

中消协:37%受访者曾被侵权

网游外卖等不满意度高

本报讯 中国消费者协会发布的一份报告指出,有37%的受访者消费权益曾受到侵害,在最不满意的消费类型中,选择付费网络游戏、餐饮外卖等商品和服务的比例较高。

中消协于2018年1月中旬-3月上旬组织开展了“品质消费与消费者认知”问卷调查活动,并于3月15日发布《品质消费与消费者认知调查报告》。

中消协报告称,有37%的受访者遇到过消费权益受损的情况,商品类和服务类都有所涉及。

逾三分之一受访者消费权益曾受损

现实生活中,侵犯消费者权益

的事件时有发生。根据报告,有37%的受访者遇到过消费权益受损的情况,商品类和服务类都有所涉及。

在遇到消费权益受损问题中,商品类遇到最多的三项分别是家电产品、手机平板等智能设备产品和保健类产品,服务类遇到最多的三项分别是通信服务、预付式消费和金融服务类。

质量问题是消费纠纷主要类型
在受访者遇到的消费纠纷类型中,21.9%的受访者遇到质量问题。此外,“虚假宣传问题”、“售后服务问题”和“价格问题”也占比相对较高,分别约占12.8%、12.6%和11.8%。

质量和安全成为消费者对品质

消费的重要需求。调查结果显示,有51.7%的受访者认为品质消费最重要的是“质量”,其次有45.5%的受访者认为品质消费最重要的是“安全”。

价格也是消费者关心的问题。报告指出,消费者对商品和服务价格涨幅的接受程度存在明显差异,男性的接受程度显著高于女性。

付费网游位列“不满意”消费榜首

消费者对哪些商品和服务满意度较低呢?调查发现,在最不满意的消费类型中,选择付费网络游戏、餐饮外卖、服饰鞋包、快递物流和在线旅游服务等商品和服务类别的比

例较高。

其中,受访者对于付费网络游戏的不满意率达到20.9%,而后四项的不满意率相差不大,分别为16.3%、16.2%、16.1%和15.3%。

关于受访者对商品和服务不满意的原因,报告指出,在付费网络游戏方面,有38.6%的受访者选择“价格不合理”,25.4%的受访者选择“实用性不强”。

“找商家协商解决”成主要维权方式

消费者在权益受到侵害时,要选择合适的维权途径。

调查结果显示,当被访者消费权益受到损害时,68.3%的受访者会

选择“找商家协商解决”,超四成消费者会“提醒身边的亲戚、朋友不要上当”,约三成受访者会通过“网络(社交圈)吐槽”,约21.9%的受访者会向“消费者协会投诉”,有66%的消费者选择“打官司,走法律程序”。

“这表明,消费者在权益受损后,更加关注如何直接解决实际问题,维护自己的权益并且注重避免权益再次受损。”报告称。

另外,对于当前市场消费环境,消费者表示“非常放心”和“放心”的比例为67.2%,明确表示放心程度不高的消费者不到一成。总体而言,消费者对当前的市场消费环境较为放心,但仍有提升空间。(中新)

港珠澳大桥澳门口岸管理区交付澳门

新华社澳门3月15日电(记者郭鑫 王晨曦)记者从澳门特区政府获悉,港珠澳大桥澳门口岸管理区获批准自2018年3月15日零时起正式交付澳门特别行政区使用,并依照澳门特别行政区法律实施管辖。广东、澳门两地15日零时举行交付仪式。

交付仪式在珠澳口岸人工岛澳门口岸管理区边检大楼举行,分别由广东省边防总队第五支队和澳门海关各派出30人的仪仗队负责。仪式上,粤方代表将防务交接象征物“港珠澳大桥人工岛模型”交予澳方代表。

交付仪式后,澳门海关、治安警察局、消防局、司法警察局、

卫生局及交通事务局随即派员进驻,执法部门实时肩负起口岸管理区的边防及治安任务。

港珠澳大桥位于珠江口伶仃洋海域,是连接香港、广东省珠海市和澳门的大型跨海通道,全长约55公里。位于珠海拱北湾南侧的珠澳口岸人工岛是桥梁主体工程与珠海、澳门两地的衔接中心,两地对关口岸也设置在岛上。港珠澳大桥主桥即是从珠澳口岸人工岛东延至近粤港分界线的海底隧道东人工岛。

→这是在珠澳口岸人工岛澳门口岸管理区边检大楼拍摄的交付仪式现场(3月15日摄)。



2018 报社 春季车展

4月12-15日
地点:市体育村

- 报名并成功购车:
- 1.现场抽取面值1000元油卡
 - 2.价值4999元车饰大礼包、高档蚕丝被、自拍杆等百万大奖(无空奖)



- 报名方式:
- 1.关注微信公众号“鹰城微车市”发送“姓名、电话、意向车型”,收到回复信息即为报名成功。
 - 2.编辑短信“姓名、电话、意向车型”发送到15603751862,收到回复信息即为报名成功。

