

清水顺管道自楼顶流下

这里清水已漏多日,谁来管管吧!

□记者 王春霞

本报讯 昨天,家住市区体育路北段的李先生拨打晚报热线反映,矿工俱乐部后面有一栋老居民楼清水顺着管道自楼顶往下流,断断续续流了好多天,希望有关部门能出面管管。

接到市民反映后,昨天上午,记者来到体育路北段查看漏水情况。这是一栋紧邻体育路的临街居民楼,位于矿工俱乐部北墙外。这栋居民楼下面三层由多家商家使用,楼上几层是住户。记者从体育路看到,清水顺着三楼平台的一根水管顺墙往

下哗哗直流,随后又从一个回收礼品老酒的小店广告牌里流出来,这家店门口几乎成了水帘洞。这些清水最终流向体育路,流入附近的窨井里。小店店主李先生说,这水已经流了快一个月,有时流得厉害,有时小一些。他曾经向平煤神马集团物业服务中心反映过,但没有结果。

为了查找漏水的源头,记者先后询问了一楼、二楼、三楼的商家,他们均表示自家水管不存在漏水现象。记者在三楼一家名为“诸葛信用管家”的公司办公室里看到,其装修过的天花板多处出现被水浸泡掉皮的现

象。这家公司的工作人员表示,他们也不知道漏水的原因,刚装修半年的天花板都被泡坏了,他们也很苦恼,但又不知道该找谁。

记者随后又来到5楼一家住户家中,从其家中的窗户往外看,可以看到三楼平台上有一大摊积水,紧贴在楼体上的一根管子里正往下流水,而这根管子从楼顶延伸至三楼平台处。5楼住户的户主告诉记者,管子往下漏水已有一段时间,不知道是什么原因,而这栋楼平时也没有物业服务。

接着,记者来到平煤神马集

团物业服务中心客户服务中心反映情况,一位工作人员解释说,这栋居民楼虽然位于幸福花园小区内,但不属于他们中心的服务范围。据她说,这是平煤神马集团设计院的家属楼,物业方面的问题由其后勤部门来处理。

昨天下午,记者拨打市自来水有限公司客服中心反映情况,话务员随后向记者反馈说,据该楼自来水抄表员说,这栋楼往下漏水有一段时间了,已进行检查,发现并非供水管道漏水,住户用水情况也正常,管道往下流的是什么水目前还不清楚,由于楼顶上不去,也无法查看。

供暖月余

一个暖气片凉冰冰

□记者 高红侠

本报讯 从供暖开始至今,韩先生家里有一个暖气片一直不热,向学校后勤部门反映,一直没有得到解决。近日,家住市区秀明街(矿工路市自来水有限公司西门的一条胡同)市实验中学家属院的韩先生向本报热线反映了此事。

韩先生说,他是市教育局的退休干部,住在市实验中学家属院4号楼6单元。2017年12月初,该家属院开始供暖,不久,韩先生发现他家一个卧室的暖气片不热。供暖一周后,他向单位老干部科反映,工作人员向市实验中学后勤部门反映后,有人上门来查看暖气管道,并试着放暖气管道中的水,但暖气片仍不热。后来,他向市实验中学后勤部门有关负责人反映,对方说随后再派人看看,便再没有音信。由于老伴儿行动不便,家里温度有些低,他们只好使用空调或电暖器辅助取暖。

昨天中午,记者来到韩先生家,他家装有三个暖气片,客厅和卫生间的暖气片稍微有些烫手,但卧室内的暖气片和暖气管道都是凉冰冰的。

对此,记者采访了市实验中学负责后勤管理的李副校长和何主任。他们表示,该家属院有190多户,是市一中、市教育局和市实验中学“三校合一”的家属院。由于该家属院处于供热管道的末端,压力不足,他们曾多次向市热力集团报告,一直没得到解决。近年来,该家属院的部分房屋出售、出租,住户比较复杂,给管理带来了一定的难度。他们的暖气收费标准是大套房(装三个暖气片)每户收800元,小套(装两个暖气片)每户收650元,价格低于市政收费价格,但仍有一些居民不愿交费。为了保证居民正常用暖,学校向市热力集团预支了8万元暖气费,但目前所剩不多。由于该家属院的暖气管道是多年前安装的,据他们了解,如果一些居民私自改动室内管道或异物堵塞管道,会使暖气循环不畅,导致暖气片不热。由于家属院住户复杂,他们没有执法权,也很无奈。

骑车躲行人
男子倒在地

昨天上午10点半左右,记者看到一名约60岁的男子骑电动车由南向北行至市区光明路与西苑路交叉口时,为躲避一横穿马路的女子刹车过猛跌倒在地。

路过此处的市民拨打了“120”急救电话,将其送往医院救治。

本报记者 李英平 摄

橱柜台面裂口 商家换了名字

消费者:这该咋办?

