

北上广等地批量关闭社区银行 部分农商银行大批关停分理处

你家门口银行关了吗

据《北京青年报》报道,2017年全年,监管部门批复同意了北京地区近70家社区支行终止营业。

2013年,多家银行纷纷启动社区银行战略,社区银行一度成为银行业的热门关键词之一,被业界寄予厚望。谁也没想到,四五年后的今天,社区银行会落到批量关停的下场。相关统计显示,近4个月五大国有行、股份行、城商行、农商行(含农合社)、外资行公告营业网点关停数量达326家,其中,被关停的银行社区支行和小微支行占比过半。

亲历

家门口银行变成了美容院

李女士在外地培训4个月,2月5日,回家时发现家门口的一家银行竟变成了美容院。

4年前她刚搬来时,曾在这家银行开过电卡、缴过电费。在得知网银、手机银行甚至支付宝都能缴费后,她就再没去过。现在这家银行没有了,李女士也没有觉得任何不便。毕竟,小区方圆100米内还有三家银行,再多走出200米,可选择的银行网点至少有8家。“更何况,大部分业务现在根本用不着跑去银行网点,就算附近有这么多银行,我也有大半年没进去过任何一家。”李女士说。

近一两年来,越来越多的老百姓像李女士一样发现家门口的银行悄悄地关门了。2月5日,记者从银监会官网检索发现,去年7月1日以来,北京银监局已经批复了9家中资银行64家网点终止营业,其中40家是开在小区周边的社区支行,19家是某银行的分理处,还有3家是普通的银行支行和两家小微支行。而放眼全国,银行关闭营业网点的趋势也跟北京差不多。据统计,去年广东银监局共批复了21家社区支行和6家小微支行终止营业的请示,这些支行大都分布在广东省的二、三线城市。上海银监局共批复了13家社区支行和8家小微支行终止营业的请示。

追访

去年7月北京“关店”社区银行达17家

记者调查发现,去年7月1日以来,北京地区关门的40家社区支行全部属于7家全国性股份制商业银行,其中一家总部在北京的股份行独占18家,两家总部在南方的股份行也分别关了10家和6家,其余几家银行每家只关闭了1-2家社区支行。据统计,2017年全年,监管部门批复同意了北京地区近70家社区支行终止营业。其中,仅6-7月就有25家社区银行先后“关店”,7月份“关店”的社区银行数量更是达到17家。

所谓“社区支行”,是银行网点的一种特殊形式。它设置在社区之内,一套两居室的面积就可以容纳,自助机具齐全,没有普通银行网点那种带玻璃隔断的柜台,却乐于设置舒适的沙发休息区、图书角、儿童活动区等,并配有常用药箱、工具箱。社区银行通常只配备2-3名银行员工,业务范围主打自助开户、自助存取款、理财销售、个人贷款、便民缴费等个人业务,不能办理柜台现金存取款等人工现金业务。很多社区支行还会定期开展商户优惠特卖、金融知识讲座、广场舞比赛等活动,拉近与社区居民的感情。

2013年,多家银行纷纷启动社区银行战略,社区银行一度成为银行业的热门关键词之一,被业界寄予厚望。谁也没想到,四五年后的今天,社区银行会落到批量关停的下场。

记者发现,这些被关闭的社区支行遍布北京,最北到了昌平,最南接近南六环,东西跨越东五环至西五环。所在社区也类型多样,既有阳光上东、红山世家、橡树湾这样的高大上小区,也有草桥、回龙观等人流旺盛的传统社区。



调查

客流冷清使部分社区支行提前“打烊”

记者走访发现,多家仍在营业的社区银行也是冷冷清清。即便有一两个客户,也大多是直奔自助机具,工作人员想多介绍几句理财产品,客户也没太多兴趣。

有社区支行的员工介绍,刚开业的时候,大爷大妈们觉得新鲜,来得较多。但他们也不想办业务,就想参加活动领个纪念品,或者只是来坐坐拉拉家常。后来新鲜感消失,大爷大妈也来得少了。

客流冷清使一些原本营业时间延长至晚上8点的社区支行把关门时间提前至晚上6点,因为“下班后也不怎

么有人来”。还有一位曾在某高档社区支行工作的员工介绍,虽然这个社区聚集了大量富裕人群,但支行开立3年多的时间,也没有招来一个存款超千万的新客户,发掘到的百万存款的客户也寥寥可数。

