购机时买了碎屏险，维修得去郑州？

商家回应：碎屏险有两种；问题已协商解决
市消协提醒市民：看看协议内容与商家承诺是否一致

□记者 李科学

本报讯 购手机时买了碎屏险，近日手机屏碎，市民茹女士却被告知需把手机寄到郑州。昨天，气愤的茹女士向本报反映了此事。

茹女士家住市区建设路东段。去年2月11日，她在中兴路金三角商场楼下迪信通花3499元购买了一部OPPO手机，其中包含299元碎屏险。销售员说一年之内碎屏，可以在平顶山售后更换OPPO原装屏，双方签了“手机意外保服务协议”。茹女士没仔细看内容，签了协议就离开了。前段时间，茹女士手机屏碎了，到卖场询问时被告知由迪信通总店售后服务部负责维修。“售后说必须把手机寄到郑州，大约一个星期。”茹女士仔细查看“手机意外保服务协议”才发现其中有一个第三方，是郑州的一个维修中心；协议中的手机换屏配件是“原装品质”。她拨打OPPO售后电话得知，该款手机原厂碎屏险是129元。

茹女士向记者提供了购买时的凭证。在印有迪信通字样的“手机意外保服务协议”中，有金三角迪信通、郑州捷达维修中心及茹女士三方。其中规定，购买手机时起一年内如发生屏幕碎裂，郑州捷达维修中心提供一次手机屏幕修复服务。“免责声明”中称：“乙方（郑州捷达维修中心）在维修过程中承诺使用原厂品质备件，保证备件品质。”

昨天上午，记者来到金三角商场一楼“乐易手机连锁”，穿着印有“迪信通”字样制服的崔店长表示“这里就是迪信通”，她尚不知道茹女士手机碎屏一事。她说，碎屏险有手机厂家和迪信通两种，如果茹女士购买的是迪信通手机碎屏险，可以去迪信通售后服务部解决。

随后，记者来到中兴路北段迪信通总店售后服务部。接待人员丁女士就相关情况做了记录，并表示“应该不会寄到郑州修，顶多是发配件”。她说，销售人员会向顾客推荐迪信通手机碎屏险，但购买是自愿的。

当天下午，丁女士在电话中回复记者，已与茹女士取得了联系，茹女士可去OPPO售后换原装屏，费用由他们报销。

市消协有关人士提醒市民，购物需要签协议、合同等时，要注意查看协议内容和商家承诺是否一致，以便维权。

雪后忙补路

昨天上午，在市区联盟路中段，市城管处市政维修管理队的工作人员在修补被积雪冻损的路面。大雪过后，市政维修管理队出动维修机械，开始对市区部分冻损路面进行修复。 本报记者 彭程 摄

路口乱成麻

昨天中午，记者在市区劳动路与优越路交叉口看到，这里没有红绿灯，机动车你争我抢互不相让，路口的交通乱成一团。

附近的几位市民告诉记者，每天中午、晚上的交通高峰期，这里就会出现严重拥堵，希望交管部门能在此设置个交通信号灯。

本报记者 李英平 摄

上门帮老人解冻水管

市自来水公司职工获赞

□记者 王桂星

本报讯 “左亚萍真是个好妮儿，爬高上低帮俺家解冻水管，要不是她，俺家到现在还吃不上水！”1月8日下午，家住市区幸福花苑小区17号楼的孙大爷拨通市自来水有限公司客服电话，向该公司职工左亚萍表示感谢。

据了解，1月6日上午，左亚萍和同事在幸福花苑小区为供水设施做防冻处理。得知17号楼一用户家中停水，左亚萍立即赶到现场查看。住户孙大爷和他的老伴儿都70多岁了，老太太瘫痪在床，儿女常年在外地工作。因天气寒冷水管被冻，家里已停水3天了。

“看到这个情况实在不忍心走。”左亚萍说，她烧了一壶孙大爷存的洗衣水，然后趴在阳台上，用旧衣服裹着供水管道，慢慢用热水浇淋。浇完一壶热水，水龙头开始滴水。接着又浇了一壶热水，水龙头里终于响起了哗哗的水声。

据市自来水有限公司有关负责人介绍，自1月5日气温骤降以来，该公司客服热线先后接到57家用户的求助电话，均为水表之后的水管被冻。按照有关规定，水表之后的供、用水设施由用户自行维护。但公司还是迅速派人上门为用户解决了用水难题，受到用户的称赞。

