

多处居民楼院公共照明停电,咋回事?

供电公司:新近纳入预付费管理,未及时预缴电费所致

□记者 王桂星

本报讯 近日,多位市民向本报热线反映,居民楼楼梯间公共照明灯停电,生活不便。记者12月25日从平顶山供电公司获悉,此类电费账户已于近期纳入预付费管理,未及时预缴电费就会停电。

市民吴先生说,他家住市区曙光街49号院,近三四天来,他所住居民楼楼梯间的公共照明灯一直不亮,居民夜间上下楼非常不便,尤其对老人和孩子,很不安全。记者从该院后勤管理部门了解到,该院公共照明电费账户新近纳入了预付费管理,因未及时缴费导致了停电,目前他们正与

平顶山供电公司协商缴费及恢复供电事宜。

本报热线办公室近段时间以来接到多起此类投诉,记者就此事采访了平顶山供电公司有关负责人。对方解释称,以前,市区居民楼院公共照明电费账户实行传统的先用电后付费模式,完成电量抄收后,由电表抄收人员电话

通知催缴电费。该公司电费征缴管理系统近期进行了升级,市区所有居民楼院公共照明电费账户纳入预付费管理,及时预缴电费才能正常供电,需要预缴时,供电公司会通过手机短信通知有关人员缴费。因未及时缴费停电的,相关人员缴费后,请及时与抄表员联系恢复供电。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000



乱停车

◀12月25日上午,市区园林路西段的快车道上停满了车辆。附近商户告诉记者,园林路向西虽然没有修通,但却是进入附近几个大型商城的主要通道,随意在马路边停车十分影响交通秩序。

本报记者 禹舸 摄

▶昨天,记者在市区平安大道胜利花苑北门外东侧的人行道上看到,大量的机动车把这里当成了停车场,将本就不宽的路面占去三分之二,从此经过的路人只得绕行慢车道或贴着旁边的楼房通行。

本报记者 李英平 摄



追踪报道

暖气被掐断一事正在积极协调中

□记者 李科学

本报讯 市区中兴路上平运汽车运输有限公司家属院的供暖管道突然被掐断,家属院居民周先生致电本报反映了此事(本报12月23日A3版报道)。昨天,记者再次与热力集团有关负责人联系,得知此事正在积极协调中。

昨天上午,平顶山热力集团市场开发部负责人张先生告诉记者,之前未通暖气的老旧小区一般由物业牵头协调管网建设等费用,以集体形式向热力集团提出申请,热力集团实地查看是否具备供热条件。平运汽车运输有限公司内部物业公司前来热力集团提出供热申请时,建设方案是从附近一幼儿园引出管道,从技术上能够解决小区的供热问题。根据一般流程,实际施工由申请用户去协调,物业部门当时表示没问题,热力集团就为其办理了相关手续。但在施工中,从幼儿园过管的协调未能成功,物业不得已从相邻的广厦御园小区一暖气管道上接入。但该管道管径不够,无法负荷,于是管道被切断。

“技术上是没有问题的,问题在于管网施工走向、布局的协调。”张先生表示,热力集团技术人员已去现场查看,最适合的途径就是经由幼儿园管网接出。如果协调成功,该小区可以正常供暖;万一不成功,将退还居民的采暖费,等待管网延伸过去后再为居民供热。目前热力部门正在积极帮忙协调。

张女士家燃气表已装上

□记者 王辉

本报讯 近日,市区劳动路民政医院家属楼居民张女士家的燃气表突然丢失,这已是她家的燃气表第二次丢失,致使她家半个月无法做饭(本报12月19日A04版曾报道)。记者得知,目前张女士家的天然气已恢复正常。

据张女士介绍,12月26日上午,平顶山燃气有限责任公司有关工作人员来到民政医院家属楼下,为她家重新安装一块燃气表。当天中午,她家的天然气恢复正常使用。

超市买到变质食品 消费者该如何维权

□记者 张静

本报讯 12月25日,市民王女士致电晚报热线反映,她在超市买到变质食物,希望了解该如何维权。

王女士说,12月24日下午,她在市区矿工路与长青路交叉口附近的金篮子超市购买了一些食物。回家后,把购买的一袋麻薯打开给两岁多的女儿吃,女儿吃了一口之后她才发现麻薯已经长

毛了,“一袋有6个小麻薯,都长毛了”。她随后返回超市,把买到变质麻薯的情况反映给超市的工作人员,工作人员让她带着小票再来超市。12月25日下午,她带着小票又来到超市,工作人员告诉她可以把这袋麻薯退了,或者换成别的东西。王女士认为,超市的做法并不合适,“变质的麻薯我女儿都吃到肚子里了,怎么只退钱了?”

根据王女士提供的照片,记

者看到麻薯的确是长毛了,超市的购物小票显示这袋麻薯的价格为3.9元。

昨天中午,记者来到矿工路与长青路交叉口附近的金篮子超市,服务台两位工作人员证实确有顾客买到变质麻薯。“她第一次来没带小票,我让她带着小票过来;第二次来我告诉她可以把钱退了或者换成别的商品,她不愿意。”工作人员说,以前从未出现过这种情况,有可能是食品放在

货架上,顾客来回翻动导致包装袋跑气造成的。

昨天下午,记者致电市食药监局,一工作人员告诉记者,超市涉嫌销售不合格食品,王女士需要保管好自己的购物小票和买到的变质食品,以及超市承认自己出售变质食品的证据,然后可以拨打12311食品药品投诉举报电话,工作人员会派件到辖区监管所调查,如反映属实,将会对超市进行处罚。

挖开路面铺管道 未填平市民摔倒

地点:光明路与湛南路交叉口

□记者 燕亚男

本报讯 昨天,市民叶女士向晚报热线反映,前段时间市区光明路与湛南路交叉口因铺设暖气管道挖开路面,但现在已经完工,路面却没有及时回填,导致此处一直坑坑洼洼,前几天她行至此处时不小心摔倒,希望相关部门尽快把路面恢复。

昨天上午,记者来到光明路

与湛南路交叉口看到,开挖路面没有覆盖沥青,路面坑洼不平。虽说是双向四车道,但马路中间横亘着一条宽约两米的浅沟,路过车辆都谨慎避开,原本的四车道变成了双车道。

叶女士告诉记者,供热部门在此挖开路面铺设供暖管道后,没有及时回填硬化,前几天她骑电动车接孩子放学回家时,由于天黑得早,没看清路,一下子冲

到沟里摔倒了。“这个路口本来就车流量大,上下班高峰还容易堵车,希望相关部门尽快把路面恢复。”

随后,记者与平顶山热力集团负责此项目的陈经理取得联系,他表示目前市区正在进行大气污染防治,执行“封土令”,无法施工,元旦过后他们会向相关部门申请,批复后会尽快把路面恢复。

湛河堤上水泥台已拆除

□记者 燕亚男

本报讯 市民刘先生反映,市区开源路湛河桥北侧路西河堤二平台的人行步道上施工后留下的水泥平台,一直没有拆除,晚上容易绊倒散步市民(12月20日本报A6版曾报道)。

昨天上午,湛河治理指挥部办公室工作人员打来电话说:“我们接到相关部门的通知后,已于12月25日拆除了两处水泥台,市民可以放心通行了。”