

预付卡又惹祸

# 浴池换老板 澡票被限有效期

□记者 燕亚男

本报讯 昨日,家住市区开源路北段城管处家属院七十号院的高女士向晚报热线反映,她去年3月份在市区一浴池买了近100张洗澡票,后浴池换新老板,开始洗澡票还能用,前几天再次洗澡时店方突然说澡票已经作废了。

高女士表示,去年3月份她在自己家属院旁边的城市浴池购买了近100张的洗澡票,每张8元。刚买回来的时候去过几次,后来天热都在家里洗澡,进入10月份去城市浴池洗澡时发现换老板了。不过,店方当时表态澡票还能用,没想到上周再去洗澡时却被告知澡票作废了,洗澡需要

掏钱。“我去店里问澡票作废的事情,对方说让我找以前的老板。如果说澡票不能用,那为何让用了一段时间后又突然作废?”

昨日上午,记者来到位于开源路与建设路交叉口附近的城市浴池,前台一工作人员告诉记者,他们是从去年7月份接手城市浴池的,接手后持有原来浴池澡票的人可以继续使用至去年12月31日,之后将会作废。他们当时在店门口和店里的墙上贴了通知,而且店门口上面电子屏幕的滚动字幕也不停地打出换票的内容。

记者看到店内的一面墙上贴着五种不同样式的澡票,上面写着作废,旁边的通知上写着:“我店为避免持有老票

的顾客受到损失,自八月一日起开始换票活动,九月三十日换票活动结束。活动结束后,仍有部分顾客持老票进店洗浴,我店现已不堪重负。由于我店小本经营,并长时间采取公告通知形式通知老顾客,已尽到我店应尽责任,因此经慎重研究,决定从本月起停止对所有老票更换和使用。”落款是2017年11月8日。

工作人员说:“那五种样式的票都是以前的老票,现在已经作废不能用了。每位来换票的顾客我们都解释得很清楚,换的票只能使用到去年底,没用完的今年都作废了。”

记者随后将此情况反映给新华区工商分局体南工商所,一工作人员告诉记者,由

于负责此方面业务的工作人员下去检查了,只能等对方回来了解情况进行调解,消费者也可以自行跟商家协商或者拨打12315进行投诉。

河南大来律师事务所的李军律师表示,如果顾客手里有剩余的票,还应该继续使用,虽然新店主接手后做了一些补救措施,但是一些做法也是不合适的,新店主无权说这个票到什么时候无效。只要顾客掏钱购买的票没有用完就应该继续有效,他不能单方说必须什么时候截止,换票到什么时候截止,这种说法是无效的,也是不公平的。因为顾客买的是洗浴中心的票,是对准这个洗浴中心的,老板换不换影响不大。



昨日,在卫东区东安路街道鸿翔社区的居民楼顶,工人冒着严寒清理石块杂物。

## 鸿翔社区: 清理楼顶垃圾 美化社区环境

□记者李霞/文 李英平/图

本报讯 昨日,记者在卫东区东安路街道鸿翔社区了解到,该社区近日对辖区居民楼楼顶的垃圾进行了一次集中清理,美化了社区环境。

昨日上午10点多,记者在鸿翔社区鸿翔东院小区13号楼楼顶看到,楼顶上的破砖块、水泥板等建筑垃圾已经被人收集成一大堆,两名工人师傅正用一小型吊机将垃圾运送到楼下。随后,记者又来到鸿翔社区西院4号楼楼顶,只见此处楼顶上的垃圾已经被人清理完毕,社区党支部书记张桂花等人正在组织居民们通过吊车从楼下往楼顶上运送一卷卷的防水材料。记者站在楼顶上向四周望去,不少居民楼的楼顶干净整洁。

“楼顶垃圾堆积不仅不好看,还容易堵塞楼顶排水口,这回可彻底清干净了!”正在楼顶清理垃圾的志愿者王军感慨地说。

社区主任张莉告诉记者,他们社区的居民绝大多数是平顶山热电有限公司的职工和家属,此次清理行动是社区与平顶山热电有限公司联合开展的。自上月中旬开始至今,他们已先后对鸿翔东院等3个小区20多栋居民楼楼顶上的垃圾进行了清理。下一步,还将对各楼顶上的隔热层及防水层进行维修或重新铺设。



