

# 停止供暖或室温不达标，能否退还相应费用？

□记者 李科学

本报讯 市民王女士是新城区九天庄园小区的居民。昨天，她致电本报热线询问，因故障、检修等原因造成停止供暖，家中温度不达标，是否应该按天数退还部分费用？

王女士家住新城区九天庄园小区，是平顶山热力集团的直接用户。她说，原本预定是11月15日供暖，但她家直到11月18日才供上。今年供暖季开始后，还出现了因停暖导致家中暖气不热的情况，前两天停暖气时“家里才13

(摄氏)度”。王女士表示，暖气费用是按天交的，停暖气期间应该按天数给用户退费才合理。同时，也有部分老城区居民致电本报表示，自从本月15日晚热力公司6号供热发电机组出现故障抢修后，家中暖气变凉，是不是该退还相应费用？

记者与平顶山热力集团主管新城区热力的王姓负责人取得联系。他表示，新城区居民供热晚有不同情况，可能是居民交费晚，也可能是居民交费早但开阀送暖气时家中没人，导致供暖延迟。根据相关供热管理规定，居民家

中室温达到 $18 \pm 2^\circ\text{C}$ 符合供热标准。他说，前几天新城区出现故障，热源厂停暖了，但管网仍有温度，实际造成的影响不大。他表示，如果新城区居民家中温度未达标，可以向热力集团提出申请，由工作人员上门按照规范要求进行检测，证实因供热问题造成室温未达标，可予以退费。

昨天上午，记者就王女士所反映的情况致电相关部门。市发改委有关人士表示，我市采暖费收费标准是按天收取的，从价格角度讲，如果停止供暖的话不能收费。近几天老城区没有停

止供暖，只是热源不足，温度比之前低。市住建局公用事业科工作人员表示，新城区用户供暖不是整个小区一起供的，如果试水时有些用户不在家，无法查明家中是否漏水，可能供暖时间会相应推迟。对于老城区“三供一业”改造移交的小区，热力部门直接收费，如果停止供暖时间比较长，是需要退费的。老城区由物业公司管理的小区，热力供到小区内计量总表再由物业部门进行二次转换，如果停暖，需由小区物业部门与热力部门进行协商。

## 空中莫名飘“雨” 店前结冰滑倒人 楼上太阳能热水器漏水惹的祸

□记者 王春霞

本报讯 昨天上午，市区茂源街商户李女士拨打晚报热线反映：“这几天空中总是莫名其妙往下飘雨，导致我家店门前路面结冰，不少人都滑倒了，可能是楼顶的太阳能热水器漏水了，但我们不知道谁该找谁。”李女士希望晚报关注此事。

昨天上午，接到李女士的反映后，记者随即来到茂源街了解情况。李女士家的店面位于茂源街与湛南路交叉口处，是一家电动车修配店。李女士家店门前宽数米的路面上又湿又滑，背阴处结的冰还没有融化，而空中仍旧往下飘着细细的“雨丝”。李女士家店面位于一栋7层居民楼的一楼，当时正值上午10点多，太阳已经出来，记者抬头看去，只见“雨丝”从这栋楼的楼顶随风一阵阵往下飘。

李女士为难地说：“这‘雨’都往下飘四五天了，天冷时门前都结了冰，不少人走到这儿都滑倒了。估计是谁家的太阳能热水器漏水了，可我们不是住户，也没法上楼顶查看。”没办法，她只好在店门口铺了一大块布来防滑。

不仅李女士家店门前又湿又滑，与之相邻的国大药房门前也是如此，房檐上仍在不停地往下滴水。国大药房的店员陈女士说：“这种情况已经快一周了，今天早上我来上班时就滑倒了。”为了避免顾客滑倒，她只好用热水把门前结冰的路面浇了浇。

经了解，这栋7层居民楼是铁炉集资楼。为了查找飘“雨”的原因，记者与李女士一起上至这栋居民楼三单元7楼，但通往楼顶仅容一人进出的小出口被盖板盖着，无法上去。记者与李女士敲开几家住户的户门询问，他们均称并未在楼顶安装太阳能热水器。

