

# 光明路北段铁路涵洞桥附近隐患重重

## 桥北污水横流 桥南井盖破损



□记者 杨元琪文/图

本报讯 近日,本报接到市民反映,市区光明路北段快车道上窰井盖破损,影响通行安全,希望相关部门关注此事。

昨天上午,记者在市区光明路北段铁路涵洞桥南约100米处看到,路西机动车道中央

的窰井盖破损,露出一个脸盆大小的洞(如右图)。由于此处为下坡路段,过往车辆行驶速度较快,加之没有设置警示标志,屡有惊心画面出现。记者采访时看到,一辆反应稍慢的轿车差点碾压到井盖。据负责该路段保洁的环卫工介绍,该路段常有窰井盖破损,大多因大货车碾压所致。附近居民表示,

曾目击车辆因躲避不及,碾压到破损井盖后爆胎,十分惊险。

据记者观察,除了道路中央的破损井盖外,铁路涵洞桥北约100米处道路东侧边缘有一口窰井持续向外涌出污水,近三分之一的道路被淹(如左图),污水向南流至光明路与平安大道交叉口附近。道路沿线不仅湿滑,而且异味刺鼻。据

周边居民介绍,这个情况已经持续近一周了,一直没有得到妥善处理,希望相关部门关注此事。

随后,记者向市数字化城管指挥中心反映情况,工作人员对相关信息进行了登记,表示将通知责任单位尽快做出妥善处理。本报将持续关注此事。

## 3000元汽车保养卡 只用一次就用不成了

相关负责人表示:  
预计今年可退1000元

□记者 王辉

本报讯 近日,郟县王集乡步店村村民步俊邦向本报反映,三年前,他在市区一家汽车4S店办了一张汽车保养卡,保养一次后该店就改换门庭,他无法继续保养汽车。

步俊邦说,2015年2月12日,他在市区建设路东段北京现代得普4S店办了一张3000元的汽车保养卡,店方称,三年内,顾客持此卡可在该店保养汽车。当年夏天,他驾车到这家4S店保养一次。年底再次来保养时,店内工作人员告知:“换老板了,这张卡不能继续使用。”当时,他非常气愤,向工商部门反映了此事。但是,这件事一拖再拖,至今也没有得到解决。

昨天上午,记者拨打步俊邦提供的汽车保养卡上的电话号码3983777,发现这个号码不存在。记者再拨打保养卡上的24小时救援电话138XXXX0606,也被告知是一个私人手机号。

记者来到建设路东段北京现代得普4S店原址,只见店名已改为北京现代润嘉店。据北京现代润嘉店销售部王经理介绍,该店即市润嘉汽车销售有限公司于2015年8月注册成立,次年夏天开始销售汽车,原北京现代得普4S店开展的业务与该公司无关,对方遗留问题只能找对方的负责人解决。

经了解,原北京现代得普4S店隶属平顶山华锐集团管理,目前华锐集团委派一名王姓负责人受理上述汽车保养卡等客户遗留问题。当天下午,记者拨通这名王姓负责人的手机后,对方在电话中表示,华锐集团在房地产经营中遇到一些困难,致使集团汽车销售方面受到影响,该集团一直在设法筹集资金解决客户的遗留问题,预计今年可退还上述客户1000元。

据原北京现代得普4S店所属市工商局高新技术开发区分局一名李姓工作人员介绍,该局受理步俊邦的投诉后,曾多次出面或打电话同有关当事人协调解决此事未果。他表示将再次出面督促有关人员尽快解决此事。

## 来电照登

市民盛先生昨天来电:市区迎宾路与湛北路交叉口人行道上的红绿灯指示牌没有了,市民通行不便。

市民张女士昨天来电:市区开源路南段原市食品厂家属院8号楼一饭店的下水管道破裂,污水横流。

## 热线回复

市区园丁路原纸箱厂家属院有一下水道堵塞,污水横流。

本报热线工作人员与反映人取得联系得知,工人正在维修,很快就会疏通。

## 追踪报道

## 市区部分公厕指示牌出错后 新华区已全部更换 新城区表示正在处理

□记者 李科学

本报讯 市区部分公厕指示牌上将公厕英文“TOILET”误作“TOILER”(本报3月13日A6版报道)。记者再次走访发现,新华区出错指示牌已全部更换;新城区的尚未更正,工作人员表示正在处理。

3月18日上午,记者来到市区建设路与长青路交叉口东北角,看到路边原有公厕指示牌已更换,目前是一块新制作的牌子,标注正确。随后,记者在建设路与为民街交叉口、凌云路、建设路与稻香路交叉口等地均看到公厕指示牌更换为正确的、统一式样的。新华区数字化城管指挥

中心工作人员表示,3月12日,接到记者反映当天,新华区环卫部门就开始对错误指示牌进行更换,3月14日已全部更换完毕。

随后,记者对新城区错误公厕指示牌进行了回访,发现尚未更改。3月18日上午,记者分别来到望湖路与顺德路交叉口附近、望湖路与清风路交叉口、祥云公园南门等多地,均看到公厕指示牌上仍是错误的“TOILER”。

昨天上午,记者再次致电新城区数字化城管指挥中心,接线工作人员表示,3月12日接到反映后已将该事向领导汇报,目前正在处理中。



## 监控探头成“空中炸弹”

昨天,记者在市区曙光街与荟文街交叉口西侧看到,一个安装在路边的监控探头脱落,由一根细电线连着悬挂在空中。

附近居民孙先生说,探头脱落很长时间了,这里人流量较大,掉下后果不堪设想,希望相关部门尽快修复。 本报记者 李英平 摄