任 做有温度的银行

□本报记者 张秀玲 /文 李英平 /图

3月12日,记者来到中信银行平顶山分行,从进入大楼的门厅到二楼各个办公桌、接待区,杜鹃、海棠、玫瑰等花儿吐着芬芳,顿时令人心旷神怡。

该行行长曾宪峰等候在办公室,举手投足温文尔雅。曾宪峰告诉记者,中信银行30年精心耕耘,成就了今日资本实力雄厚、影响力遍及全球的国际化金融机构。日前,由《亚洲货币》(ASIA MONEY)举办的活动中,中信银行凭借投资银行业务方面的突出业绩,在2017银行业(国别)奖评选中荣膺“最佳公司和投资银行”奖项。2016年末,中信银行位列彭博牵头银团贷款份额排名境内股份制银行第一位。

2012年夏天,中信银行入驻平顶山,服务鹰城百姓。该行希望以强大的资源优势为客户树立坚定信心,并以品质特色的产品为客户提供多种选择,以温馨便利的服务温暖万千客户。

### 诚信根植 服务鹰城

曾宪峰说,客尊、诚信、创新、协作、卓越,是中信品牌的诠释;“承诺于中,至任于信”,是中信银行一贯坚持的经营理念。中信银行的LOGO源自中国印,印的第一含义即喻示诚信。中信银行自1987年成立之始,“诚信”便深植于每个中信人的血脉之中。

中信银行平顶山分行高度重视客户服务工作,秉承“中信服务,天天进步”的核心理念,不断加强服务培训,关注服务细节,完善服务设施,优化服务流程,推行服务“七步曲”和“十个一”,积极争创最佳服务品牌,努力实现“做有温度的银行”目标。

依托中信银行平台优势,平顶山分行为客户提供高效、专业、多元化的金融服务,不仅关注小微企业、普通工薪阶层,同时针对高端客户提供精准服务。

针对工薪族的按揭贷、房贷贷、无担保网络贷款、薪金贷、各类理财等受到了鹰城市民的热烈追捧;“网银互联”功能,手续费全免,广受客户欢迎……

针对高端客户的家族信托业务、全权资产委托、出国金融服务等,为客户带来良好收益的同时彰显了大行的实力和专业能力。

经过5年多的发展,中信银行平顶山分



中信银行平顶山分行行长曾宪峰接受本报记者采访

行在市区已拥有5家营业网点、10家自助银行,基本实现平顶山市区全覆盖,其诚信服务也走进鹰城百姓生活,相伴相随,共同进步。

### 责任担当 温暖鹰城

成立5年多来,中信银行平顶山分行始终践行“履行社会责任、追求持续发展”,做有担当、有特色、有温度的银行,累计为平顶山经济发展融资超过300多亿元,位居全国性股份制银行前列;积极参与公益事业,教师节赴市区部分中学和幼儿园赠送办公及学习用品,为师生送去关爱;深入社区、学

校、乡村进行金融知识和防范非法集资宣传,维护群众资金安全;开展丰富多彩的征信宣传活动,避免普通百姓因不慎或缺乏常识留下信用污点……

同时,中信银行平顶山分行严格按照监管要求,加强风险控制,让鹰城百姓通过投资中信银行获取最大化收益的同时,确保资金安全。

曾宪峰说,未来,中信银行平顶山分行将一如既往地与鹰城市民一起,为“品质消费、美好生活”而努力,不忘初心、砥砺前行,共同奋斗、共创辉煌。



平顶山金融圈



鹰城微健康