虽然获客揽储效果不佳,但社区银行要持续开业,真金白银的投入却不能少。有统计显示,一个标准型社区支行的初期投入相比一个大中型支行,成本大概只是后者的1/10。据粗略测算,一个社区银行从店面租金(平均20万-50万元)到人员配

备(一般2-4人,每人年薪按10万元计算),从店面装修到设备置备(二者总计50万元左右)等,一年成本至少要100万元上下。有人按照目前的利差计算,要覆盖100万元的成本,需要拉到2亿-3亿元存款才不赔本。对很多社区支行来说,这几乎是不可能完成的任务。

多位银行业内人士向记者表示,把不挣钱的社区支行关了也是好事。社区支行赚钱的确很困难,基本上是靠分行总行在养。未来应该还会有不少社区支行选择关门止损。

关注

部分农商银行大批关停分理处

除了社区支行,遍布全国的农商行也是裁减银行物理网点的的主力。有统计显示,过去近4个月,农村商业银行关停网点数达到了73家,虽然全国农商行有1000多家,关停数量所占比例很小,但值得注意的是,部分农商行在大规模关停分理处。

2017年11月,某直辖市

农商行18家分理处终止营业;2017年12月,浙江一农村商业银行关停9家分支机构。这些被关闭的分理处主要位于郊区县,位置和交通都较为偏僻。

该农商行有关人士表示,这主要是基于经营考虑,关停的网点人流太少了,投入和产出不成比例。虽然分理处少了,该行仍会根据不

同网点客户群体特征及服务需求,因地制宜,有计划、分层次完善网点功能。比如,为解决偏远山区金融服务“最后一公里”的问题,该行创新推广乡村便利店、乡村自助店和助农取款服务点,让低收入群体、残疾人、老年人等普惠金融重点服务对象“足不出村”就能享受便捷的金融服务。

焦点

大型国有银行也悄然瘦身减员

除了股份行和农商行,大型国有银行对物理网点的瘦身也早已悄然开始。

去年安永发布的《中国上市银行2016年回顾及未来展望》报告显示,工、农、中、建、交五家大型商业银行的网点总数近年来首次出现下降,同时智能网点数量占比进一步提升;其网点总数从2015年的70952家,降至2016年底的70783家,减少169家。

除了裁撤网点,四大行还在缩减员工人数。银行业协会的数据显示,截至2016年末,工商银行共减少柜员14090人,农业银行减少10843人,建设银行骤减了30007人。

银行之所以这么有魄力地瘦身,主要得益于互联网金融和智能金融的快速发展。很多常见业务现在都可以通过网上银行、手机银行等电子渠道办理。通过网点的智能化改造,客户也能通过自助设备办理相关业务。中国银行业协会发布的数据显示,早在2016年,中国已经有15家银行的离柜业务率超过了90%。大部分客户没有必要来银行办业务,即使来了网点,也不必去人工柜台。

趋势

手机APP是银行渠道转型主要方向

智能金融新形势下,银行不再需要那么多面积大、员工多的传统网点。以工行为例,该行在2016年年报中对网点的布局作出明确安排,表示将控制物理网点总量,优化网点布局,进一步提高网点运营效率和营销服务能力。为此,工行提出要加大对网点智能化轻型化改造,构建线上线下一体化服务体系,以科技和服务模式创新提升服务能力。

埃森哲大中华区金融服务事业部董事总经理陈文辉告诉记者,最近不少银行内部人士都表示今后会加大对手机APP以及针对高端客户的线下网点投入。这应该是银行渠道转型的新动向。

陈文辉认为,银行调整网点布局的着眼点就是投入产出效益,因此投入大产出小的社区支行等线下网点批量关停完全在意料之中。随着客户使用习惯和技术的发展,银行APP成为很多客户最常用的银行渠道,线下网点的需求则显著下降。随着银行加大投入,银行APP功能也将更加完善。但是银行也不可能完全放弃线下网点,只会继续优化。高端客户对银行贡献大,加大对高端服务网点的投入,提升高端客户的满意度,会增强银行对这些优质客户的吸引力,提高他们的忠诚度。

(程婕)

耐特指纹锁

年终降价促销



使用30天不满意可退货

指纹
密码
钥匙
开锁

1650

详询: 0375-2335110

地址: 新华路市雕南30米路西