

鹰城建市60年 佳田酒店相伴11载 回访鹰城名人

人物名片

范素海,平顶山燃气有限公司职工,长期在燃气具维修一线工作,技术过硬,服务周到,他编写的《燃气具维修讲义》是平顶山燃气有限公司燃气具维修的必修课程,他周到的服务被广大燃气用户称为“星级服务”,他本人也被称为“星级范儿”。范素海曾被授予“河南省五一劳动奖章”“全国五一劳动奖章”,获得“全国劳动模范”“全国学雷锋志愿服务先进个人”等荣誉,还当选为“中共十八大代表”赴京参会。

人物语丝

其实,我也遇到过很多转岗提干的机会,但还是一直坚持干着燃气具维修。说实话,不是这个岗位离不开我,而是我离不开这个岗位,更离不开关心我、爱护我的千千万万用户!只有在这里,我才能更好地实现自己的人生价值。

范素海:还是“星级范儿”

□本报记者 王桂星/文 李英平/图

尽管头顶无数光环和桂冠,可范素海没有一点儿飘飘然的感觉。在他看来,自己只不过做了该做的事,获得这么多荣誉,也是用户捧出来的。从事燃气具维修近30年来,他与许多用户结下了深厚的感情。

12月5日上午,记者来到平顶山燃气有限公司时,范素海正在给用户打电话,准备上门维修燃气具。约好上门时间,范素海背起维修工具包,骑着摩托就出发了,记者跟随范素海进行了采访。为了表达对范素海的敬意,佳田国际大酒店的工作人员随后也来到平顶山燃气有限公司,把水果、牛奶等慰问品送到了范素海手中。

千里求师传佳话

1988年,范素海调入平顶山燃气有限公司(原市燃气总公司)工作,成了一名专门从事燃气具维修的技术人员。最初,范素海对燃气具维修并不精通,但他在操作间里一泡就是几个小时,反复拆解燃气具,了解其构造和工作原理,记录心得。

为了学习燃气具维修技术,范素海还留下了一段“千里求师”的佳话。一次,为了解决一个燃气具维修难题,范素海得知厂家的技术员在郑州后,就赶去请教。谁知那位技术员又去了安阳,范素海又乘车追到安阳,终于找到了那位技术员,当面请教,学到了解决维修难题的方法。

努力钻研使范素海掌握了精湛的燃气具维修技术,他自编的《燃气具维修讲义》已成为平顶山燃气有限公司燃气具维修工的必读教材。但范素海没有因此骄傲自满,每当有新型燃气具进入我市市场,他都会及时了解、学习相关维修技术。“总不能到用户家里维修时再去翻说明书吧”是范素海经常挂在嘴边的话。

范素海维修技术好,上门服务更是贴心周到。每次上门维修,除了必备工具和零件,范素海还要带上他的“四件宝”:鞋套、旧报纸、小刷子和毛巾。维修中,范素海会套上鞋套,把工具包放在旧报纸上,以免把用户家里



范素海在平煤神马集团总医院家属院维修热水器。

弄脏;维修完毕后,他用小刷子把修好的燃气具以及灶台清理干净;洗手后,他用自带的毛巾擦手。如此注重细节,再加上良好的服务态度,让众多用户对其赞不绝口。

服务还是“星级范儿”

12月5日上午,记者随范素海来到平煤神马集团总医院家属院,为这里的住户张大娘维修燃气热水器。来到门前,范素海轻轻敲门,“你好,我是燃气公司的小范,来修热水器的。”范素海一边向张大娘作自我介绍,一边套上了自带的鞋套,并把另一双鞋套递给了记者。

来到厨房,范素海展开随身携带的旧报纸,把工具包放在上面,一边检查热水器,一边向张大娘询问热水器的故障表现。很快,故障原因找到了——热水器内的水路稳压阀调错了。范素海重新调整了水路稳压阀,没有更换任何零件就排除了故障。经反复测试

无误后,范素海把卸下的燃气热水器面板清洗干净后装了上去,并帮张大娘清理了灶台。洗过手后,范素海像往常一样,用自带的毛巾擦干了双手。

离开前,范素海反复叮嘱张大娘使用燃气热水器需要注意的问题:不用时,最好关闭进水阀门,拔掉电源线;调好水温后,直接使用即可,最好不要再开启水龙头或连接花洒的凉水阀混加凉水……

范素海的“特殊用户”高素云老人住在张大娘隔壁。从张大娘家出来,范素海轻轻敲开了高素云家的门,高素云热情地把范素海迎了进去。范素海熟门熟路地来到厨房,帮老人检查燃气具,忙完后,又陪着老人坐下聊了会儿家常,询问老人生活上有啥需要帮助。“没啥事儿,就是有日子没见了,怪想你的……”高素云老人爽朗地说。老人已经81岁了,有些耳背,范素海和老人说起话来非常有耐心。

