

## 都是天冷惹的祸

## 管漏一夜“雨” 三车裹“冰衣”

多方努力只得关上总阀门



楼下停放的三辆小轿车(图中显示两辆)被冰封,地面变成了溜冰场。 本报记者 李英平 摄

□记者 王春霞  
实习生 钱芳莹

本报讯 昨天一大早,市民李先生向晚报热线反映,他家楼上邻居的上水管爆裂漏水,导致家属院路面大面积结冰,出行不便,三辆轿车也被冻住了。

李先生家住曙光街原市油灰厂家属院,昨天上午9点,记者在该家属院看到,一栋居民楼前地面上结了厚厚的一层冰,2单元5楼东户家一个进水管持续往外喷水,寒冷的天气下就像是在下冰雨。漏水管道旁边的窗框上挂满了冰柱,缀满冰柱的几根电线已被压弯,其中一条网线已经被压断,线头散落在地面上。楼下有三辆轿车车身上裹了厚厚的一层冰,无法挪动。其中一辆黑色雷诺越野车上搭了一条毯子也无济于事。

住在2单元3楼的李先生说:“这样出门太不方便了。更重要的是,如果漏水不止,电线上的冰柱越来越多,一旦压断,电线漏电再加上地面都是冰,很容易电到人。”据他说,前昨天晚上7点多,他发现冻裂的水管开始往外喷水,就到5楼敲门通知该住户,但其家中无人。昨天早上起来发现就成了这个样子。

记者在现场联系市自来水公司的工作人员说明情况。9点10分,市自来水公司的一名女抄表员前来看后说,漏水的地方属于表后,由用户管理,不过他们可以帮助关闭上水阀门。但一辆被冻住的白色长安越野轿车正好停在水表井上,井盖打不开无法关闭阀门。

9点20分,漏水的5楼业主汤女士得知情况赶回家中,对记者说:“昨天晚上家中无人,

水管爆裂的事情是早上接到邻居电话才知道的,已经打电话通知维修水管的工人来修了。”维修工人赶到后说,只有将水管阀门关闭后,才能进行维修。他上楼暂时用衣服将管口喷水处盖住,减缓喷水现象。

9点40分,市自来水公司新华区所长郭志奇赶到现场,发现井盖处在楼体与白色长安越野车之间,只能打开一半,还是无法关闭阀门。10点多,郭志奇只好将整栋楼的总阀门暂时关闭。由于此次漏水是属于表后问题,因此水管的维修以及后续工作由汤女士自行处理。

针对此种情况,市自来水公司工作人员提醒广大居民:天寒地冻之时,要及时查看室外表后供水管道的保温材料是否完整,若发现损坏或者脱落,要对裸露部分用海绵、棉布等保温材料进行包裹捆扎,



大量的水从5楼冻裂管道中流出,使周边的楼体和电线挂满了长短不一的冰柱。

本报记者 李英平 摄

谨防冻裂;如果因出差或其他原因长时间不在家,可在离家之前将水表后的阀门关闭,并排空管道里的自来水。

供水管道冻裂,电梯进水停运

## 高层住户囤雪化水洗漱

□记者 吕占伟

本报讯 新城区德馨苑小区部分居民楼供水管道冻裂,其中一幢居民楼电梯进水导致电梯停运,高层住户无奈取雪化水用来洗漱。昨天中午,记者赶往该小区进行了采访。

当天中午,记者在该小区11号楼一楼电梯口看到,电梯口两侧的墙上贴有两份通知,

一份是告知居民供水管道冻裂导致电梯进水无法使用;一份是告知居民供水管道冻裂导致12层以上停水,已报修至新城水务有限公司,何时恢复正常供水还不确定,请居民做好准备。记者试着按了电梯按钮,两部电梯果然毫无反应。

该幢居民楼21层住户霍先生称,家中停水、电梯停运已经4天了,他只能步行上下楼,累

得够呛,生活更成问题。16楼住户黄先生说,他刚储备了两桶纯净水做饭用,步行扛上楼。记者还了解到,部分高层住户家中储备了积雪用来化水洗漱。

当天下午,记者就此致电该小区物业管理方河南兴盾物业服务集团有限公司,工作人员刘女士向记者证实了上述情况,并说除11号楼外,还有1号楼、13号楼等楼栋也出现了高

层住户停水现象,“物业正在全力配合新城水务和电梯维修人员,争取早日使居民生活恢复正常”。

随后,记者致电新城水务有限公司抢修热线,工作人员杨先生却称“暂时未查询到德馨苑小区的停水报修记录”。

截至发稿,11号楼的电梯和相关居民楼的供水仍未恢复正常。

“三供一业”改造后  
这栋家属楼无人管理  
居民盼有人清垃圾

□记者 高红侠

本报讯 昨天,家住建东小区平煤神马集团八矿选煤厂家属楼的崔先生向本报热线反映,半个多月来,他们家属楼的垃圾一直没人清理,向单位反映也无果。

崔先生说,他家住市区文汇街(市十六中门前的一条东西街)西段平煤神马集团八矿选煤厂家属楼。家属楼的卫生费以前一直由单位服务队工作人员代收,每月12元,垃圾按时清运。半个多月前,家属楼门口的垃圾没人清理了。他们向单位反映,对方说问后就没了音信。

昨天上午,记者来到崔先生所住的家属楼,这栋家属楼有两个独立的单元,共住着40多户居民。记者看到,这两个单元门口的地面上都堆放了不少生活垃圾。

随后,记者向平煤神马集团八矿选煤厂服务队负责人杜先生了解情况,杜先生说,2017年6月前是他们代收卫生费,并委托专人清运垃圾。去年6月底“三供一业”改造结束,从7月起他们就不再收取相关费用了。记者追问家属楼管理权是否移交时,对方称他不太清楚,等了解清楚后再给记者回复。截至发稿记者未收到对方回复。

记者又与该家属楼所属的卫东区东安路街道东苑社区负责人韩先生联系,对方称,该家属楼以前由其单位管理,去年10月,他才知道该家属楼处于无人管理状态。他们曾与该单位有关部门沟通,对方一直未与其正式对接。为了保证居民产生的生活垃圾得到及时清运,社区与清运垃圾的人协商,对方同意继续帮忙清运垃圾。但由于工资被拖欠几个月,今年1月10日,清运垃圾的人不愿意,遂停止清运垃圾。“家属楼管理有个移交过程,但其单位不配合,我们也很为难。”

## 来电照登

市民李女士昨天来电:新城区公正路建业小哈佛国际幼儿园门口有一窨井盖只盖了一半,存在安全隐患。

市民关先生昨天来电:市第二高级中学校区3楼以上没有水,生活很不方便。

## 热线回复

市区凌云路三环佳苑小区暖气不热。

市区凌云路佳田·塞纳城小区9号楼2单元2楼西户家里的暖气不热。

平顶山热力集团有限公司调度室一工作人员:我们核实情况后处理。

## 留言台

一位热心市民捡到蒋晨圻的身份证,请失主拨打本报热线4940000联系认领。