

3·15家居建材装修消费调查 装修质量成投诉重灾区

本报讯“装修完了，房子出现裂缝，让他来修还愿意……”自本报启动3·15家居建材装修消费调查以来，不少市民反映了他们遇到的心塞经历。记者梳理发现，装修质量成为投诉的重灾区。

李先生的新房3个月前装修完成，他刚高兴地住进新房，就接

到了楼下居民的投诉，原因是从他家卫生间下水管道一直往楼下渗水，还有难闻的气味。他找到施工人员，施工人员称防水做得没问题，是管道安装破坏了防水，而安装管道的人员却并不认同。这让李先生特别生气。一直僵持不下，李先生只好将所有的地板砖和卫浴凿开，查找原因，这次返工又进

行了一个多月。“现在还不敢重新铺地板砖，万一又漏了，还得再返工。”像李先生一样遇到装修质量问题的市民真不少，有的是吊顶后出现裂缝、脱落，有的是地板出现起泡……

为了推动家居产品消费升级，让真正的优质家居品牌和优质家居产品成为消费者的首选，

推动家居产品消费的透明化，发挥媒体的监督作用，让漠视消费者利益的企业提高产品质量和服务，家装建材工作室欢迎广大市民讲述自己的装修故事，说出那些“让你失望的家居建材品牌”，我们将根据线索第一时间跟踪采访。维权热线：0375-4958366。

(焦曙光)

◆家装课堂

六方法让浴室柜不发霉

卫浴间中的潮气容易让浴室柜发霉，进而缩短浴室柜的使用寿命。如何让浴室柜不潮湿不发霉，用得更久呢？业内人士给出了几个方法，希望可以帮到大家。

隔绝水气渗透的入墙设计

一般来说，浴室里头50%的湿气来自于地面，透过入墙的浴室柜设计，能够避免底部直接吸潮的问题，同时能够最大限度地利用空间。

运用抗潮性佳的防水材料

普通家庭的浴室空间，往往因为面积不大，很难真正做到完全的干湿分离，因此在浴室柜材质的挑选上，复合型板材成为首选，因为其能提供较佳的防水性。

安装消音缓冲的橡胶边条

在门片与柜体衔接的部分安装具有防撞功能的橡胶边条，除了可以降低关门声响，也能将水气阻隔在柜体之外。

选用耐蚀抗锈的五金配件

浴室柜使用的铰链、滑轨，如果生锈腐蚀将会影响到密闭效果，所以选择耐蚀抗锈的五金配件可以延长浴室柜的使用寿命。

置于柜体底部的防水铝箔

平常使用时，水龙头和面盆遇到水蒸气会产生大量的冷凝水，而冷凝水会顺着台面流入柜子底部，此时在柜底加上一层防水铝箔，能够避免柜体发霉变形。

加装排水管道的侧漏底板

面盆与浴室柜往往直接紧连，而面盆的出水管线会直接穿过底板进入污水管道，如果能在管道出水处加装侧漏底板，就能完全防止冷凝水从板材边缘侵入。(焦曙光整理)

家装时谨防九类猫腻

购买了新房或者二手房的业主朋友，都会面临同样一个问题，那就是装修，很多人对于装修很头疼，毕竟装修比较复杂，而且比较费心，很多业主现在都交给装修公司来做，不过有些装修公司并不能让人完全放心，下面一些家装中常见的猫腻需要引起业主注意。

猫腻1：“资质证明？我有！”

承接家庭装修的装饰公司必须具备相应的资质证书。有些装饰公司属挂靠、承包企业，也有些在装修合同当中故意漏写“委托代理人”等条款，一旦出了问题就找不到人。

猫腻2：“看到的就不一定是真的”

一些装饰公司可能会许诺打折优惠。签订合同后，装修公司会跟消费者说明仅有部分项目可以享受折扣，而高额的定金又不退还，让消费者欲罢不能。

猫腻3：“这些废品我们帮您扔了啊”

也许卖掉的东西不是很值钱，但不经业主同意随意卖就是原则性问题了。最好提前说清楚，这是规矩，也是规定。

猫腻4：“只有进口石材才能‘达到效果’”

即使有价格比较便宜、装饰效果更好的装饰材料，设计师在设计中也不会采用，因为建材商会给装

饰公司或设计师回扣。

猫腻5：“忽然想起来一个好点子”