高素云老人告诉记者,早在1997年,她通过修燃气灶认识了范素海。2008年老伴去世后,范素海每隔一段时间就来看看她,检查检查燃气具,帮助做些家务,双方已经结下深厚感情。

因还有维修任务,范素海待了十来分钟后就告辞离开了。范素海说,像高素云老人这样的“特殊用户”,他登记在册的有80多个,每隔一段时间,他就会趁工作间隙或空闲时间去看看他们,提供一些力所能及的帮助。

大家都说范素海提供的是“星级服务”,称他为“星级范儿”。

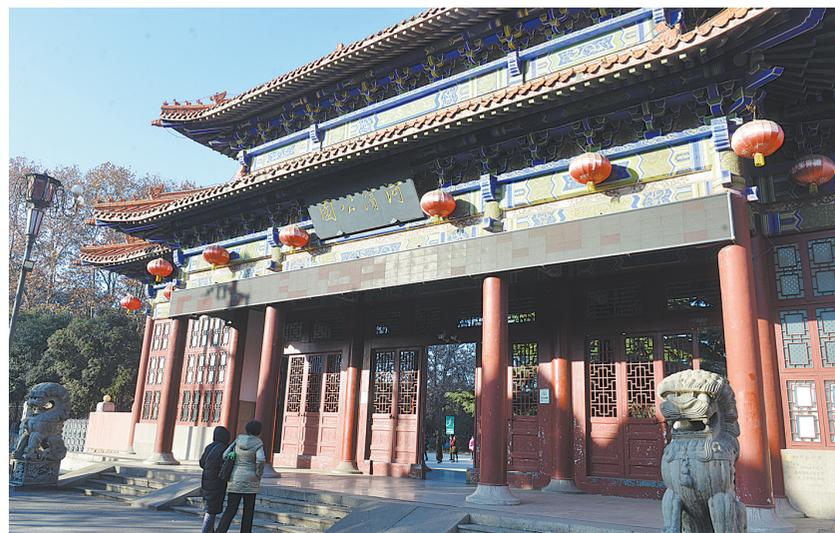
带出一群“小范素海”

“通过跟师傅学习,我感受颇深。什么是不简单?日复一日,年复一年,成千上万遍地把本职工作做细、做好就是不简单。平凡的岗位上一样可以做出不平凡的业绩……”这是平顶山燃气有限公司湛南营销分公司青年职工李金跟随范素海学习后,写在学习总结中的一段话。

为了推广范素海工作中的成功做法、服务理念和劳模精神,平顶山燃气有限公司推出了“名师带徒”活动,分批组织公司的青年职工定期跟随范素海学习。范素海每年带两批徒弟,每批16人。10多年来,该公司已经有数百名青年职工跟随范素海学习。如今,数百名“小范素海”已经成为各自所属部门的中坚力量,服务领域涵盖燃气安装、维修、营销、抢修等。

为进一步发挥范素海的先进示范效应,造就更多“范素海式”的员工和班组,2013年初,平顶山燃气有限公司又专门成立了“范素海工作室”。目前,范素海工作室有4名成员:王江涛、王新栋、李强和范素海本人。

燃气具维修工李强在范素海的带领下已工作了4年,是范素海的重要助手。李强告诉记者,在范素海身边工作,自己不仅学习到了精湛的燃气具维修技术,更学习到了范素海用户至上的服务理念和勤奋踏实的工作作风。在范素海工作室工作4年来,他收获良多,他表示自己一定要像范素海那样,做一名让人一提起就竖“大拇指”的燃气人。



开门迎客

12月11日上午,游客从市河滨公园东门进入园内。近日,市河滨公园对东门进行了整修,拆除原有铁制隔断,修整大门,市民进出更为方便。 本报记者 彭程 摄



无花果树不识冬 天寒地冻亦结果

□记者 牛超 文/图

本报讯 虽是寒冬时节,大多花草树木已进入“休眠期”,但湛河区曹镇乡徐女士家的无花果树却仍“果实累累”,令人称奇。

昨天上午,记者来到徐女士家看到,院子东侧有三四棵无花果树,光秃秃的树枝上挂着不少果实(左图),有的绿色,有的泛着紫红。记者摘下一个尝了一口,甘甜如飴。

徐女士说,她家的无花果树已经种了好几年,每年都结不少果实。因为吃不完,入冬时,她都会留一部分在树上不摘,等到来年春天再吃就会更甜,口感更好。

就此事,记者咨询了市农科院专家,工作人员梁先生说,无花果树是夏、秋两季结果,6-11月成熟,“无花果是一种喜温暖不耐寒的果实,像这样能长到冬天的现象,我们还没有遇到过。”