经在楼下观察，记者发现楼顶有一条黑色的管子通往四单元4楼一户人家。于是，记者与李女士又前往四单元敲开了4楼东户的家门。这家的女主人李女士说，她家的确在楼顶安装了太阳能热水器，但并不知道漏水的情况。当她前往卫生间查看水表时，发现水表在转动。她表示会尽快拨打太阳能热水器售后电话处理。

昨天下午3点多，反映人李女士向记者反馈，她建议四楼李姓住户把太阳能的上水管暂时关闭后，空中已经停止飘“雨”了，路面也被太阳晒干了。对于晚报的快速反应，她表示感谢。

## 莫把安全当儿戏

昨天上午，在市区长青路北段，一辆机动三轮车满载纸箱前行，但是这些纸箱超宽、超高，成为安全隐患。

有市民指责，为了多运货，把安全当儿戏。

本报记者 张鹏 摄



## 沁园中路路灯不亮 居民出行不便

□记者 张静

本报讯 近日，市民张女士致电晚报热线称，沁园小区门前的沁园中路路灯不亮，导致出行不便。

张女士说，她家在沁园小区住，小区门前沁园中路通往湛南路的路灯全都不亮，晚上走到这里一片漆黑。“这儿的路灯很少全亮，只有小区门前有3个路灯亮，

孩子有时候晚上想出去买东西我都不让她去，太黑了，担心不安全。”

12月17日晚，记者来到湛南路与沁园中路交叉口，看到路口西南角一盏路灯亮着微弱的光，再向南走一片漆黑，行人只能依靠过往车辆的灯光照明。继续向南走，沁园小区大门附近有不少店铺开着灯，这里的路段相对比较较好走。记者粗略数了一下，

沁园中路上有十余盏路灯，只有小区门前的3盏路灯和沁园中路与湛南路交叉口的1盏路灯是亮着的。

昨天上午，记者致电市路灯管理所，一位韩姓负责人表示，路灯管理所负责市管道路上路灯的管理和维护，沁园中路属于区管道路，应该咨询该区住建局。

记者又致电湛河区住建局，

一位工作人员告诉记者，沁园中路是中房集团修的，并没有移交到区里。区住建局没有道路施工图以及路灯的线路图。区住建局已经给轻工路街道办事处下了函，要求催促中房公司尽快提供道路的图纸和相关资料，但是截至目前仍未提供。“这条路不仅是路灯的问题，还有雨污井排水出现问题也不好维修，主要原因就是没有道路施工图。”

## 湛河区人民法院公告

平顶山市楼业建筑劳务分包作业有限公司、魏江伟：

本院受理的平顶山市市郊农村信用合作联社与你们及河南华标实业有限公司、张彦明金融借款合同纠纷一案，已审理终结。现依法向你们公告送达(2017)豫0411民初3951号民事判决书。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提出副本，上诉于河南省平顶山市中级人民法院。

特此公告

## 湛河区人民法院公告

平顶山市虹桥研磨材料有限公司、平顶山市弘源碳素有限公司、彭国强、彭天佑、曹馨文：

本院受理的平顶山市市郊农村信用合作联社与你们金融借款合同纠纷一案，已审理终结。现依法向你们公告送达(2017)豫0411民初3950号民事判决书。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提出副本，上诉于河南省平顶山市中级人民法院。

特此公告

## 湛河区人民法院公告

平顶山市弘源碳素有限公司、平顶山市隆永昌建筑材料有限公司、平顶山市清大奥普太阳能科技有限公司、朱建成：

本院受理的平顶山市市郊农村信用合作联社与你们金融借款合同纠纷一案，已审理终结。现依法向你们公告送达(2017)豫0411民初3953号民事判决书。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提出副本，上诉于河南省平顶山市中级人民法院。

特此公告

## 来电照登

市民李先生昨天来电：市区八中北街有一蛋糕店的喇叭声音大，影响附近居民休息。

市民郭先生昨天来电：市区永康路100号楼5单元6楼没有水，居民生活不便。

## 热线回复

市区开源路北段胜利花苑停水了，影响居民生活。

本报热线员与反映人取得联系，已经来水了。