## 大风刮倒铁板

昨日上午,市区平安大道与西环路交会处附近,人行道旁数米高的隔离铁板被大风刮倒,铁板随风摇摆,路人见状纷纷绕行。

本报记者 张鹏 摄

# 卡没消费完 科技馆关门

□记者 高红侠

本报讯 在金石·未来世界科技馆花300元办了一张会员卡,当时工作人员称可消费10次。这中间,她儿子去消费过4次。1月1日,儿子再次去消费时,店门紧闭,她拨打会员卡上留的电话号码无法接通。

记者从王女士提供的会员卡上看到“此卡仅限本人使用,有效期内可无限入场”等

字样。昨日上午,记者来到中原玉石城三楼看到,科技馆的牌子仍在,门敞开着,但里面空空荡荡,只有一些桌椅。一楼保安称,这个科技馆搬走一个多月了,他只听说搬到中兴路了,具体地址不太清楚。记者拨打会员卡上的电话号码,语音提示“已经关机”。

随后,记者与新华区工商

分局建设路工商所联系,工作人员陈先生称,他们只负责辖区的个体户,该科技馆是以公司形式注册的,归新华区工商分局直接管理。记者又与新华区工商分局注册股联系,工作人员称,对于该公司的信息,他们不便直接透露,建议消费者持相关证据,到市工商局12315申诉举报指挥中心反映。

分局建设路工商所联系,工作人员陈先生称,他们只负责辖区的个体户,该科技馆是以公司形式注册的,归新华区工商分局直接管理。记者又与新华区工商分局注册股联系,工作人员称,对于该公司的信息,他们不便直接透露,建议消费者持相关证据,到市工商局12315申诉举报指挥中心反映。

## 另类“地锁”挡道

昨日,记者在市区劳动路中段59号院门外南侧的人行道上看到,有人为了阻挡机动车停放,用膨胀螺栓加车锁的方式,将一辆自行车固定在了地面上,让过往的路人备感不便。

本报记者 李英平 摄



# 2020年底我市实现残疾人家庭医生签约服务全覆盖

□记者 张静

本报讯 上月29日上午,郟县冢头镇陈寨村卫生室一派繁忙的景象,村里的残疾人正在进行免费健康体检。据了解,陈寨村23位残疾人已经签约了家庭医生,而体检只是家庭医生签约服务的一项。

今年43岁的陈红卫正在进行体检,她的身份证在机器上轻轻一扫,就能显示之前体检过的数据。“这个一体机能测量血压、

体温、血脂、血氧饱和度等,这些数据直接上传到远程会诊中心,如果病人的病情我们解决不了,还可以通过远程会诊由县乡级的专家来诊断。”郟县冢头镇中心卫生院的负责人介绍。

据市残联有关负责人介绍,2020年底残疾人家庭医生签约服务在全市实现全覆盖。我市残疾人家庭医生签约服务是在市卫计委推行的乡镇(社区)家庭医生签约服务团队责任制的

基础上,以残疾人人人享有康复服务的工作理念,为残疾人提供主动、连续、综合和稳定的健康责任制管理。

签约家庭医生要深入残疾人家庭,准确了解残疾人的身体状况,利用掌握的专业医学、康复知识,准确识别、判断每个不同类别残疾人的残情和需求。签约家庭医生还要根据残疾人的实际情况,充分运用相关的评估工具对残疾人的情况进行医疗、康复等方面的评估,针对每

位残疾人不同情况制定出“一人一策”的康复实施方案。按照制定出的方案,签约家庭医生团队通过与残疾人沟通联系、上门随访、开设家庭病床、社区康复、预约转介方式,多形式、多渠道地利用社区、家庭和当地医疗康复资源,将残疾人所需的康复医疗服务、康复训练指导、转介服务(转入、转出)、心理支持服务、康复知识宣传普及、辅助器具适配等服务,与残疾人实际需要无缝对接。

## 追踪报道

### 鹰城广场关灯时间 延后20分钟

□记者 李科学

本报讯 退休市民黄先生常在鹰城广场晨练,关灯时天还黑着,建议延迟关灯时间(本报上月26日报道)。昨日,记者与黄先生联系得知,广场关灯时间已经延后。

黄先生说,报道刊发后,鹰城广场早晨关灯时间从以前的6点半推迟到了6点50分。“现在广场的灯熄灭时天差不多已经亮了,方便多了。谢谢你们!”