

# “我眼中的工行”征文大赛评选揭晓

## 16篇作品分获一、二、三等奖

□记者 张骞

本报讯 工于至诚，行以致远。由平顶山晚报与工行平顶山分行联合主办的“我眼中的工行”征文大赛近日结束。昨天，经过评委们最终评定，16篇作品分获一、二、三等奖。

据介绍，工行平顶山分行成立于1984年1月1日。30多年来，工行平顶山分行一路成长，如今员工逾千人，对外营业机构43个，实现了智能银行和物理网点全覆盖，是我市目前贷款余额最大、存款余额最多、同种纳税额最多，所服务法人客户、个人客户数量最多，物理网点、电子化网点覆盖率最高的一家大型国有商业银行。与此同时，工行平顶山分行倾心服务鹰城城乡居民，鼎力支持经济发展，优秀的金融产品、优质的金融服务得到了社会各界的广泛认可。工行平顶山分行与鹰城人息息相关，持续不断

地服务、影响、改变着大家的生活。

“我眼中的工行”征文大赛自2017年1月10日在本报启动后，收到上百篇作品，本报副刊每周选登一篇。截至上月26日，共择优选登了45篇征文。一篇篇文章或细腻质朴，或奔放委婉。讲述着作者与工行的故事，也叙述着作者的人生故事。

《工行帮我实现及时缴党费愿望》讲述了作者通过工行柜员机缴党费，误操作后在工行工作人员帮助下及时缴纳党费的经历。《工行解了我的燃眉之急》，文笔流畅，故事感人，讲述了十多年前，作者孩子出生时，工行银行卡救了急。《工行人助我识破一起电信诈骗》讲述了专业而敬业的工行人帮助市民挽回10多万元损失的故事……

经过来自媒体及工行平顶山分行等单位的评委们认真细

致的评选，最终16篇作品脱颖而出，分别获得征文大赛一、二、三等奖。一等奖奖金1000元，二等奖奖金500元，三等奖奖金300元。

“我眼中的工行”征文大赛颁奖仪式将于今天下午3点在工行平顶山分行举行。届时请获奖者准时参加。

获奖作品名单如下：

一等奖三名：

作品《工行帮我实现及时缴党费愿望》，作者：阮文华  
作品《工行解了我的燃眉之急》，作者：胡小明  
作品《工行人助我识破一起电信诈骗》，作者：李玲

二等奖五名：

作品《鹰城科技创业 工行助我圆梦》，作者：丁运时  
作品《强军路上有你助力》，

作者：谢咏

作品《工商银行——我的好帮手》，作者：徐素培

作品《姥姥爱上工行卡》，作者：郭义海

作品《甘当工行的“宣传员”》，作者：范军朝

三等奖八名：

作品《工行银行卡，生活中的好伙伴》，作者：邱利刚

作品《工行——家的感觉》，作者：梅天顺

作品《细节暖心》，作者：刘勤

作品《扬帆起航正当时 我与工行共成长》，作者：赵梦婷

作品《新时代工行更有新作为》，作者：贺胜兰

作品《工行服务让我的生活更便捷》，作者：朱敏

作品《冰心一片在工行》，作者：张志善

作品《巧用“融e借”，国庆玩得嗨！》，作者：张迁

## 走自己的ETC 让别人排队去吧 建行ETC 伴您“秒过” 高速收费站

本报讯 全国高速ETC时代已来临，您想不想在过高速路的时候不用停车自动缴费？建行ETC，伴您“秒过”高速收费站。

据了解，目前，全国29个省市ETC全部联网（海南和西藏没有收费公路除外），也就是说，拥有建行ETC就可在全国高速上敞开了跑。在高速公路MTC停车通道和ETC不停车通道，建行客户可实现快速电子缴费，无须排队，通过后，费用自动从ETC相应账户中扣除。可以说，踩着油门就把费缴了。

据介绍，建行ETC账户缴过路费，还有优惠。部分网点为客户提供免费安装OBU（车载电子标签，可实现不停车扣费），享受通行费优惠，让您省钱又省心，具体优惠以各分行网点为准。

不过，也有很多客户向建行询问一些常见问题，现在为大家集中解答。

“通行是否实时扣费？”“通常非实时扣费，需等高速公路管理中心数据生成后才会产生扣费，有一定滞后性，您可登录手机银行查询扣费情况。”

“储蓄卡内有余额，为何扣费失败？”“如您账户状态正常，请检查是否卡内非冻结账户余额不足，若您卡内冻结了保证金，需保持卡内非冻结余额充足哦。”

