

# 雪乡导游车上强售套票

## 称游客是羊，“九个月磨刀三个月宰羊” 国家旅游局责成黑龙江省旅游委立案调查

本报讯 半个月前，有游客在微信平台发文称《雪乡的雪再白也掩盖不掉纯黑的人心！别再去雪乡了！》，文章痛斥了黑龙江雪乡的旅游乱象，揭露了景区内商家销售天价餐饮、旅馆价格欺诈等行为。随后媒体迅速跟进报道，雪乡管理部门查实了文章提到的赵家大院价格欺诈行为，对其处罚59万余元，同时将其列入不诚信家庭旅馆“黑名单”，并责令其停业整顿。风波未平，近日又有游客反映，在参加去雪乡的旅行团后，被“狠狠地宰了一顿”。

**导游：要么钱遭罪 要么人遭罪**

“中国雪乡一年十二个月只营业三个月，经常说的一句话是，九个月磨刀，三个月宰羊。谁是羊？大家都是羊。”这段话是游客在从哈尔滨报团参加雪乡两日游后，在前往雪乡的路上录下的。讲话的导游正在极力推销一款1680元的游览套票。“这里消费高？你去景区都是这样的，这个地方消费高可以理解，在这里一年只营业三个月，得把一年的钱挣回来。一会儿到前边去吃饭，团餐都不好吃，游客起名叫作‘生命维持餐’。”

这位导游说，雪乡除了门票收费之外，里面各个游览项目还要再单独缴费，想要玩好，这个1680元的套票包含所有的游乐项目，游客非买不可。“你自己去买票，最贵的598元，最便宜的地方198元，这么多的项目要花2600元左右。咱们报团游，花不了这么多钱，所有的票我只打一张单子上，只要花费1680元就可以了。条件不允许不去可以吗？不行，就你花的那点钱，交了门票费不够车费，交了车费不够吃饭钱，那怎么带你玩？你的自费加上团费，才是你这两天的正常消费。”

为了说服不愿意花钱的游客，导游拿出了一套接一套的论据，并告诉大家不交钱就没有御寒的雪服，劝大家不要较劲。“头几年有对情侣因为没买游乐项目，自己跑到山里，结果男的被冻得‘高位截瘫’，女的‘终身不育’了。跟谁较劲，跟你自己较劲？首先这个地方非常冷，零下30多摄氏度，你只能在外面等，别人在里面穿着雪服玩得挺开心，热得直冒汗，结果你在外面冻得鼻涕都出来了，过这村没这店，你让我给你租雪服，我找不到了。”最后，导游给了游客两个选择，“出门旅游要么钱遭

罪，要么人遭罪，钱是来服务你的，你要是选择人遭罪，那你今天可就真遭罪了。”

事已至此，不少游客只能缴纳1680元参与项目，但玩过之后却高呼上当，想要回家，“都觉得很坑，我们不想玩了”。

另一位被迫缴纳1680元的游客说，自己在参团时，没想到还有这么多的“套路”，而且到了雪乡之后发现，根本不是导游忽悠的那样，“没有想到她在把你带到雪乡之前，有这么多的自费项目。她说的这些自主消费的旅游景点，在山下都是有游客服务中心的，下面是有暖和的地方可以待的”。

**国家旅游局责成当地立案调查**

对于视频中所反映的情况，雪乡一位工作人员告诉记者，这些都是旅行社自己的行为，与雪乡无关。“哈尔滨出发到雪乡还有300多公里，一出哈尔滨可能在旅游大巴上有这样的行为，这和雪乡、景区当地，肯定没有任何关系。建议各级旅游部门治理这方面的行为，为游客营造一个好的旅游环境”。

有媒体记者调查报道称，在雪乡景区内，除了门票有票据之外，其他娱乐项目都没有实体票据，收费只能听导游的。“我玩了两个，一个是雪地摩托、一个梦幻家园，在导游那里玩到的价格是560元，如果按照明码标价不到500元。”

记者昨日从国家旅游局获悉，针对近日网络曝光的“雪乡导游车上强售套票”事件，国家旅游局高度重视，责成黑龙江省旅游委迅速调查核实，对涉事导游和旅行社要依法严肃处理，绝不姑息。

目前已初步查明，涉事导游为商某某，涉事旅行社为哈尔滨康华国际旅行社有限公司龙腾四海分公司。黑龙江省旅游委正按照法律程序，进一步调查取证，一经核实，将依法依规严肃处理。

