

家中暖气半道不想用能否退费?

供热部门:没有先例,用户嫌热可关掉部分暖气片

□记者 王春霞

本报讯 家住新城区湖光花园小区的王先生近日向晚报反映说,半岁的小孙子不适应家中暖气,一到家就哭闹,他只好把家中暖气关停了,不知道供热部门能否退还部分暖气费。记者昨日对此事进行了采访。

王先生家住湖光花园凤五园63号楼。冬季采暖期之前,他到新城区供热部门办理了用气申请,缴了2000多元暖气费,采暖期为2017年11月15日至2018年3月15日。然而,让他没有想到的是,半

岁的小孙子对暖气不适应,出去玩很高兴,一到家就哭闹。家中的温度计显示,所有暖气片都开着时,室温可达23摄氏度。由于家中用的是老式暖气片,调不成,只能关闭。一周之前,他关闭家中暖气之后,孩子在家就不再哭闹了。昨日,王先生对记者说:“这不用暖气还要继续缴费,总感觉有点亏,希望供热部门能退部分费用。现在离采暖期结束还有差不多两个月,哪怕能退一个月的费用也行。”

针对王先生反映的问题,记者与平顶山热力集团新城区供热部门有关人士联系询问。这位人士解释说,采暖费都是按

面积收取整个采暖期的费用,全国都是如此,由于用户自己的原因中途退费,是没有先例的。“如果用户都这样,我们就没法运行了。”他说,如果用户嫌暖气热的话,完全可以自行调节,比如可以关掉部分暖气片。

“那么,暖气分户计量是不是可以解决这种问题?”针对记者的问题,这位人士说,目前平顶山还没有开始推行分户计量。不过,分户计量也要收取基础热费,在基础热费之上再按用量来计费。因此,只要用户申请使用暖气,就算用得很少,也要缴一定的基础热费。

市民建议89路公交车线路南延

市公交总公司:新华路南延工程完工后会进行科学调配

□记者 高红侠

本报讯 昨日,市民吴先生向本报热线反映,89路公交车终点站在市区新华路南段的锦绣花园小区附近,每次去锦绣花园小区以南的华悦世家小区,乘坐89路公交车都需要步行一段,很不方便,希望有关部门南延89路公交车线路。

吴先生说,位于新华路南段的华悦世家小区属于经济适用房,目前已入住居民三四百户。虽然他在市区矿工路居住,但每隔两天,他都要转乘89路去住在华悦世家小区的儿子家,但是89路公交车终点站在锦绣花园小区附近,每次他都得步行一段距离,很不方便。

昨日上午,记者就此事致电市公交总公司。工作人员张女士说,目前新华路南延工程尚未完工,等道路正式完工并开通后,总公司会派工作人员进行实地考察,并根据人流量等因素进行科学调配,尽可能为大众服务。同时,她会及时将这一建议向公司领导汇报。



湛河亲水步道地砖被破坏?

有关部门解释:部分路段正在重新铺砖

□记者 娄刚/文 李英平/图

本报讯 近日,有市民向本报反映,湛河南岸的亲水步道部分路段地砖损坏严重。记者实在采访后了解到,亲水步道的地砖不是被损坏,而是施工人员正在挖出部分铺设不达标的地砖,重铺新砖。

1月17日,市民罗先生拨通本报热线说,他当天在市区光明路湛河桥东的

亲水步道上散步时发现,这一段路上不少地砖被挖出,路面留出大大小小的坑洞,晚上在此处行走一不留神就会踩空。“亲水步道是刚建成的景观工程,时间不长就被损坏,太心疼人了。”

就罗先生反映的问题,记者昨日上午进行了实地采访。从光明路湛河桥南下至亲水步道上,记者向东走约100多米,发现路面上开始出现坑洞,被挖

出的地砖放在一边。继续向东走,发现路上的坑洞越来越多,随后,记者看到两位施工人员正在路面上起砖,询问后才知道,这段路上的部分地砖铺设不达标,需要重新铺设(上图)。

当天上午,记者从市水利局湛河管理处得到确认:“湛河两岸的亲水步道正在验收,凡是地砖铺设不达标的路段都会重新铺砖。”



“僵尸车”满身污浊停街头

1月17日,记者在市区体育路与锦绣街交叉口看到,一辆满是污渍的微型面包车停放在路口西北侧的人行道上。附近居民告诉记者,这辆面包车停放在这里已经很长时间了,一直不见车主,不仅有碍市容观瞻,也影响路人通行。

本报记者 李英平 摄

婴幼儿游泳会所突然关门 顾客持卡难消费

□记者 王辉

本报讯 近日,市区春光金世纪小区居民谷先生致电本报反映,他在位于联盟路中段的爱伊孕婴童游泳会所办了一张游泳卡,卡内金额未消费完,这家游泳会所突然关门歇业了。

谷先生说,去年6月份,他花1500元在爱伊孕婴童游泳会所办了一张游泳卡,家长持卡可让婴幼儿游泳60次。他带孩子去消费了一二十次。上月20日前后,他再次带孩子到该会所游泳时,发现会所大门上张贴出一张“燃气维修,暂停营业”的通知。他拨打通知上留下的电话号码,电话却始终处在关机状态。

昨日上午,记者来到朝阳路与联盟路交叉口东侧,只见爱伊孕婴童游泳会所的门头招牌还在。会所位于一间临街商铺二楼,记者走进商铺二楼楼梯口发现楼道上装着一扇大铁门,门已上锁。一楼商户杨先生告诉记者,二楼游泳会所张老板已经一二十天没开门营业了,前来寻找张老板的人很多,至于对方的去向以及关门原因,他不清楚。

随后,记者多次拨打谷先生提供的游泳会所的电话号码,发现手机始终处在关机状态。

昨日上午,记者来到联盟路工商所。该所余副所长等人向记者介绍,此前有消费者因与上述游泳会所发生消费

纠纷前来投诉。工商人员受理投诉后,在对双方调解处理过程中,发现上述游泳会所老板张某在接手经营他人转让的游泳会所后,没有到工商部门注册登记,属于无证经营。工商部门对张某下发询问通知书,要求对方到工商所接受询问调查,但张某置若罔闻。工商部门又对张某下发了责令改正通知书,责令张某终止经营活动。后来,张某去向不明,且失去联系。鉴于这种情况,建议谷先生等类似消费者可凭办卡证据向当地人民法院提起诉讼,追讨自己的经济损失。倘若张某涉嫌经济诈骗,则可以联合其他消费者共同向公安机关报案。

讣告

慈母詹振梅,平顶山市中医院退休职工,因病医治无效,于2018年1月18日3时去世,享年93岁。遵逝者遗愿,一切从简。不举行遗体告别仪式。

子:李新平 偕
兄弟姐妹

泣告

2018年1月19日