

促销商品出问题不退换？消协：违法！

——3·15商业类投诉线索正在征集中

“我买了两双鞋，一个月不到断底了，找商家理论，商家说超过期限不退换。”3月13日上午，市民李女士投诉称，她于去年9月在沁园小区某超市门口的促销货摊花190元买了两双鞋，前些日子看天气暖和就拿出来穿，没想到不到一个月就断底了。

据李女士介绍，当时商家在超市门口以促销价100元的价格卖鞋，买两双第二双优惠10元，并赠送一双袜子，李女士就为丈夫也买了一双。“本来以为买了实惠，可两双鞋都是穿了不到一个月就全部断底。”李女士十分气愤，“当时买鞋的时候销售人员说终身免费包换，现在出了质量问题，又说超过了期限。”

随后，笔者联系到卖鞋子的销售人员，该销售人员说：“去年在这儿卖鞋的不是我，再加上我们是做促销，价格已经十分便宜了。我也和李女士说清楚了，退还她20元钱。”对此，李女士表示，花钱买了教训，以后不再乱买促销的商品了，还是买正规品牌放心。

笔者调查发现，“特价商品”是商场搞促销活动的时候经常打出的旗号，出了问题遭遇“退换难”的消

费者不在少数。

打折商品出现质量问题，商家不退货

2月27日，市民李先生在市区某商场一楼的促销货摊花256元以6折的价格购买了一双某品牌皮鞋，没想到新皮鞋只穿了一个星期，皮鞋底部就出现断裂。于是李先生到商场要求调换，商场答复他特价商品不享受三包服务，只能维修，不能调换。

3月6日，市民苏女士发现不少商场的促销货摊都在进行促销打折，部分商品3至5折。正好，苏女士去年看好却因价高没买的一款上衣也在调价之列，遂将这款上衣买走。

让苏女士意外的是，这件上衣穿了没几天便出现了起球现象。于是，苏女士来到商场要求退货，没想到，店员以该商品是特价品为由，拒绝了苏女士的要求。

“虽然当时买的时候很便宜，但现在是因为衣服出现质量问题才退的，不是我个人的原因。”苏女士说，如果是因为她个人的问题，那么不退衣服还可以理解，但如今是衣服质量出现问题，怎么可以因为打

折品就不退换了呢？

店员则表示，苏女士的购物小票上印有“特价商品概不退换”的字样。苏女士拿出自己的购物小票一看果真如此，这下子，她感觉吃了个哑巴亏。

笔者走访发现，市区多家商场在打折促销的时候，都标有“特价商品不退换”的字样。在一家体育用品服饰专卖店内，冬款的运动服正在进行5折处理。当笔者询问服务员这些打折衣服是否可以退换时，该服务员表示，但凡打折的商品，是不会退换货的。如果想退换货，只能购买不在促销范围内的商品。

对此，不少消费者表示，商家在搞促销活动的时候，不仅会提前声明“特价商品不退换”，而且经常会有“最终解释权归本店所有”的字样，让消费者感到很无奈。

商场不对促销货摊负责 购买时应索要发票

商场的促销货摊有时会搞活动卖一些特价商品，这些特价产品来自正规的品牌和渠道，不过是因为款式过时或者尺码不全从而作此特价处理。消费者在购买时，难免会

有疑虑：“这些是正规产品吗？价格为什么差这么多？”也有消费者表示，这些商家可以随便在商场里摆摊吗？出问题商场负不負責任？

笔者在市区多家商场看到，中庭和过道内有多处流通货摊，经确认，这些流动货摊全部来自外部商家，并不是商场内部的商家。他们是如何进场的呢？商场负责人表示，目前商场的中庭和过道都可以对外出租，只要持有合法营业执照和品牌授权书，就属于合法销售行为，可以在商场内销售，但销售的商品是否是假货或者质量是否过关，商场方面并不对这些商家负责。对此，专业人士表示，消费者在此类流动摊点购买特价商品、打折商品时，一定要商家开具正式发票。同时要分清楚购买的是正品还是处理品，正品无论打折到什么程度，都属“三包”范围。如果购买了处理商品，必须让商家注明处理原因。

消费者买打折商品 可享受“三包”服务

打折促销商品真的不能退换吗？笔者就此问题咨询了市消协。

市消协工作人员表示，购买商场、商店的打折促销商品，消费者是

享受“三包”服务的。对于打折促销的商品，不管在任何情况下出现质量问题，商场、商店不退不换的行为均是违反消法规定的。

据介绍，即使是打折促销商品也应该保证质量，消费者发现质量问题应保留凭证主动维权，商家因商品价格打折而不愿承担质量问题，侵犯了消费者合法权益，即使打折商品无质量问题，消费者也可以自行与商家协商退换，前提是所售出商品不影响商家二次销售。

业内人士表示，打折、特价是很多商家惯用的促销手段，但“打折商品不退不换”是违背相关规定的，属于商家单方面的格式合同，是所谓的“霸王条款”，在法律上是无效的。市民如果遇到此类情况，可以向消协或者工商部门投诉，依法维护自己的合法权益。

