

# 新冰箱噪声大 影响正常休息

## 市民孙先生:要个检测结果不过分吧

□记者 燕亚男

本报讯 近日,家住市区水库路蓝欣家园小区的孙先生向晚报热线反映,今年2月份他在市区一商场购买了一台新飞牌冰箱,但在使用过程中发现冰箱噪声太大,影响家人正常休息。虽然新飞售后和苏宁售后都上门进行了噪声值测量,但始终不愿出具检测报告,这让孙先生感到不能接受。

市民:冰箱噪声大 影响休息

2017年2月24日,孙先生在市区开源路苏宁电器购买了一台新飞风冷式变频多门冰箱,价格3199元。购买后,一直放在蓝欣家园小区的新房子里未启用。两个月前,孙先生和家人住进蓝欣

家园后,在使用过程中发现冰箱的噪声很大,尤其是晚上,非常影响休息。后来,孙先生的妻子在网上下载了一个专门测分贝的软件,发现冰箱的噪声高时能达50分贝。

“说明书上说冰箱正常情况下的运转音dB(A)为43分贝,但现在已经超出正常范围。用时间长了不会爆吧?”孙先生越想越后怕,于是先后给新飞厂家和苏宁售后打了电话,希望售后人员能上门检测。

随后,新飞厂家和苏宁电器先后派人上门,测量后均向孙先生表示:冰箱声音正常。孙先生说:“他们测量后都嘴上说冰箱合格,既不给我看测量值,也不给我出具检测报告。我只是想知道检测结果,让他们给我出具一份检

测报告,这个要求不过分吧?”

售后:如有问题,可以调换

记者拨打了新飞电器全国售后热线,工号820的工作人员接线后称,系统显示师傅已经上门检测,机器声音在正常范围内(48分贝以下),用户买的冰箱是风冷式的,会比平常的冰箱声音稍大一点,因为里面多了一组电风扇。至于孙先生提出的要求,她会再反馈给相关区域的负责人。

根据孙先生提供的苏宁售后电话,记者联系了开源路苏宁电器负责客服的孟部长。孟部长说:“平顶山新飞售后的工作人员去孙先生家测量后显示冰箱的分贝值正常,新飞可以对自己的检测结果负责。”对于孙先生想要的纸质报告,她表示,没有办法出具

检测报告,因为现在都是无纸化办公,售后上门后都会将检测结果录入到系统里,有疑问可以查。另外,苏宁也一直在跟平顶山新飞售后协商解决孙先生家的问题。

之后,一位自称河南省新飞电器售后的负责人给记者打来电话说:“有的人对气味比较敏感,有的人对声音比较敏感,特别是晚上夜深人静的时候。而且如果顾客把冰箱放墙角的话,会有折射音,这都可能使噪声扩大。不管怎样,我会尽快跟苏宁及当地的苏宁售后联系,对他们和新飞厂家售后去孙先生家测量之后的分贝情况进行分析,如果冰箱确实有问题,已影响到顾客的正常休息,我们会出具鉴定结果或给顾客调换冰箱。”



## 劝阻不文明

昨天上午,在市区文园路湛河桥下,志愿者劝阻一位在亲水步道停车钓鱼的市民,并协助其搬离自行车。当天,湛北路街道文园社区的志愿者在湛河公园义务巡逻,他们将对照辖区河堤展开安全防控工作,纠正或劝阻市民翻越围栏钓鱼、步道骑自行车、噪声扰民等不文明行为。

本报记者 张鹏 摄

# 业主:因天花板掉皮不缴物业费 物业:业主再不缴费我们就断电

□记者 王春霞

本报讯 家住新华区西市场街道武星小区的李先生最近比较烦:由于房子天花板出现大面积掉皮现象,他已经两年没缴物业费了,小区物业公司现在又来催缴,不缴就要断电。“到底谁该为我来修房子呢?”李先生很迷茫。

业主:天花板大面积掉皮,卧室无奈闲置

李先生名叫李朝刚,家住武星小区5号楼三单元6楼东户,是顶层。12月19日,记者在其家中看到,这是一套三室两厅的房子,客厅及三个卧室的天花板大面积起皮、裂缝。最严重的是东卧室,大片白灰皮掉下,露出灰色水泥,床上的被褥已揭掉,只剩一张空床。