有些装修公司在报价时故意把一些需要的工程舍弃掉，等签合同后再“增添”项目。这时候的单价就由人家说了算。

猫腻6：“二百都花了，还不如再加一百买个好的”

装修预算就是这么超支的，一些装饰公司可以低价接下工程，必然会在接下来的装修中布下“陷阱”。“低价”是“钓鱼”的“诱饵”，施

工合同一签，装饰公司便开始“收线”了。

猫腻7：“看不见的地方就凑合了”

消费者一般对木工、瓦工、油工等这些“看得见、摸得着”的常规工程项目比较注意，但对于隐蔽工程和一些细节问题知之甚少，不少施工人员常在此做文章。

猫腻8：“我已经两个多月没睡觉了”

装修工头或工人总会差遣业

主买这买那，其实很多零件都是算在工程款里面的。装修工头总会把握各种机会。

猫腻9：“这房间的隔断里应该做个柜子吧”

水电和木工是赚钱的大头，包工头不劝说才怪呢。

郑重提醒：业主虽然不懂装修，但在了解相关的知识后再交给装修公司来做，这样比较有保证，或者就找比较专业的装修公司，毕竟大公司，口碑相对有保证。

以上媒体总结的一些装修猫腻，希望可以帮助到业主。(辛庄)



天气回暖，领卡市民增多

加入家装俱乐部实惠多

本报讯 近日，天气日渐暖和，咨询如何加入平顶山日报传媒集团家装俱乐部的市民日益增多。昨天上午，当听说凭卡可以在合作商家购买家具、装修享受优惠并有质量保证后，一位市民十分高兴地立即带着身份证前来报名参加。

“领卡不收费吧？我的房子到5月份交钥匙，趁现在天气好先把会员卡领了，然后转转建材家居市场，有合适的家居可以提前订下。”领到家装俱乐部会员卡的张女士开

心地表示，她以为还要收费呢，没想到是免费的。

据家装建材工作室工作人员介绍，市民凭借本人身份证就可免费领取一张家装俱乐部会员卡，该会员卡是由平顶山日报传媒集团家装建材工作室与合作的家装、建材、家具商家商议后特制的，其目的在于方便市民优惠购买高品质的家具建材产品，同时帮市民选择满意的装修公司。目前，家装俱乐部会员已有百余人，合作的商家也有十多家。

据了解，市民持会员卡可到合作商家选择满意的家具产品，并享受商家的VIP专属优惠。市民加入家装俱乐部，就相当于选择了质量过硬、品牌知名度高的家装、建材、家具商家。如果市民在装修和购买家具的过程中遇到问题，可随时与家装建材工作室联系，家装建材工作室将帮助市民维权。

据了解，目前家装俱乐部的合作商家有天元一品装饰公司、业之峰装饰有限公司、齐家互联网整体

家装、高饰易家装饰公司、好凯龙家居生活广场、华帝燃气、万家乐燃气、厨之宝低碳厨房、欧神诺瓷砖、德国玛堡壁纸、红苹果家具·床垫、大自然地板、L&D陶瓷、老铜匠五金·卫浴、恒通卫浴、金太饰家、名匠木坊、木林森照明。同时本俱乐部招募更多商家加入：(1)招募对象为装饰公司和与家装建材、家具相关的经工商部门批准的合法经营企业；(2)具有开放合作精神，能严格执行合同约定；(3)在同行业

中具有一定的实力和较高的信誉；(4)诚实守信，愿意合作，互惠互利，共同发展；(5)愿意实实在在为家装俱乐部会员提供优惠价格和优质服务。

如果您想加入家装俱乐部，您可以到平顶山日报传媒集团广告中心二楼218室领取会员卡，凭会员卡可领取由金太饰家、L&D陶瓷、老铜匠五金·卫浴及名匠木坊提供的精美礼品(礼品数量有限，领完为止)。咨询电话：4958366。(焦曙光)

装修投诉台 报料奖您100元现金



装修价格遇猫腻，不知怎么维权？装修质量不达标，去哪儿投诉好？无论您在装修过程中或在购买家具时，遇到什么不合理、不公平、碰到多少糟心事儿，都交给我们来帮您！

装修投诉您来报料，我们为您跑腿维权！线索一经采用刊发，奖您百元现金！报

料事件见报后，报料人可到平顶山日报传媒集团家装建材工作室领取现金。

报料有以下三种渠道——

电话：13137757986；

微信平台：平顶山家装建材；

邮箱：1648178772@qq.com。

