

## 保健品问题多

听信宣传购买高价保健品  
不料吃得口鼻出血住了院

吴大妈想退货 商家已关门

□记者 王春霞

本报讯 77岁的市民吴大妈多病缠身,花7000多元买了一种名叫“参茸口服液”的保健品。不料,一个疗程还未吃完,她就口鼻出血住进了医院。昨天,吴大妈拨打晚报热线投诉称,商家答应退货,但一直不兑现。记者前往商家了解情况,发现店已关门。

## 服用保健品让她口鼻出血住了院

吴大妈家住市区光明路61号。记者赶到她家了解情况,吴大妈拄着拐杖给记者开了门。她指着餐桌下堆放的几盒保健品,后悔不迭地说:“都怪我,当时脑子一热就买了,谁知道吃了身体受不了。”

记者打开保健品细看,“参茸口服液”系广东一家公司生产,包装上有保健食品批号,宣称具有缓解体力疲劳的保健功

能。

“这说明上并未宣称能治什么病呀?”

记者提出疑问。

吴大妈说:“这上面没说,但讲课的人说能治‘三高’、糖尿病、心脑血管病,失眠等很多病,我就想着试试。”原来,吴大妈多年前患上脑梗,后来又患上心梗,心血管内还装了4个支架,由于摔伤还换了股骨头,加上慢性胃炎、失眠等,可谓多病缠身。

2017年11月上旬,吴大妈看到小广告后打车到中兴路广厦商务中心8楼听课。服务人员特别热情,楼上楼下搀扶她,听课还送礼品。听了几节课后,吴大妈得知这“参茸口服液”很珍贵,都是国家领导人才能享用的,好不容易给平顶山调来一批货,不买就没了。

吴大妈头脑一热,就决定买3个疗程试试。一个疗程3盒,售价2450元,3个疗程共计7350元。当时她没这么多钱,还向

别人借了5000元。随后,商家派贺小姐、王小姐把保健品送至吴大妈家,开有收据,公章显示为“德孝食品商行”。

吴大妈说,刚开始喝口服液时感觉能睡着觉了,可喝了20多天之后鼻子开始流血,接着嘴里也出血,吓得她赶紧住进了平煤神马医疗集团总医院。当医生知道她服用了保健品后,当即让她停药,说她的体质根本不能喝这种东西。

## 商家答应退货一直不兑现

吴大妈说,她住院后给贺小姐打电话说明了自己的情况,并表示想把剩余的8盒保健品退掉。贺小姐说可以退,但是得等有人买了,再把钱送来把货提走。后来,贺小姐还上门看望了吴大妈,弄得吴大妈也不好意思一直催。记者随即拨打了贺小姐留下的联系电话,结果固话暂停使用、手机关机。

随后记者来到广厦商务中心8楼,发现吴大妈所说的听课地点早已关门,门上贴着一则出租告示。据旁边一家会计培训机构的前台服务人员说,这个房间原来是卖保健品的,每天都有老年人来听课,年前搬走了,只租了三四个月。

吴大妈得知情况后说:“这真是个教训,今后我见到老年人就跟他们说,保健品可不能随便买随便吃,有病了一定得去正规医院。”

## 工商部门:尚未接到相关投诉

昨天下午,记者从新华工商分局商贸城工商所了解到,位于广厦商务中心8楼的德孝食品商行是去年注册的,法人姓徐,目前该所尚未接到对其的投诉。

记者随后联系到徐某说明情况,他称店关门是因为房租到期,现在正在找地方搬迁,会派人与投诉人联系解决问题的。

## 电视购物买来保健品 发现喝不完就会过期

张阿姨:以后再也不买了!

□记者 李科学

本报讯 通过电视购物买保健品,寄来后发现服用不完就到期了,市民张阿姨无奈要求退货,却手续复杂。近日,张阿姨向本报反映了此事:“以后再也不买了!”

## 发现保质期内口服液喝不完

年近七旬的张阿姨家住市区矿工路东段。今年3月1日,她通过一个电视购物频道花1898元订购了6瓶宣称是加拿大原装进口白藜芦醇口服液。根据广告宣传,每天服用10毫升,可以服用300天。3月4日货到付款,3箱6瓶。张阿姨打开一箱看到,

口服液的到期时间为今年8月,计算之后发现过了保质期还喝不完,于是致电购物频道要求退货,工作人员让她自己与经销商联系寄回,经销商查看后才能决定能否退款。“万一寄回去了,不退钱怎么办?我不是什么凭证都没有了?”无奈之下,张女士拨打本报热线电话求助。