李先生说,房款是2008年缴的,后来还缴了2636元的房屋维修基金。他们是2011年入住的,

2013年出现天花板掉皮现象,后来面积越来越大。老父亲之前住在东卧室,嘴巴曾被突然掉下的灰皮砸破流血,无奈不敢再住。现在他们一家住在另外两个卧室里,天天提心吊胆。

“这掉下的灰皮会不会是装修不过关引起的?”记者提出疑问。

“不是。一开始我们也怀疑是装修的原因,可是装修师傅把西卧室天花板又重新抹了一遍之后还是这样。你看,掉下的皮明显粘连着水泥和沙子呢!”李先生揭下一块灰皮让记者看,的确,灰皮的背面粘着一层水泥和沙。为了说明问题,他搬把椅子站在床上,用手指轻触天花板,随即粉末簌簌往下飘落,“这天花板质量不过关,原因是沙多水泥少”。

李先生说,他曾多次向物业反映此事,但至今没有解决,因此他这两年拒缴物业费。12月15日,他向物业公司缴纳电费时,收费人员不收,让他缴2018年物业

费以及拖欠的2016年、2017年物业费,否则就要给他们家断电。

“如果你认为房屋质量有问题,不是应该找开发商吗?”记者再次提出疑问。

李先生及妻子认为,小区物业与房地产开发商是一家,因为购房付了首付款后,剩余部分款项就是直接缴给物业的。

物业:我们与开发商不是一家公司

记者随后来到小区车子棚寻找物业部门的工作人员,看车子棚的赵建平让记者找负责收费的赵建平。记者与赵建平取得联系,她表示,物业公司来自高庄矿务局,与房地产开发商完全是两家不同的公司。去年,业主李朝刚曾向物业反映过天花板掉皮一事,“但这事他应该去找开发商。业主的房屋维修基金都缴给开发商了,物业一分也没见着。我们物业可以联系开发商,由开发商

来给他维修。”赵建平说,李朝刚家从2016年开始欠缴物业费,所以说要断他家的电,是因为业主缴纳的物业费包含着泵房及公共用电,如果都不缴费,物业公司就无法维持。

赵建平告诉记者,武星小区是由平顶山市中岳房地产开发有限公司开发的,但这个公司现在可能已经注销了。

记者随后登录“国家企业信用信息公示系统(河南)”,查到平顶山市中岳房地产开发有限公司的登记状态为“存续(在营、开业、在册)”,并未注销。

记者拨打网上显示的企业联系电话,接电话的一位女士承认武星小区是该公司开发的楼盘,但公司已经停业5年了。记者将业主李朝刚反映的情况转述后,这位女士表示,对于业主反映的房屋质量问题,公司有人处理,“业主可以去物业登记,集中到一定程度由公司统一维修”。

有啥只管诉说  
有眼不看没话说

24小时百姓热线

4940000

## 来电照登

市民赵先生昨日来电:市区五一路与广胜巷交叉口东约50米有一暖气管道漏气,望有关部门尽快维修。

市民赵先生昨日来电:市区新华路北段勘探工程处41号楼4楼以上水压很小,居民生活不便。

## 热线回复

市区矿工路中段康馨花园24号楼2单元一楼西户暖气不热,影响居民生活。

本报热线工作人员与反映人联系得知,暖气已恢复正常。

## 雨水窨井被人多次排入粪便

地点:凌云路与湛南路交叉口西北角

□记者 范丽萍

本报讯 12月19日上午,市民刘先生致电本报热线反映,市区凌云路与湛南路交叉口西北角,有人开着抽粪车往路边窨井里排粪便,恶臭难闻,周围路面也被污染。“上周二这辆抽粪车就来过,今早6点多又来,我的行车记录仪拍到了”。

随后,记者来到现场,看到凌云路西侧慢车道上的窨井上标注有“雨”字,掀开井盖,大量小虫嘤嘤乱飞,恶臭难闻。“要是粪便顺着管网流进湛河就更糟糕了。”附近工地门卫师傅及商贩说,他们都看到过抽粪车往窨井里排粪便,有时三四天一次,有时一周一次,好几个月了,他们都曾制止,但对方毫不理会。据了解,抽粪车是一辆类似洒水车的罐装车,很破旧,罐身上蓝白,没有牌照。

昨天中午,记者将此情况反映给市住建局,有关负责人表示会安排人员到场核实。



## 污水横流

12月19日,市区光明路与联盟路交叉口北约200米东,窨井不停向外冒污水。附近居民称,这里两处窨井堵塞,污水流了数十米,天冷结冰存在安全隐患。 本报记者 禹舸 摄