国家旅游局已发出通知，要求各地旅游主管部门进一步重视旅游市场监管工作，举一反三，加大旅游市场整治力度，尤其要加强对冰雪旅游、森林旅游等旅游新业态的监管，督促景区主管部门加强日常管理，严厉打击“不合理低价游”、强迫消费和欺客宰客等各类侵害游客合法权益的违法行为，切实履行起行业监管职责。

(综合)



网络曝光的视频截图

## 沈海高速车祸致8死6伤 肇事司机 涉嫌疲劳驾驶

本报讯 1月14日上午，沈海高速山东栖霞段发生一起车祸，一辆中型客车与大型牵引车追尾，造成8人死亡，6人受伤。新京报记者昨日从烟台高速交警支队获悉，肇事客车涉嫌非法营运，司机涉嫌疲劳驾驶。

1月14日晚，山东烟台市公安局高速公路交通警察支队官方微博发消息称，1月14日，在沈海高速477KM+300M处，由南向北方向栖霞境内发生一起中型客车与大型牵引车追尾道路交通事故，造成2人当场死亡，6人经抢救无效死亡，6人受伤(无生命危险)。事故原因正在进一步调查中。

记者昨日从烟台高速交警支队获悉，事发1月14日7时左右，一辆牌号为吉C29022的重型半挂车，与停在应急车道、牌号为蒙E63305的重型半挂车发生擦挂事故后，吉C29022号重型货车被随后同向驶来的牌号为鲁AL9512的中型普通客车(核载18人，实载14人)追尾，造成8人死亡，6人受伤。

经初步调查，肇事客车涉嫌非法营运、驾驶人涉嫌疲劳驾驶以及乘客未按规定使用安全带等问题。目前，相关情况仍在调查中。(王煜)

## 女生遭掌掴， 教育局工作人员 称是学生开玩笑 涉事人员已被停职调查

本报讯 近日，湖北嘉鱼县一女生遭多人掌掴的视频在网络流传，当地教育局一工作人员就此接受采访时称，是学生在一起“开玩笑”，引发争议。昨天下午，新京报记者从嘉鱼县委宣传部获悉，涉事值班人员回复不当，已停职调查，当地对违纪学生等相关人员作出处罚。

此前网络视频显示，一名女生站在原地，连续遭4名女生掌掴，同时视频中传来“打重一点”的声音。视频中，除了被打者和打人的4名女生，还有数名男生围观，其间无人阻止，不断有嬉笑声传来。视频全程时长1分07秒。

针对此事，有媒体联系嘉鱼县教育局，得到回应称，被打女孩没有受伤，“打人者的手在袖子里”，同学之间没有什么矛盾，“本身是个好玩的事情，在一起开玩笑，有点过分”。面对媒体再次询问“是否为开玩笑”，嘉鱼县教育局工作人员依旧坚称是“开玩笑”。

昨日15时许，嘉鱼县教育局就该事件发布通报称，经查实，视频中打人者和被打者均为南嘉中学七年级女生。1月14日晚7点30分许，县教育局值班工作人员接到相关媒体采访电话，在没有弄清整个事件经过的情况下，做了不当回复。昨日上午，县教育局召开会议，对涉事值班人员进行停职调查。(卢通)

## 网络(远程)教育招生

**院校:**四川农大 江南大学 东北大学 东北师大 吉林大学 西南科大

**专业:**法学、工商管理、会计、护理、药学、土木工程、学前教育、计算机、电气、采矿工程、安全工程等八十个专业

**层次:**高中起点专科、高中起点本科、专科起点本科

**特点:**报名免试入学,学习过程简单,到期准时毕业

**地点:**湛南路26号(市技师学院) 联系电话:13353751558 田老师

## 皮肤问题 交给【净肤堂】

——长春市净肤堂皮肤病研究所

皮肤瘙痒，痒在表皮，根在内毒。割草不除根，春风吹又生。长春市净肤堂皮肤病研究所采用四联净血疗法，迅速消除痒感，杀死病原菌，外疗肌肤解表症、内调脏腑抗复发，生物活性制剂不含激素、不伤内脏，根本解决各种皮肤问题。

净肤堂隶属长春市净肤堂皮肤病研究所，全国1000多家连锁，国际质量体系认证的正规产品，五十多个品种，专病专方，让你摆脱皮肤病的困扰。

**净肤堂**

老百姓买得起的产品!

全市进行皮肤病  
免费试用活动  
每天限额15人

预约热线:0375-7375009 康复地址:平顶山市光明路与湛北路交叉口向北10米路东【净肤堂】