叶县交警连破两起肇事逃逸案

□记者 赵志国

本报讯 记者昨天从市公安交通管理支队了解到，叶县交警大队事故科民警连续侦破两起交通肇事逃逸案。

据办案民警介绍，上月15日零时许，叶县234国道原南收费站附近发生一起交通事故。叶县田庄乡村民刘某骑摩托车自北向南行驶时，被一辆同向行驶的车辆撞伤，致使左下肢截肢。事故发生后，肇事车辆逃逸。民警勘查现场只发现了一些挡风板碎片。

随后，通过监控仔细比对过往车辆，民警发现事故现场的挡风板碎片为东风天龙货车所有，并确定该车挂靠在兰考县某运输公司。民警赶到兰考找到该车所有人后，得知该车已卖给湖北的周某。办案民警赶往湖北找到了周某。

蹊跷的是，民警还没来得及说话，周某就说该车在湖北境内刚出了交通事故，正在接受事故处理。民警随即赶到事故现场，发现该车前挡风板是新换的。当班司机称他接车时，前班司机李某说挡风板坏了，让他换新的。民警确定肇事司机是李某后，就反复做相关人员的工作，劝李某自首。

1月3日，车主周某的家属带着肇事司机李某来到叶县投案自首。目前，李某已被叶县警方刑事拘留。

1月2日19时许，叶县叶邑镇村民刘某驾驶电动车在省道叶邑镇盆杨路段自东向西行驶时，与一辆同向行驶的小型货车发生事故。刘某当场死亡，肇事车辆逃逸。

民警根据现场遗留的一块倒车镜碎片，调取案发时间段内大量沿线视频，发现一辆从叶县辛店镇开往叶县县城的小货车倒车镜被碰弯，整块镜面没有了。民警确定该车为肇事车辆，后又查到车主是郑州中牟县的刘某。

案发第二天，办案民警火速赶赴中牟县，找到了肇事逃逸的小货车司机刘某。刘某供认了1月2日在叶县驾车逃逸的犯罪事实。

6000册脱贫汇编免费发放基层

□记者 李科学

本报讯 昨天上午，拿到市财政局送来的《平顶山市脱贫攻坚制度汇编（2016-2017）》（以下简称《汇编》），市国税局驻叶县辛店镇西徐庄村第一书记许献弘非常高兴。当天上午，辛店镇财政所所长和该镇各村党支部书记、驻村第一书记都收到了这本《汇编》。

据了解，市财政局农业科组织专业人员收集、归类、整理了党中央、国务院各部委和省、市针对扶贫工作出台的各类政策文件财政法规、制度及管理办法，整理成书。《汇编》共印发6000册，将免费发放给市直有关部门、各县（市、区）政府及相关部门、各乡（镇、街道）、各行政村（社区、居委会）、市县驻村第一书记。

六旬老人韩小保醉心根雕

□本报记者 孙书贤

俗话说，朽木不可雕也。郏县信用联社退休干部韩小保却能将枯树桩、树根雕琢成一件件精美的艺术品。

昨天上午，记者在韩小保的根雕艺术展览馆看到，室内摆放着各种根雕作品。《龙凤呈祥》《母子情》《十二生肖》等作品生动逼真、惟妙惟肖。

今年66岁的韩小保年轻时就十分喜爱根雕，但由于工作忙，他只能在闲暇时从根雕上寻找些乐趣。2012年，韩小保从郏县信用联社退休后，开始全身心地投入到了根雕的创作中。为了收集原材料，他跑遍了我市郏县、宝丰、鲁山、汝州等地，还远到南召、伊川、辉县和栾川。发现有价值的树根，他会不惜重金将这些“宝贝”运回来。朋友和亲戚遇到好的根雕材料，也会给他送来。

创作时，韩小保会一连几天不出家门，反复思索、雕琢、打磨，直到作品成型。韩小保说，有时晚上做梦都在琢磨怎么把树根变成艺术品。近年来，他先后雕刻了《十二生肖》《丹凤朝阳》《猴子荡秋千》《福到人间》等1500多件作品。

据悉，韩小保多次参加河南省根雕协会举办的根雕奇石书画展，作品曾多次获得金奖和银奖。

韩小保制作的根雕作品形神兼备、生动逼真。亲戚、朋友、邻居没事儿就往他家跑，欣赏他的作品。韩小保还专门在郏县县城开办了自己的根雕艺术展览馆。

“外出寻找树根，不仅饱览美景，还能锻炼身体、结交新朋友，真是一举多得。”韩小保说。