

3.15 鹰城市民消费满意度调查活动

鹰城消费者信赖品牌展示

ICBC 中国工商银行

客户为尊 服务如意 员工为本 诚信如一

工行平顶山分行 以卓越金融服务保护消费者权益

2017年,工商银行平顶山分行以“经营贡献大、业务占比高、资产质量优、客户口碑好、创新能力强”等方面的优良发展成果,被工行总行确定为80家全国重点城市行之一。在2017年工行总行重点城市行综合经营能力评价中,工行平顶山分行排名全国第五位、河南省第一位。

大力支持重点企业

工行平顶山分行深入落实我市“晋位次争上游走前列”的总体要求,积极发挥自身优势,勇于担当大行责任,加大金融创新和融资力度,助力金融扶贫攻坚,突出重点,全力攻坚,有效支持重点企业、重点行业融资需求,有力推进了全市发展战略落地,为我市经济转型发展提供有效的金融支撑。2017年各项贷款余额223.23亿元,比年初增加19.23亿元,增长8.61%。2017年全年累计发放贷款238.12亿元,其中:发放公司贷款121.01亿元,发放个人贷款21.56亿元,票据贴现贷款95.55亿元。

效率、市场反应能力和风险防控能力。

大力支持个人贷款

大力发展个人住房贷款、个人经营贷款、个人消费贷款、信用卡分期贷款等个人信贷产品,激发个人消费市场活力,提升城市居民综合消费能力和水平,极大地满足了居民个人信贷需求。2017年累计发放个人贷款17.04亿元,当年增加12亿元,其中个人住房贷款当年增加10亿元。

重点支持中小企业

落实国家对小企业信贷投放“两个不低于”的要求,梳理辖内小微目标客户,对目标客户实行图谱式管理,将供应链融资、医保通等领域客户作为支持重点,持续推进小企业票据直贴、“网贷通”“银政通”等产品的应用,大力开展“税务贷”“固定资产构建贷”等业务,将小微企业的“纳税信用”转化为“融资优势”,不断优化业务流程,提升审批效率,为小微企业提供现金管理与结算、电子银行、代发工资、法人理财、银行卡、保证金存款等综合化、一揽子金融服务,满足了客户多样化的金融需求。不断完善小微金融业务服务流程,将跨越县行、市行、省行三个层级的模式优化为县行和市行两个层级,实现了一站式集约化处理,同时着力加强批量化营销和管理水平,提高整体运营

提供卓越金融服务

组织“服务口碑新变化 喜迎党的十九大”主题活动,提升客户满意度。开展“工行服务进军营”系列活动,把金融企业爱国拥军的行动落实到优化服务的实践当中。加大普惠金融工作力度,组织了河南城建学院防诈骗专场宣传,举办了多种形式的打击非法集资、电信诈骗普惠金融宣传活动,体现出工行的社会责任和应有担当。推进智能网点建设,全辖43家网点实现了智能化服务全覆盖。充分发挥了智能化设备作为非现金业务处理主渠道的优势,非现金业务量迁移率86%、审核类业务量迁移率58%,在河南工行系统名列前茅。率先推行“智能金融夜场”服务,以推广智能化服务为核心,延长对外营业时间,改善了客户服务体验,迈出了践行“惠民、利民、便民”金融服务理念的新步伐。



新春住新家 享醇熟配套

恒大名都

分期付款 首期3万起 建筑面积79-128㎡湖景准现房(含装修) 即买即住

◎社区会所 品质生活 ◎便利风情 商业配套 ◎3000㎡国际双语幼儿园

认证恒房通 获20000元购房券
推荐成交赚1%佣金 购房98折再减20000元

邀请新人认证,获万元购房券,坐享新人推荐成交额0.5%奖励
活动有效期至2018年3月31日



恒大集团
世界500强

2017年7月由《财富》杂志评选世界500强企业排行榜

投资商:恒大集团 | 开发商:平顶山恒荣置业有限公司 | 代理商:郑州世联房地产经纪有限公司 | 联合推广:郑州嘉邦房地产顾问有限公司

【贵·专·线】 239 9999
☎(0375+)

凌云路与姚电大道交会处向西

