

打造品质消费 畅享美好生活

鹰城2018“3·15”消费维权大型主题宣传暨第二届消费者信赖品牌评选活动启动仪式昨天举行

□记者 王春霞

本报讯 昨天上午,鹰城广场上人潮涌动,由平顶山日报传媒集团主办的鹰城2018“3·15”消费维权大型主题宣传暨第二届消费者信赖品牌评选活动启动仪式在这里举行,吸引了众多市民前来投诉、咨询。

据了解,在2017年成功举办“3·15”系列活动的基础上,平顶山日报传媒集团今年决定围绕

“打造品质消费,畅享美好生活”这一主题,在全市开展鹰城第二届消费者信赖品牌评选活动,涉及金融、保险、教育、医疗、汽车、地产、酒水、餐饮、旅游、通信、家装建材、婚庆等20多个与百姓生活息息相关的民生行业,引起了广泛关注。

9点30分,活动现场举行了简短又隆重的启动仪式。本次活动由市酒店商业协会、市旅游

协会旅行社分会、市老年体协协办。在启动仪式上,由市老年体协组织的健身舞、抖空竹、太极拳、柔力球、花式陀螺等精彩表演,赢得观众阵阵掌声。

平顶山日报传媒集团旗下的平顶山日报、平顶山晚报、平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP等全体出动,新闻采编人员头戴小红帽、身穿红马甲,在现场接待消费者咨询及投诉。

记者在活动现场了解到,市

民投诉的问题涉及房产、电器、医药、通信、物业等行业,采编人员一一进行了认真的询问和登记。活动结束后,针对这些投诉,记者将进行核实并予以报道。

此次活动也吸引了我市金融、保险、酒水、家电、教育、医疗等多个行业的知名企业现场展示形象,他们纷纷通过面对面解答消费者的疑问、教市民识假辨假、积极处理投诉等方式,为消费者提供服务。



争学辨假知识

昨天,在市区中兴路南段淇河工商分局设立的假冒伪劣商品展示台前,市民学习白酒的识假辨假知识。

当天是“3·15”国际消费者权益日,记者在市区多个消费维权活动现场看到,假冒伪劣商品展示台前人气最旺。本报记者 李英平 摄

郑县消费者现场投诉 商家无条件退款

□记者 孙书贤

本报讯 昨天,郑县3·15国际消费者权益保护日集中宣传活动在郑县县城行政路中段休闲广场举行。居民叶长青购买的一款热水器不能制热,工作人员当场处置,商家无条件进行了退款。

昨天上午,记者在郑县“3·15”投诉现场看到,郑县工商管理局、郑县消费者协会的咨询投诉台成为关注的焦点。郑县龙山街道居民李记欣向工作人员反映,他于春节前花了100元在郑县经一路南段某洗浴中心办理了洗浴消费卡,之后到该洗浴中心消费,却被告知春节期间消费卡不能用,必须用现金消费。李记欣有意退卡,却被告知只能退还70元。居民于大海反映,他6年前在铁通公司购买了每月50元的套餐,使用一年后他想变更消费套餐,却被铁通公司拒绝。工作人员认真登记了两位消费者的投诉,表示要进一步调查处理。

今年73岁的郑县白庙乡下叶村村民叶长青10天前在郑县批发市场一小家电门市部购买了一款小型热水器,使用时发现不能制热。昨天上午,叶长青带着热水器,蹬着三轮车来到“3·15”投诉现场进行投诉。工作人员听了他的反映后,当即陪同老人找到商家进行处置。商家无条件退了货款。

据悉,郑县“3·15”投诉现场共接受消费者咨询10多起,接受现场投诉4起,现场处理1起。

鲁山居民 学习识假辨假

□记者 胡耀华

本报讯 昨天上午,鲁山县3·15国际消费者权益保护日集中宣传活动在该县鲁阳影剧院门前广场举行,该县工商管理局和县消协在现场设立咨询台接受居民投诉,向居民讲解识假辨假知识。

“真食盐呈颗粒状,包装袋上字迹清晰,袋子手感柔和;假盐包装袋发脆,捏着哗哗响……”在活动现场,讲解真假食盐辨别方法的鲁山县盐务局工作人员身边围着不少家庭主妇。该县食药监局和烟草专卖局工作人员讲解的真假商品识别方法也吸引了不少居民。

