

# 楼房开盘时间一拖再拖 市民欲退千元排号费

## 售楼部经理：开盘后一周内可退

□记者 燕亚男

本报讯 昨天，市民郭先生向晚报热线反映，他去年在市区一售楼中心买房子时交了1000元的排号费，现在不想要房子了，但对方却不退钱。

郭先生说，去年7月份，他与家人一起在市平安大道与稻香路附近的盛世御苑售楼部交了1000元的买房排号费，并填写了一份《购房意向书》。当时销售人员承诺，2017年

底楼房开盘，如果到时候不想要房子，排号费可以退。

可一直到今年2月份，盛世御苑也没有开盘，于是郭先生来到售楼部要求退排号费，工作人员告诉他：“等等吧！房子下个月开盘。”到了3月份，盛世御苑还是没有任何动静。前几天，他再次来到售楼部，得到的还是同样的答复“下个月开盘”。这样的答复让郭先生很生气：“当初说好的日期没有开盘，想退钱了又一直往后拖。”

在郭先生提供的收据上，记者看到上面写着“盛世御苑多层排号诚意金，交1000抵10000元活动”字样。

随后，记者联系到盛世御苑售楼部一位胡姓经理，她告诉记者：“之前客户在排号认筹时就给他们说过，如果不想要房子，这1000元钱等到楼房开盘后一周之内可以退，可能有的客户理解得不是太清楚。我们楼房预定的开盘时间在今年五一前后，如果五一前后开不了盘，这个钱肯定会给他解决。”

## 退出辅导班后 买的吉他能退吗

### 工商部门：协商不成 可通过法律途径解决

□记者 娄刚

本报讯 近日市民张女士向本报反映，她女儿在市区一家琴行兼艺术辅导班学吉他时买了一把电吉他，后来女儿退出了艺术辅导班，张女士希望琴行退掉学费及吉他，但被琴行拒绝。经工商部门调解后，学费退了一部分，但张女士仍希望退掉电吉他。

据张女士说，她女儿在市区矿工路东段超韵琴行学习吉他，学到第三年时，也就是2017年，考虑到将来艺术高招时要考电吉他，辅导班杜老师要求买一把电吉他。经杜老师推荐，当年7月份张女士在该琴行花5000元为女儿买了一把电吉他。

张女士女儿在该琴行的学习费用为每年2200元，去年3月交过学费后，孩子学了两个月，因要初升高请了3个月的假，7月买吉他又断断续续请了一段时间的假。今年过完年，张女士和女儿决定放弃艺术考生这条路，并退出了艺术辅导班。因较长时间没有上课，她要求退还部分学费，被杜老师拒绝。

昨天上午，记者来到超韵琴行，未见到杜老师，于是电话和他取得了联系。杜老师说，学费按说是不能退的（当初张女士的女儿请3个月假，他答应往后顺延3个月），但后来经工商部门协调，他同意退1000元学费，并已把钱交到工商所。关于张女士认为电吉他是三无产品一事，杜老师认为：“张女士这是没事找事，目的就是退了琴。但是琴已经卖了而且没有一点质量问题，怎么能说退就退呢？”另外，杜老师说，他已答应张女士把这把电吉他挂在琴行，如果有机会可以帮忙卖掉。

随后记者赶到新华路工商所，该所调解此事的王姓负责人介绍，张女士最早向工商部门反映这件事时，只是要求退学费，当杜老师同意退还1000元学费后，她又提出把琴退掉。他认为，杜老师退还1000元学费并答应帮张女士把琴卖掉的协调方案是合理的。如果张女士仍不满意，可通过法律途径解决。



## 正义巷成了 “小市场”

昨天，记者在市区矿工路平煤神马医疗集团总医院东墙外看到，七八个叫卖水果、小吃的游商将车子横七竖八地停在巷子里，小巷几乎变成了市场，从此过往的市民只好从车缝中穿行，十分不便。

