

# 苹果手机再现爆炸

## 或与近期更换电池政策有关

刚刚为手机降速问题道歉的苹果又遭遇了“爆炸门”。

根据西班牙媒体的报道,1月10日,在西班牙瓦伦西亚的一家零售店中,苹果手机发生了爆炸。

这是近来苹果的第二起爆炸事件,在1月9日上午,瑞士苏黎世的一家苹果专卖店也发生了类似事故。按照CNN的信息,导火线是一部iPhone6S手机电池爆炸,造成1人受伤,7人吸入烟雾导致不适,在场的50余名员工和顾客被紧急疏散。

对于爆炸的具体原因,目前苹果公司尚未作出说明。不过初步调查显示,苏黎世苹果店内的爆炸发生在维修手机期间,当时员工正取出手机电池。因此业内推测两起事故和苹果近期更换电池政策有关。

近日,第一手机界研究院院长孙燕懿接受21世纪经济报道记者采访时表示:“面对大量的电池返修,苹果需要控制人流,并开启严格的工厂修理流程。”

### 电池难题

回溯电池门,在2017年12月,多位苹果用户反映旧版iPhone在升级系统后,手机运行变得缓慢。苹果回应称,是为了保护手机元器件,通过降低电池能耗,改善手机电池续航能力避免意外关机。

根据苹果2017年12月28日发布的声明,为了防止旧电池引发的意外关机,一年前,苹果推送的iOS10.2.1中包含了一项软件更新,其目的是用来改进峰值负载下的电源管理,以避免iPhone6、iPhone6Plus、iPhone6s、iPhone6sPlus和iPhoneSE意外关机。

在升级系统后,更换电池是解决手机卡顿的方法之一。因此,苹果也提出优惠政策,将更换电池的价格从608元降到218元。此举针对使用iPhone6及后续机型的需要更换电池的用户,降价将持续到2018年年底。但是当用户大规模地开始更换电池时,电池出现事故的概率也更容易增加。

孙燕懿说:“苹果手机的保有量非常大,其中iPhone6是苹果销量最大的产品,在欧美的用户超过1亿。按照欧美消费者的使用理念,当手机遇到降速问题时,在换机和换电池之间,选择去修理手机的用户不在少数。若有超过千万级的维修量的话,在维修过程中过量的工作量有可能导致工作人员的失误。”



此外,他还表示,苹果维修手机的流程不会像富士康生产时那么严格,建议苹果控制返修的人流,进一步优化流程。

另一厢,手机电池本身的安全和质量问题再次被提及。一位电池业内人士告诉记者,现在手机基本上都是锂电池,锂电池容易出现鼓包,在电池的密封体系内,鼓包后就容易爆炸。但是锂电池相对而言已算是能量密度很高、安全系数也很高的电池品类。

1月11日,集邦咨询Energy-Trend资深研究经理吕理舜向记者表示:“消费性产品逐渐走向轻薄化,内置式电池已逐渐成为常态,然而电池寿命往往是智能手机整体寿命下滑最快的零组件。为了解决iPhone6过去的电池问题,苹果若不采取大规模回收,就只能通过软件的方式来解决,也因此带来消费者的使用不便等问题。接下来,手机厂商势必对于电池的质量把关将更为严谨,除了成本与能量密度外,品牌对于电池安全的重视也将被再度唤醒。”

### 品牌危机?

如今手机市场竞争越发激烈,接二连三的电池爆炸事件,无疑将对苹果品牌造成负面影响。

“当年三星note7电池事件涉及的是百万量级的产品,现在苹果很可能面临的是上千万的用户,所以应该启动工厂流程来对手机进行维修。”孙燕懿说道,“苹果正在经历所有厂家都没有遇到过的问题,处理不好品牌将受损。”

当前,苹果仍是手机界当之无愧的霸主。根据市场研究公司CounterpointResearch发布的最新报告,今年第三季度,苹果公司依旧赚取了智能机的大部分利润,其三季度利润份额为59.8%,但是较2016年第三季度的85.9%下降了26.1%。

Counterpoint分析认为,苹果利润份额的下降主要源于旧款iPhone机型在销量中占比增多,平均售价保持平稳的同时销量仅仅上升了3%。

不过Counterpoint分析师NeilShah表示:“苹果依旧能从每

台手机中获得超过150美元的利润,随着iPhoneX销量的增加,利润依旧可观。近期我们也观察到,消费者对256GB的iPhoneX需求较大,这也将推高苹果的利润。”

对比数据来看,2017年第三季度,苹果每台手机的平均利润为151美元,同期的三星为31美元,位列第二;华为达到了15美元,OPPO和vivo分别为14美元和13美元,小米为两美元。

报告还提到,第三季度全球手机利润同比增长13%。Counterpoint副总塔伦·帕塔克(TarunPathak)表示,中国手机品牌的累计利润首次在一个季度内超过了15亿美元。通常,智能机行业的所有利润都是由苹果和三星两个品牌占据,但是中国品牌正在抢占他们的利润。

而在中国市场上,华为、OPPO等国产品手机早已超越苹果和三星。同时,在海外市场,中国手机巨头们也在冲锋陷阵。面对强劲的对手和近期的电池事件,苹果需要拿出更多招式。

(倪雨晴)