此外，笔者在此提醒消费者，如果在商场购物、购买电器、购买食品等消费方面遇到不平、委屈、困惑；如果您想给市区各大商场、电器经销商的整体服务提出合理化建议，改善相关行业的的服务，惠及更多市民，可与我们联系。投诉电话：18937564567；投诉邮箱：1418262658@qq.com。（武秋红）



春季珠宝展

3月12日，在美国纽约举行的2018纽约春季珠宝展销会上，一名展商向买家介绍珠宝制品。2018纽约春季珠宝展销会于3月11日-13日在纽约贾维茨中心举行，约400家来自世界各地的展商现场展卖成品饰品、宝石及首饰辅料等。纽约珠宝展销会每年举行三次，是国际领先的珠宝专业展会之一。新华社发

一面锦旗表谢意

□记者 牛瑛瑛 通讯员 路易峰

本报讯 近日，豫达未来大酒店负责人将一面写有“执法规范 廉洁高效 服务热情 保障有力”的锦旗送到市卫生计生监督局，对执法人员尽职尽责、廉洁高效、服务热情的行

为表示感谢。

据介绍，近年来，市卫生计生监督局不断推进“服务型执法”建设，强化卫生计生监督“执法为民、服务为先”的工作理念，经常深入被监管单位，为他们提供帮助，得到被监管单位的一致好

评。

该局局长刘凌云表示，在今后的工作中，全体干部职工将继续不忘初心，牢记使命，锐意进取，开拓创新，始终坚持“执法为民，护卫健康”的宗旨，不断提高服务质量和水平。

耳鸣、耳聋、中耳炎，试试耳立聪滴耳液

本报讯 82岁的王老先生患耳聾耳鳴已有20年，10年前开始戴助听器，换了好几个牌子，还是听不见。去年听说耳立聪滴耳液对此病不错，便买来治疗，没想到三个月用完就听见了，一个疗程下来，耳朵不闷不堵不痛也不胀，如

今已停药一年多。

据了解，位于市区矿工路中段市一高西100米路南的惠民大药房一分店经销的耳立聪滴耳液是中药专利古方，该药对突发性、神经性、老年性、药物性、混合性、病毒性等各种耳聾、耳聾、听力下降、中耳炎、

耳帐、耳闷、耳痛、耳内流脓、眩晕头痛等各种耳病有一定效果。经临床研究，耳立聪滴耳液能从外部滋润耳鼓膜，从而使耳神经得到充分濡养。其独有的循经活耳疗法，可以从病根处治疗耳聾、耳聾、耳痛等。咨询电话：0375-6168120。（牛瑛瑛）

宝丰探秘之旅新增两期 小记者赶快报名吧

本报讯 寒假至今，宝丰探秘之旅已经举办了6期，近600名小记者参加活动，受到了大家的普遍好评。为了让更多的小记者能参与进来，平顶山日报社教育中心特别申请增加两期，出游时间分别是3月17（第7期）日和3月24日（第8期），小记者们赶快报名体验吧。

“我最喜欢宝丰科技馆”“我最喜欢丁德龙的魔术”……平顶山日报社教育中心相关负责人说，在宝丰探秘之旅前6期活动中，宝丰科技馆和丁德龙的魔术给小记者们留下了深刻的印象，为了增加本次活动的知识性、趣味性，教育中心也在不断对出游内容进行调整，让小记者在出游活动中玩得开心、学得开心，拓展他们的视野。宝丰探秘之旅第7期和第8期保留了参观宝丰科技馆和观看丁德龙魔术两项内容的同时，还将带领小记者了解博大精深的汝瓷文化。

在接下来的两期宝丰探秘之旅活动中，教育中心的工作人员将

带领小记者走进清凉寺汝官窑遗址展览馆以及汝窑博物馆，穿越历史，走近汝瓷，感受千年汝瓷的风采。

在这个莺飞草长的季节里，平顶山日报社小记者团还将推出一系列春游活动，小记者和家长一定要提前关注“鹰城小记者”微信公众号哦。

咨询电话：4973519、4973585、15937506769。

（王红梅）



武陟县卫生计生监督所来平学习交流

□记者 牛瑛瑛 通讯员 路易峰

本报讯 3月13日，焦作市武陟县卫生计生监督所一行7人到我市卫生计生监督局学习交流省级示范卫生计生监督机构创建工作。

据介绍，武陟县卫生计生监督所和平顶山市卫生计生监督局都是全省示范卫生计生监督机构创建单位。交流会上，市卫生计生监督局局长刘凌云用PPT从平面图到立体效果设计作了形象直观的

展示和介绍，内容涉及卫生风采、警示教育等。对方一行到有关科室查看了政府重视、目标管理、执法装备、综合管理、信息报告、档案管理、应急处置、投诉受理、宣传教育等15项档案资料。

此次交流学习，双方畅所欲言、各抒己见，既交流了示范创建工作中的各自经验，探讨目前工作中存在的问题，又增进了彼此友谊，对两地的卫生计生监督工作起到良好的促进作用。