本报记者 李英平 摄

## 长青路门面房楼顶管道漏水快俩月

### 门面房管理方负责人：正在备料，会尽快施工

□记者 杨岸萌

本报讯 昨天，市民刘女士致电本报反映，市区长青路北段阳光花苑小区东门北侧门面房上有一管道漏水，流出的水被房后的雨水管道排到小区内，快两个月了一直无人维修。

刘女士说，紧邻阳光花苑小区东门北侧的是一栋两层高的门面房，1月下旬，水从门面房后的雨水管道往下流，但是那时下雪，大家以为是雪水，谁知雪化后，水越流越多。居民找到门面房二楼商户，商户说自己是租的房子，也正在向房东反映；向小区物业反映，物业称门面房归平煤神马集团“房地产公司”管。就这样，一直拖了近两个月也没人来修。

昨天上午，记者来到阳光花苑小区，在刘女士的带领下来到东门北侧的门面房后面，

看到有两个从楼顶通下来的白色管道正在哗哗流水。“水不停地流，很多水渗进地下，时间长了对房子不好。”刘女士说。

“这么长时间，流了200吨水都不止，太浪费了。”正在附近散步的7号楼居民吕先生说，居民之前向市里多个部门反映过，但一直没人管。

随后记者来到门面房二楼，商户负责人李女士说：“房顶管道漏水，我们最受影响，多次向房东反映，却一直无人来修。因为没有楼梯通往楼顶，无法上去，我们只好请了专业人员上去查看并录了视频，你看下。”在李女士提供的视频中可以看到，一根铁灰色管道漏水严重，楼顶到处都是积水。

记者又来到阳光花苑小区客户服务中心，相关负责人张女士说，接到居民投诉后她立即派人查看，发现是消防管道漏水，但因门

面房早已移交给平煤神马集团相关部门，所以此事只能由他们出面解决。

根据李女士提供的电话，记者联系到平煤神马集团“房地产公司”胡先生，但他说自己只管收房租，管道漏水可以跟薛（音）先生联系。而薛先生则说：“我们不是平煤神马集团的，只是外部一个做消防管道铺设、维修之类的公司，门面房管理人员请我们铺设管道，但因合同一直没签好，我们还没进场施工。”

随后，记者联系到凌云社区席主任，他表示从春节后到现在，他多次催促管理门面房的相关负责人郭先生派人维修或更换管道，但对方一直以各种理由推托。根据席主任提供的电话，记者联系到了郭先生，对于自己的工作单位及职务他不愿透露，只说：“我们现在正在备料，施工合同已经签好，备好料会尽快施工。”

## 湛河区人民法院 公告

鲁山县鑫源农林牧有限公司、刘燕：

本院受理原告平顶山银行股份有限公司与你们及平顶山市嘉利实业有限公司、平顶山市益强包装制品有限公司、王离淮、柯运强、卢杰、孙永丹、孙素丹金融借款合同纠纷一案，现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票。自公告发出之日起经过60日即视为送达，提出答辩状和举证的期限均为公告期满后的15日内。定于举证期满后次日上午9时（遇法定节假日顺延）在本院第一审判庭开庭审理，逾期将依法裁判。

特此公告。

## 平顶山市卫东区城市管理执法局 关于严禁露天有烟烧烤的公告

为进一步改善城市空气质量，营造洁净、文明的城市环境，根据大气污染防治攻坚要求，平顶山市卫东区城市管理执法局将联合卫东区食药监局、卫东工商分局等单位对卫东辖区进行24小时不间断巡查，凡发现违规露天烧烤行为，依据《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国食品安全法》等法律法规从重处罚。

欢迎广大市民踊跃举报。

举报电话：0375-7010736

2018年3月14日

## 来电照登

市民王女士昨日来电：市区光明路与湛南路交叉口附近施工后的路面何时硬化，市民通行不便。

市民王先生昨日来电：我是新城区滨湖街道西留村的村民，家里安装的“户户通”没有信号，反映多次无人维修。

## 热线回复

市区诚朴路永基小区7号楼4单元门口有一管道漏水，望有关部门维修一下。

市自来水公司客服026号客服代表：我们查看后发现是表后爬墙管道漏水，不属于我们的维修范围。

## 公示

“冠京·枫林湾”小区因使用维修基金维修

1#楼东2单元电梯，平顶山市冠城物业管理有限公司同业主代表在房管局、住建局物业办及飞翔社区的监督下，通过比选方式确定平顶山市西子优耐德电梯销售有限公司进行维修。价格：玖仟陆佰元整（9600元），保修期贰年。

电话：0375-2218999

平顶山市冠城物业管理有限公司

2018年3月14日