## “进口商品”既无凭证又无发票

3月12日下午,记者来到张阿姨家,看到这款口服液瓶身均为英文标识,有效期至今年8月。张阿姨说,箱子寄来时无发票及发货单据,购物频道的人说外国原装进口商品没有发票。张阿姨拨通购物频道

提供的苏州经销商电话,接线女子说未开封即可退款,并提供了退货地址,要求张阿姨提供银行卡号及个人信息,收货后如无问题即可退款。张阿姨表示希望通过微信退款,对方不再回复。

记者从市消协了解到,中国消费者协会和19家网站签订了协议书,开通了“电商直通车”帮助通过电商购物的消费者维权。但张阿姨购物的电视购物频道并不在19家网站之内,只能请购物网站或经销商所属地工商部门配合,维权难度较大。

## 有关人士提醒:电视购物别盲目

事实上,近一年来,张阿姨已是电视购

物的常客,在央广购物、欢腾购物、家家购物等都买过东西。

记者了解到,根据《消费者权益保护法》第三章第二十五条规定,“经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由”。但实际生活中往往难以实现。

市消协有关人士提醒说,消费者欲电视购物时须慎重,要多了解产品及商家信息。货物送达时要先验货再付款,看产品质量是否合格,是否包含相关的消费凭证和正规发票等。同时,要注意保存消费相关凭证,以便出现问题时维权。

## 供暖管道破裂 超市、道路“发烧”

热力集团:供暖结束后尽快维修

□记者 杨岸萌

本报讯 室内地面、人行道、慢车道“发烧”多日,路灯杆、窨井盖、雨水篦子一直冒热气,怀疑是地下热力管道漏水所致,向平顶山热力集团有限公司反映,却一直得不到解决。昨天,市民景先生致电本报反映此事。

景先生在市区劳动路与建设路交叉口北路西市民政医院北边开了一家烟酒超市,2016年冬供暖开始后,超市地面起热,还有热气冒出,向平顶山热力集团有限公司反映之后有人来维修。但2017年冬供暖开始后,再次出现类似情况。“鞋底薄的话,站到这里就会感觉烧脚,小狗走到这里会被烫得直跳”。

昨天上午,记者来到景先生的超市,感觉室内温度明显较高,景先生和妻子正在挪动矿泉水、饮料和香烟。记者用手摸了摸,堆放在橱窗后的商品都热乎乎的,地面上则有些烫手。景先生说:“像酸奶等害怕高温的商品都不能放在这里,只能挪到别的地方去,很影响生意。”

在店外,路灯杆上有孔的地方、附近的三四个窨井盖和几个雨水篦子正在冒热气。景先生说,超市旁边是一个美术班,经常会有小孩子来上课,害怕烫伤孩子们,他和妻子用地垫、报纸把雨水篦子和窨井盖堵上了。

随后,记者来到市民政医院大门口,这里的道牙摸起来热热的,再向北约20米远,人行道和慢车道的温度越来越高,面积越来越大,有些地方摸起来很烫手,尤其是冒热气的路灯杆,很烫,手不能直接放上去。

景先生说,他2月下旬就向平顶山热力集团有限公司反映,大概一周前有四五个人开着写着“热力”字样的车过来看了看就走了,直到现在也没修。

就此,记者致电平顶山热力集团有限公司调度室,工作人员说他们之前已经接到市民反映,但是因为采暖期还未结束,害怕影响供暖,所以没有破路开挖。“我们的人已经过去看过了,这里之前可能坏过,这次也许需要更换管道。3月15日采暖期就结束了,我们会尽快维修。”

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

## 来电照登

市民毛先生昨日来电:市区长青路与湛北路交叉口往北有一下水道堵塞,污水横流。

微友“老去的七零后”昨日留言:建议市公交公司调整线路,让39路公交车经过高阳小区,方便孩子们上下学乘坐。

## 热线回复

市区光明路与湛南路交叉口附近施工后的路面何时硬化,市民通行不便。

本报热线工作人员与反映人联系得知,路面已硬化,可正常通行。

## 公示

平顶山市石龙区独立工矿区中心小学二标段项目,位于观湖路中段,由河南天河建设工程有限公司承建,现需要退还农民工工资保证金,农民工工资已结算完毕,无拖欠工资情况。举报电话:2526996

特此公示

河南天河建设工程有限公司  
2018年3月15日

## 公示

平顶山市石龙区独立工矿区中心小学一标段项目,位于观湖路中段,由河南贤坤实业有限公司承建,现需要退还农民工工资保证金,农民工工资已结算完毕,无拖欠工资情况。举报电话:2526996

特此公示

河南贤坤实业有限公司  
2018年3月15日