□记者 张静

本报讯 近日,市民段女士致电晚报热线称,她家的橱柜台面裂了,找商家维修几经周折。

段女士说,2016年1月,她家定制的橱柜装好了,用了3个月,台面裂口、漏水,找商家维修一直在拖延,直到去年6月才有人到家里维修。

“我家台面的接缝处烂了,来维修时他们使用的是边角料填充的。用了几个月后,台面又烂了,前两天,我和他们联系,他们光说来修但就一直拖着不来。”段女士告诉记者,橱柜是在平西建材城买的,当时花了一万多元,这次她给卖橱柜的商家打电话时叮嘱用好一些的材料维修,却被对方挂断了电话。

1月21日下午,记者根据段女士提供的电话致电这家橱柜的工作人员,对方表示,段女士购买的不是他家的橱柜,不应该找他维修。“她买的那家店不干了,我们做的是别的牌子。”

对于这样的说法段女士非常气愤。“我知道这家店换名字了,不过橱柜的牌子虽然换了,但仍旧是原来的人在经营,周围

的商家都可以证明的。前一段儿,我想在餐厅做一个和橱柜颜色一样的柜子,工作人员说可以做,只是换牌子而已。他们这样是推卸责任。”

随后,记者致电市消协,工作人员告诉记者,段女士可以到辖区工商所反映。“辖区工商所可以查到登记信息,只要证明是原来的老板就能进行调解。”

公共连廊存安全隐患,
封连廊费用谁来出?

□记者 张静

本报讯 近日,家住市区凌云路南段银基誉府小区的张先生致电晚报热线,称他家门前的公共连廊存在安全隐患需要封起来,但物业却让业主自己协商解决。

张先生说,他住在小区高层,他家门前的连廊两侧是栏杆。不久前下的大雪都飘到了连廊上,湿滑的地面让老人不敢行走。遇上大风天气,打开房门

都非常困难。

1月19日上午,记者跟随张先生来到他家。根据测量,张先生家门前连廊宽1.5米,北侧的栏杆长约4米,围栏高约1.3米。张先生认为,公共连廊这样设计是存在缺陷的,冬天从家里一出来就非常冷,尤其是等电梯的时候。他希望物业能把栏杆上面封上窗户,这样天好的时候可以把窗户打开通风,冬天能起到防滑保暖的作用。

随后,记者致电该小区物业

丹尼尔物业公司,工作人员告诉记者,张先生所说的公共连廊也叫空中连廊,又叫景观连廊。一般是东户和西户的业主想把连廊封起来,但中间两个小户型也是因为连廊才能使得户型南北通透,如果封起来就会对小户型的通风产生影响。“我们建议想封的业主跟邻居协商,费用自行解决。有的是两户均摊,有的是小户型只同意封但是不拿钱。”工作人员说。

记者又和银基誉府小区的营销负责人段先生取得联系,他说,空中连廊是按照国家标准设计的,肯定不是设计缺陷,公司也对空中栏杆进行了加高。“之前也有60多个业主来销售部反映过这个问题,最后协商结果是同意封成可以开启的窗户,业主可以按照原来栏杆的颜色风格封。”对于业主反映的封连廊的费用不应该由业主承担这一问题,段先生没有明确回复。

来电照登

市民刘先生昨天来电:我是市区光明路北段153号院3号楼的居民,家里中国联通固话没有信号一周了,给生活带来不便。

市民张女士昨天来电:市区光明路与翡翠路交叉口东侧红蜻蜓鞋店的音响声很大,影响附近居民生活。

热线回复

市区东风路江南世家小区大门口西侧有一下水道窨井盖松动,车辆通过时咣咣作响,影响附近居民生活。

市数字化城管监督指挥中心一工作人员:我们尽快安排人查看。