

今年春运,预计最高峰日客运量将超过1亿人次、鼓励顺风车等新业态新模式、旅客的各种失信行为将被纳入信用记录。在国新办1月31日举行的2018年春运形势和工作安排新闻发布会上,国家发改委、交通运输部等七部门有关负责人介绍春运相关举措,回应公众关心的出行热点问题。

# 春运开启

## 交通运输部:鼓励顺风车参与



2月1日,在黑龙江省哈尔滨火车站,一位小旅客透过列车车窗向外张望。当日,为期40天的2018年春运正式开始,众多小朋友也踏上返乡过年的旅途,成为春运中的一员。 新华社记者 王建威 摄

### 道路客运首现负增长

预计全国旅客发送量将达到29.8亿人次,与去年基本持平。铁路、民航分别增长8.8%和10%,道路下降1.6%,道路客运首次出现负增长。今年春节较晚,节后探亲、旅游、学生、务工客流叠加,将出现较高的客流高峰,预计最高峰日客运量将超过1亿人次。

国家发改委副主任连维良介绍,春运各项工作已准备就绪。铁路安排图定旅客列车3819对,并尽可能增加临客列车数量,节前和节后客座能力分别比去年增长5.2%和5.3%;民航日均保障航班近1.5万班次,可提供208万个座位;道路共安排营运客车84万辆,共约2100万个座位;水运投入船舶2万余艘,共约100万个座位。

### 公路:鼓励顺风车等新业态

今年,全国二级以上的公路客运站都可以联网售票。交通运输部副部长刘小明表示,鼓励并规范顺风车、营运车辆城际拼车等新业态新模式参与春运,充分利用社会运力资源,提高运输能力。加强城市公共电汽车、轨道交通、出租汽车和城市间交通出行的接驳,强化城市内外交通的衔接,努力解决老百姓出行最后一公里的出行难题。

### 铁路:增开临客及夜间高铁

2018年春运,全国铁路预计发送旅客3.9亿人次,同比增长8.8%,日均发送955万人次。中国铁路总公司副总经理李文新说,一是增开旅客列车。在每天开行图定旅客列车的基础上加开临客,每天可增加运力150万人左右;二是加开夜间高铁。在需求矛盾最集中的京广、沪昆、贵广、京哈等方向,增开88.5对夜间高铁列车,每天可增加运力10万人左右;三是充分利用新线能力。今年春运前开通了西成高铁、渝贵铁路、兰渝铁路三条大能力通道,极大缓解了成渝地区的春运压力,仅广深地区往成渝地区的运力增幅可达到40%以上。

### 民航:春运机票的预售率不高

中国民用航空局副局长王志清介绍,今年春运,民航预计将运送旅客6500万人次,同比增长10%左右,约占全年旅客运输量的十分之一,探亲旅游是主要出行目的。目前,从机票销售的监测数据来看,春运期间机票的预售率并不高,北上广深五大机场的出港航班的机票预售率到目前为止仅是32.4%。32个吞吐量超过1000万的机场的机票预售率仅为29.3%,不到三分之一。

(据新华社北京1月31日电)

## 贴心服务驱严寒,春运首日归途暖



严寒中与你同行,贴心服务情满旅途。2月1日是春运首日,在各地火车站、机场、长途客运站,铁路、民航、公路广大员工以各种暖心行动,将千千万万归心似箭的旅客送上了回家的旅途。

### 民警助力困难妈妈,小画笔绘出温馨旅程

“悬着的心收了起来。”2月1日中午12点多钟,来自四川内江的程女士从深圳坐大巴来到广州火车站,准备乘坐下午4点45分广州到内江的火车回家过年。程女士在深圳工作。因担心挤不上火车,早上5点多,程女士便起床准备。她说一路上她的心都是悬着的,因为自己带了一大堆行李,还带了两个小孩子。一到广州火车站,程女士悬着的心立刻安了下来。在火车站广场过安检时,民警发现程女士带着两个小孩,行李又多,便把母女三人安排到广场外临时搭建的母婴候车室。临时母婴室里有热水和彩色画笔。程

女士的小女儿画了一幅画:程女士提着三个行李大包。小孩子说妈妈非常辛苦,想把这个画带给爸爸看。

### “铁二代”首上春运,“转岗”乘务工作

在从广州东开往四川达州的K4646次列车上,多数为旅客服务的乘务员是从各个机务段临时抽调的铁路公司员工。广深公司的周师傅在机务段车间做了21年的机车信号工作,这是他第一次上列车做乘务工作。周师傅告诉记者,他父亲是名火车司机,今年他所在车间抽调出50多人到列车上参加春运。火车停在湛江东站,本已睡下准备凌晨两点上夜班的周师傅起身,到车厢门口帮助乘客上车。开往四川的普快列车上,乘客多是出门在外的农村务工人员。在湛江打工一年的王世贵行李多,周师傅便上去帮助他们一行人将行李放好。“春运来了,就像我父亲那辈铁路人一

样,为乘客付出再多都是应该的。”周师傅说。不少在广东的务工人员也开始骑摩托车返乡。广西梧州市东出口位于两广交界处,是许多在粤桂籍农民工春节骑行返回广西的第一站。梧州市交警伍舒鸿一边给农民工介绍驾驶安全意识,一边发放平安春运出行手册。“我在广东顺德打工,近几年来都是开摩托车回老家。”一口热茶下肚,欧礼凤握着杯子边取暖边对记者说,她老家在广西蒙山县,每年经过这个服务站都会停下休整,在这里她感觉很温暖。

### 百年哈站新风貌,复古情怀暖心“在途旅人”

人性化服务体现在诸多细节上:新建成的哈尔滨火车站采用上进下出的旅客进出站流线,还原了百年哈站风貌。春运首日,在火车站候车厅内设立的“百年一站”文化墙,展示百年车站历史沉淀。山东旅客邹培刚刚坐了一夜的大巴车,感叹哈尔滨站建筑风格带给人耳目一新的感觉。“看到好看的雕花,感觉很美。”他说。开通仅一周的重庆西站1日迎来第一次“大考”。据重庆西站西客运车间值班站长李天祥介绍,春运首日,重庆西站客流人数预计将超过2万,为应对春运,在三个进站口设置了人脸识别自助验证设备,在候车室旁设置了火车站自助查询终端以及服务咨询台,为旅客出行带来便捷高效的体验。

### 售票窗口“静悄悄”,高科技带来全新体验

不同于一般印象中“春运首日”人头攒动的火车站景象,合肥南站售票窗口有些“冷清”。“目前,70%多的乘客都在网上订票,所以人挤人排队买票的场景并未出现。”合肥南站售票车间党支部书记陈刚说。在西安火车站的志愿服务队里,一批穿着“红马甲”的“洋面孔”引人注目。据了解,这些特殊的留学生志愿者来自美国、巴基斯坦、哈萨克斯坦、塔吉克斯坦等国家,目前正就读于陕西省内一些高校。来自哈萨克斯坦的留学生亚库比和塔吉克斯坦的留学生朱娜表示,这样“一方面可以感受到中国春运的火爆场面,另一方面自己也想参与到春运当中”。春运首日,“智能小翻译”出行系统正式亮相呼和浩特火车站。旅客只要在设备上扫描车票上的二维码,选择需要翻译的语种,就可以自动获取汉语、蒙语或英语3种语言播报的所乘列车候车位置、检票口等乘车详细信息。(新华社北京2月1日电)