记者发现,当天,鲁山县工商管理局设立的投诉台前冷冷清清。“快两个小时了,一起投诉案件也没收到。”一位工作人员告诉记者,近年来市场监管越来越严,打假力度增大,人们日常维权渠道畅通,这几年他们“3·15”当天接到的投诉都不多。



晚报记者接受市民投诉。本报记者 摄

本报在鹰城广场设立投诉台接受市民投诉

房产投诉成焦点 占比约四成

□本报记者 燕亚男

昨天,由平顶山日报传媒集团主办的鹰城2018“3·15”消费维权大型主题宣传暨第二届消费者信赖品牌评选活动启动仪式在鹰城广场举行,众多消费者赶到现场投诉咨询。

据初步统计,当天居民投诉涉及房产、通信、建材、汽车、保险等各个方面,其中房地产是被投诉最多的行业。

买房多年没有房产证

昨天上午8点多,家住市区光明路与湛南路交叉口附近金域蓝湾小区的盛女士拿着购房合同来到活动现场。她说,买房时开发商承诺2016年5月31日前办理房产证,但至今未办。由于小区相关配套设施不完备,没有车子棚,很多业主把电动车推到家门口充电,存在安全隐患。此外,小区至今未通暖气。

此外,市民赵女士投诉,她入住康达彩虹小区10年了,购房时承诺4个月内办房产证,至今未办理;黄先生2010年花了40多万元在联盟鑫城购买了商铺,

当时承诺2017年年底办理房产证,至今未办理。

现场还接到了多起“未按时交房”的房产类投诉。市民张先生2015年10月购买了蓝欣家园2号院13号楼的房子,首付10万元后,开发商说2017年7月底之前交房,至今未交房;市民张女士和鲁女士投诉黄楦树旧城改造,房子10多年未盖起,他们至今还在租房居住。上午10点多,一群扯着横幅、身穿白色文化衫的消费者排队来到现场,他们都是十里画廊房地产开发项目的购房者。这些消费者称,十里画廊的项目五证齐全,但至今没交房,目前处于停建状态。

此外,还有一些购房者投诉房屋质量、物业收费等方面的问题。记者初步统计,本报现场接到的投诉中,房地产类投诉约占四成。

定制家具不合理 店家却称没办法

上午近9点,市民范女士来到本报投诉台前,称在药房用医保卡买完药,店方不给开发票,并拿出了一张当时买药的小票。记者在乔女士提供的购物

办法。”

2017年6月,范女士在市区建设路西段平西建材城的劳卡衣柜定制了衣柜和高低柜等家具,共花费32650元。2017年9月家具陆续开始安装,一直到11月才安装完。安装完后范女士发现设计师设计的家具有些地方很不合理,影响使用。

记者在范女士手机图片中看到,衣柜左侧中间设计了一个格子,但是无论衣柜门往哪个方向推,都挡住了格子2/3的面积,往里面放东西比较困难。另外,高低柜设计的都是左侧开门,最里面靠墙的柜门打开后,因为墙上有暖气片挡着,也会妨碍范女士放置东西。

“我去找店方,他们说没办法解决。我花那么多钱买的家具,他们就那么一句话就把我打发了,想想都生气。”范女士说。

商家现场解决投诉

上午10点多,市民乔女士来到本报投诉台前,称在药房用医保卡买完药,店方不给开发票,并拿出了一张当时买药的小票。

记者在乔女士提供的购物

小票上看到,今年1月2日,她在市区慈济大药房五分店购买了益气养血口服液,共1995元。“我买完药去索要发票时,药店的人说用医保卡买药的话是不开发票的。为什么用医保卡买药不能开发票?用医保卡买药也是要花钱的啊。”

后来,一位自称姓岳的女士来到现场,表示她是慈济大药房的工作人员,乔女士的事情她可以解决,希望顾客能撤诉。她说:“现在的发票都是机打的,乔女士去店内索要发票的时候打发票的机器坏了,所以没给乔女士开发票,我们会尽快解决这个问题。”

11点左右,乔女士过来告诉记者:“药店的工作人员给我打电话了,说可以解决此事,那就撤诉吧!”得到店方保证的乔女士随后满意地离开了活动现场。

当天,还有市民耿女士投诉购买家具交完订金后不退钱的问题;李先生投诉饭店油烟味太大,家里窗户不敢开;聂先生用旧车置换新车后,店方承诺可以退2000元,车买了之后又不退钱等。