“如何打印通行发票？”“请携带有效身份证件和ETC相关账户到当地一站式服务网点打印，不同省份或地区打印的时间长度有所差异，具体可咨询建行网点。”（赵夏奇）

## 二维码取款 存折存取款 方便市民

昨天，一位市民利用手机扫码在自动存取款机上办理取款业务。

当天，记者在邮政储蓄市光明路营业所看到，新型自动存取款机提供新服务。据介绍，这款自动存取款机除了提供原有的业务项目，还能为用户提供扫码取款、存折存取款的全天候服务，为市民随时办理金融业务提供了便利。

本报记者 李英平 摄



## 农行平顶山分行两网点获“五星级网点”称号

本报讯 最近，河南省农行系统星级网点评定揭晓，农行平顶山分行鲁山县支行营业部和汝州市支行营业部被授予“五星级网点”称号。

据了解，农行平顶山分行一直高度重视规范化服务工作，专

门成立了以主管行长为组长的“星级网点创建小组”，制定了创建方案，纳入了绩效考核体系，以争创星级网点为抓手，以进一步提升服务质量为目标，深入开展规范化服务达标竞赛和业务竞赛活动，营造出浓厚的服务竞

赛氛围。

据介绍，农行平顶山分行在创建活动中，不断加大资金投入力度，为基层网点配备了超级柜台，开设了残障通道，有效提升改善了营业室环境、科技智能化程度和客户体验等。

与此同时，农行平顶山分行开展规范化服务集中培训，岗位练兵和参观学习的相关活动，使员工的服务技能得到了持续提升。此次有两个网点获“五星级网点”称号，这正是持续努力、水到渠成的结果。（陈海 边钢领）

## 农业银行ATM二维码取款上线啦

本报讯 近日，农业银行启动ATM二维码取款全行推广工作。预计今年5月底前，全行所有在线运行ATM设备均具备该功能。这是继掌上银行预约取款和刷脸取款后，农行推出的又一便利措施。

据农行平顶山分行有关人士介绍，ATM二维码取款是农业银行在支付结算领域推出的一项金融科技创新产品。该产品利用二维码技术，将移动支付服务与传统ATM相结合，为客户提供了一种无卡取款服务。该产品不仅让客户享受与第三方

支付产品一样便捷的支付体验，而且能拥有银行级别的安全保障。

据了解，农业银行ATM二维码取款具有以下优势：

客户体验：线上线下信息可实时共享，无缝对接，交互体验良好；

安全性：采用了掌上银行快e付认证和ATM验密双重安全屏障，能够有效保障客户资金安全，行内单卡日累计取款限额可由客户自行设定，最高可达两万元。

受理范围：农业银行采用了

银联通用标准，计划今年上半年开通跨行受理功能，到时客户可以使用任一家掌上银行通过农业银行ATM办理取款业务。

二维码取款操作流程：

在待机界面选择【无卡业务】功能；选择新界面中的【二维码取款】，ATM将向客户展示二维码，并提示客户使用手机银行APP扫描；客户登录掌上银行，选择“扫一扫”，扫描ATM屏幕上的二维码；在掌上银行端选择取款卡号、输入取款金额、密码，完成掌上银行端操作，取款信息

实时传送至ATM端；在ATM端，确认取款交易信息；输入取款密码，选择【确认】；交易成功，提取现金。

据了解，农行掌上银行开通诸多功能以来，大大提高了资金交易量。截至2017年底，农行掌银注册客户数突破两亿户，交易笔数和金额呈现快速增长趋势，掌上银行已成为农行服务客户的主要渠道之一。今年1月15日，农行掌上银行交易量达1055亿笔，首次突破单日亿笔关卡。

（边钢领 张骞）

## 以党建促进业务发展 建行平顶山分行 开展基层党支部 量化考评

本报讯 近日，建行平顶山分行抽调各支部日常党务工作者、党建纪检特派员等利用近一周时间对辖内基层党支部党建、党风廉政建设主体责任、特派员履职情况等进行了全面量化考评。

考评中，检查组人员在各支部详细对照《2017年度基层党支部党建工作量化考评细则表》《2017年度党风廉政建设党组织主体责任考核表》等表格逐项逐条检查落实情况。与此同时，深入挖掘各支部党建工作的亮点和特色做法，鼓励各支部创先争优，同时对检查发现的问题和不足，检查人员现场指导，明确具体整改标准和要求。

通过考评，该行反思查找自身在工作中存在的问题，以达到“总结经验、发现问题、传导压力、激发活力”的考评目的，全面促进各项业务健康快速发展。

（赵夏奇 张骞）