

35370元学习3个月 袁女士的孩子成绩不进反退

机构负责人：未承诺分数或名次

□记者 李科学

本报讯 儿子成绩差，袁女士花3.5万多元为孩子报了一个辅导班，希望成绩能有起色。3个月课程结束，孩子期末考试成绩比期中考试还低了10分。昨天，家住市区新华路的市民袁女士无奈致电本报反映了此事。

袁女士： 孩子上辅导班后成绩不理想

袁女士说，儿子今年14岁，在市区某中学读初三。因学习成绩不好，经别人推荐，去年9月22日，她给儿子在市区中兴路雀巢酒店内的一家培训机构报名，参加一对一辅导班，分别学习语文、数学、英语、物理、化学5门课程。“一个课时40分钟90元，总共交了三万五千多元，共计390多个课时，还赠送了9个课时。”去年10月，孩子期中考试总成绩是218分，排在年级1200名之后。袁女士说，培训机构的老师曾口头表示以后进

1000名之内应该没问题，但双方未签订合同或协议。

袁女士向记者提供了报名时培训机构提供的收据。收据上显示时间为去年9月22日，内容中描述收到袁女士儿子交来的“一对一课时费用”35370元，393个课时，盖有该培训机构平顶山校区合同专用章。

袁女士说，第一个月，儿子白天在学校上课，晚上在辅导班学习。“孩子上了3天，我觉得不太适合，想退款让孩子去上冲刺班。”袁女士说，因培训机构说时间短看不出效果，所以就继续上了。之后，袁女士也曾先后提出过退学，均被劝阻。后两个月，孩子不去学校了，全天在培训机构学习。每天一对一授课时间是6小时，其余时间在培训机构做作业。

让袁女士意外的是，期末考试孩子只考了208分，比期中考试还低了10分，名次也排在全年级1198名，与之前相差无几。“3个月学费就将近三万六千元，这么贵的学费，没想到最后分数反

而低了。”袁女士很难接受。她与该机构交涉，要求退款，但未能如愿。

负责人： 未承诺分数或名次 与入学时比确有提升

昨天下午，记者通过电话与该机构平顶山校区负责人赵先生取得了联系，对方表示知道此事。他说，孩子报名时做过测试，几科成绩分别是几分或二三十分。前台接待老师也与家长进行了沟通，没有承诺保证孩子提多少分或保证达到什么名次。家长希望孩子成绩得到提升能够理解，老师也会尽最大努力去辅导。

赵先生说，袁女士的孩子比较调皮，基础不是很好。在培训机构学习的3个月里，老师给孩子做了很多思想工作和日常备课，讲新课的同时也补之前的基础课，帮助孩子理解。孩子参加辅导班后，在期中考试和期末考试中虽然分数提升不大，但确实

是有提升的。比如物理初来时测试是8分，中中和期末成绩分别是21、28分；语文来时测试成绩是28分，期中、期末分别是64和53分。他们也看了孩子的试卷，期末考试的综合性知识比较多，与期中考试性质有些不同。

赵先生表示，袁女士确实曾提出过不适合想退学，但他们与她沟通后，袁女士当时也是认可的，否则也不会让孩子一直在这里学习。老师以认真负责的态度给孩子教授课程，课后不会的内容也可以随时询问值班老师，老师们也会定期就孩子的学习状态、态度、成绩、近期授课内容等与家长沟通。期末考试后，袁女士觉得成绩不理想，曾提出过退款，他们在对老师所准备的内容进行检查后认为授课内容是没有问题的。他表示，他们也希望和孩子见一次面，了解一下为什么期末考试没有达到预想的分数，但期末考试之后，孩子一直没有过来。对于袁女士希望退款的要求，他表示需要再和家长沟通一下。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

来电照登

市民潘先生昨天来电：市区建设路中段宏升国际门口人行道上有一窨井无盖，存在安全隐患。

市民王先生昨天来电：市区建设路东段和谐佳苑上上城大门口慢车道上车辆乱停乱放，影响通行。

热线回复

市区中兴路万家商场对面凯撤路口有一下水道堵塞，污水横流。

本报热线工作人员与反映人取得联系得知，下水道已经疏通，并对本报表示感谢。



一大把证件， 快来认领吧！

3月4日上午，市客运中心站站务人员在候车大厅展示近期乘客丢失的身份证、驾驶证等证件。

站务人员提醒大家，乘车前应及时检查自己的行李物品，发现有丢失情况可拨打7268600查询。

本报记者 张鹏 摄

众福桥安全系数降低 禁止非机动车通过

昨天，路人从湛河上的众福桥上走过，桥两端的通告牌格外引人注目。

前段时间，市住建局检测了使用18年的湛河众福桥性能，发现此桥安全系数降低。于上月初在桥两端放置通告牌，提醒市民行经此桥时应加快通行速度，不要在桥面上逗留和嬉戏打闹，并禁止非机动车通过，以缓解桥梁的承重压力。本报记者 李英平 摄



@鹰城 · 过大年主题视频征集

随手一拍可能赢万元大奖

节日的坚守 · 归家的旅程 · 家的变化 · 浓浓的年味



扫码即可报名

时间：即日起至3月16日

电话：0375—4943170

邮箱：mlyc2018@163.com

鹰城
网络视频大赛
WANGLUO WEISHIPIN