## 民航局发布评估指南 飞机上使用手机 成为可能

本报讯 昨天,中国民航局发布《机上便携式电子设备(PED)使用评估指南》(以下简称《指南》),为航空公司如何验证和评估机上便携式电子设备的使用提供具体要求和指导。

《指南》中提到,近年来,中国民航局为了满足广大旅客需求,根据中国国情,经过技术测试、规章修订等一系列工作,认为开放机上PED使用的条件已基本成熟。

《指南》提出,合格证持有人在其所运营的飞机上开放机上PED使用前,应建立相应的使用规范,包括以下内容:(1)明确可用的PED种类;(2)明确可用/禁用的飞行阶段;(3)明确PED的存放、保管和应急处置要求;(4)明确可用/禁用模式;(5)明确通知旅客的方式以及内容。

不过,《指南》也明确写道,在飞行期间,当机长发现存在电子干扰并怀疑该干扰来自机上乘员使用的便携式电子设备时,机长和机长授权人员应当要求其关闭这些便携式电子设备;情节严重的应当在飞机降落后移交地面公安机关依法处置,并在事后向局方报告。当机上导航和通信设备受到干扰或机组人员遇到紧急情况下下达指令,机上全部便携式电子设备(医疗类除外)必须禁用。在低能见度飞行阶段等特殊情况下,便携式电子设备也有可能被要求关闭。(泽宇)

## 金立董事长刘立荣 股份被冻结

本报讯 金立最近并不轻松。昨日,网易科技报道称东莞市第一人民法院从2018年1月10日起冻结了公司董事长刘立荣所持有的41.4%的股权,冻结期为两年。

金立方面向界面新闻记者表示,由于目前该事件已经进入司法程序,不便对事件进行进一步回应;公司将积极配合司法工作,尽快解决此事。

金立方面并没有透露刘立荣股权被冻结的原因。

界面新闻记者从业内人士处获知,这次法律纠纷起因或许是上游供应商欠款。

界面新闻记者获悉,包括金立在内的多家厂商由于下半年销售成绩不佳,现金流吃紧,导致无法及时支付货款,不少供应商已经受到了波及,有的供应商甚至已经停止了对于这些厂商的元器件供应。(李德胜)

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h1>分类广告</h1> <p>第2152期</p> <p>广告热线: 13523260997 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众平台: ycqueqiaohui</p>		<p><b>出售</b> 南环路消防队住宅 180m²,精装有车位,储藏室共135万元。15938937037</p>		<p><b>D 教育资讯</b></p> <p><b>招生</b></p> <p>电工焊工 培训学校 市电讯职业学校。电话:2963913</p>		<p><b>助听器</b></p> <p>●耳聋请配助听器 13087062226</p> <p><b>特色美食</b></p> <p>●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p>			
<p><b>A 招聘资讯</b></p> <p><b>招聘</b></p> <p>聘 工行下属子公司工银安盛招 聘:销售、管理,五险一金,双薪双休传承制 15886706090</p> <p>●聘护士,最低两千元 18237575216</p> <p>●高薪聘主管七千-2万 15037536390</p>		<p><b>工商银行子公司 工银安盛招聘</b></p> <p>业务员、经理,待遇好,收入高,五险一金,周末双休。咨询:13837582086</p>		<p><b>转让:</b> 市政府旁营业中精品汽车维修轮胎店 13781899567</p> <p><b>驾校转让</b> 建设路东段(营业中) 13782472111</p>		<p><b>C 商务资讯</b></p> <p><b>律师服务</b></p> <p>●樊律师 18737553763</p> <p>●郭磊律师 13937508869</p> <p><b>工商代理</b></p> <p>●公司注册、代账 18737535133</p> <p><b>金融资讯</b></p> <p><b>股票一对一配资</b> 电话:18837519993</p>		<p><b>E 生活资讯</b></p> <p><b>设计印刷</b></p> <p>●做画册找天一 8985888</p> <p><b>心理咨询</b></p> <p>●大诚心理咨询 13937507536</p>		<p><b>老年公寓</b></p> <p>●康乐居老年公寓 13937585159</p> <p><b>景观绿化</b></p> <p>●专做楼顶花园后期养护 18803759991</p> <p><b>生活服务</b></p> <p><b>亲子鉴定 13137525230</b></p> <p>●家之诺全铝家具 13733914788</p>	
<p><b>B 房产资讯</b></p> <p><b>转让</b></p> <p>●出租闹市门面 150平 17737569369</p> <p>●启蒙路360m²空房招租 13937522876</p> <p><b>出租</b> 新华书店地下室 1500m² (可分租) 18937575096</p> <p><b>出售</b> 水电气暖带热水 130m², 8楼。15136970006</p>		<p><b>抢车库啦!</b></p> <p>售车库光明路北段广厦俊园, 每间价位7.8万-18.8万元,前10名优惠10%(一次性付款) 15038819111 13525382566</p>		<p><b>出售</b> 南环路消防队住宅 180m²,精装有车位,储藏室共135万元。15938937037</p>		<p><b>出售</b> 南环路消防队住宅 180m²,精装有车位,储藏室共135万元。15938937037</p>		<p><b>出售</b> 南环路消防队住宅 180m²,精装有车位,储藏室共135万元。15938937037</p>		<p><b>出售</b> 南环路消防队住宅 180m²,精装有车位,储藏室共135万元。15938937037</p>	

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。