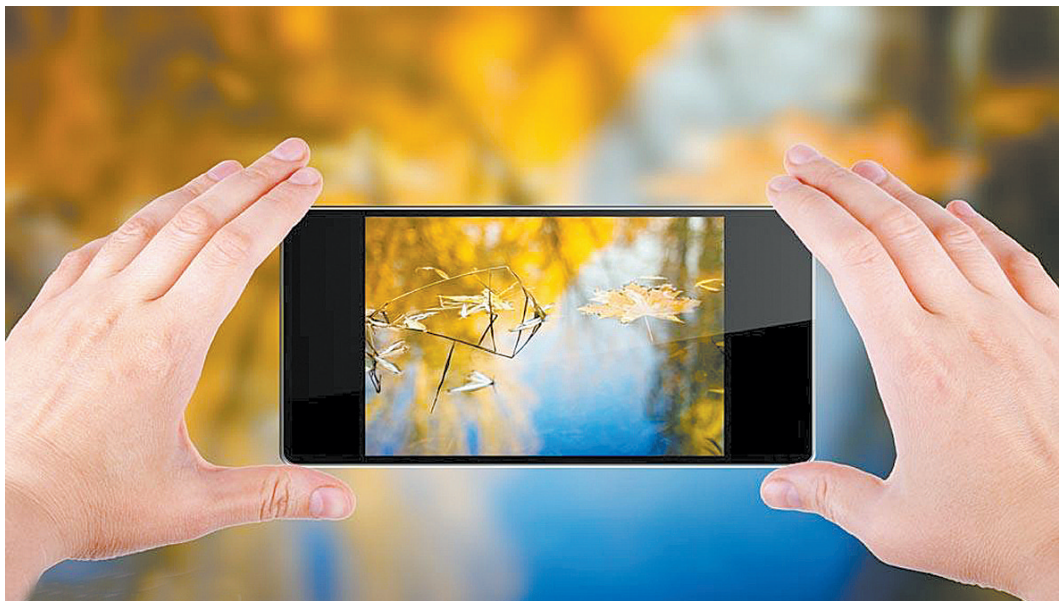


# 买手机一分钱不花还“送”话费？

## 南京有人一口气买5部后后悔

“手机你拿走，话费我来送！不要您掏一分钱，手机、话费免费带回家，真正的零元购机时代来临了！”南京市民孙先生去年10月收到这样一条“零元购机”短信广告。从去年12月到今年8月，他在该运营商位于江宁的一家营业厅连续参加了5次“零元购机”活动。今年8月，问题突然爆发，孙先生身背两万多元债务却维权无门，向扬子晚报进行投诉。



### 涉事营业厅已关门

根据孙先生的投诉，扬子晚报记者近日来到位于江宁的这家营业厅，发现已经停止营业。卷帘门紧锁，上面贴着一张没有署名的字条“内部停业整顿，有事电话……”。

附近居民告诉记者，今年8月，这个营业厅就关门了，听说是出事了。

孙先生说，他在维权时就遇到一个和自己一样“拿”了5部手机的人。据他了解，参加该活动的大多数人都“拿”过两部以上手机。

在接下来的维权中，孙先生发现参加这种“零元购机”活动的人数超过120人。而该营业厅的负责人赵某是运营商在南京地区的一个“代理

商”。赵某在南京有两家营业厅，除了江宁这一家，在侯家桥还有一家，几乎在同一时期，也在对外办理这样的“零元购机”活动。

孙先生告诉记者，这120人中有二三十人就是这家运营商的工作人员，其余人员有不少是这些工作人员的朋友、亲戚、同学等。

除了“零元购机”，在今年8月“出事”前，这两家营业厅还对外举办过“话费充600元送600元”的活动，即市民一次性缴纳给营业厅600元，营业厅分12个月返还给消费者共计1200元话费，每月返还100元。但到今年8月，这一活动的返还款同样停止发放。

### 买部手机不要钱，还能“白赚”话费

孙先生是在2016年10月9日收到这条广告短信的。短信内容显示，某运营商正举办“零元购机”活动，地点在南京市江宁区秣陵街道凤仪街上的营业厅。

两个月后，孙先生想换新手机，突然想起这条短信。可是，这样的好事真的靠谱吗？

正好孙先生有个朋友王某在该运营商处工作，想到两人是“发小”，对方肯定不会骗自己，便向对方咨询。王某告诉他，自己和不少同事也参加了这个活动，真的是不要钱

就能拿到新手机，而且能“白赚”到不少话费。

2016年12月，孙先生来到该营业厅办理业务，选择的是一部国产手机。营业厅工作人员要他填张“业务受理单”，协议单右下角盖的是该运营商南京分公司的公章，中间盖的是营业厅的公章。协议看上去是运营商官方提供的，右上方还有运营商的协议“序号”。

根据协议，孙先生通过刷信用卡的方式，一次性向该营业厅指定

的账户转账8560元。支付记录上，收款人显示为“个体户赵某”，即该营业厅负责人。

虽然这部手机当时的市场价大约为4000元。但协议上清清楚楚地表明：这8560元会分10个月返还到孙先生的银行卡上，每个月返856元。这样算下来，10个月后，孙先生不但白拿一部手机，还能赚到4000多元的话费。

在这之后，孙先生每个月都能准时收到856元的返还款，这让孙先生很高兴。

### 运营商：活动与公司无关，已报警

记者近日以“零元购机”参与者的身份，拨打运营商客服，要求公司方面给出一个说法。一位自称负责“后台处理投诉问题”的工作人员说，该活动是营业厅自主举办的活动，并非运营商公司的官方活动，公司方面会积极督促活动的主办方履行承诺。

记者追问，事情如何处理，损失谁来买单？对方回复说，公司方面已经报警处理，并将相关材料提交给警方，目前此事正在处理当中。

在记者的再三追问下，该工作人员承认营业厅负责人赵某是他们公司的“代理商”。

### 律师：客户可直接起诉运营商

对此事件，江苏玖润律师事务所饶奋斌律师分析认为，本事件事实清楚、证据完整，运营商负有不可推卸的责任。涉事的客户可直接起诉运营商，而不是赵某个人。

饶律师分析说，首先，孙先生等人并不是与赵某个人私下达成的协议，而是在运营商的营业厅与代表运营商的工作人员签署的协议。协议上盖的是运营商的公章。客户的出发点是看中运营商的信誉，认可这样的活动。

此外，从这种“零元购机”的活动开始出现到问题爆发，时间跨度长达10个月，要说运营商毫不知情不现实。即便运营商说不是官方活动，而是赵某个人举办的，那么如果这样的活动与运营商的现行制度相冲突，运营商方面为何不制止呢？此外诸如短信广告、协议等也是以运营商的“官方”身份出现的。运营商

在10个月内都没有“叫停”，不是内部的管理出了大问题，就是“默认”了这种活动。

即便赵某私下“篡改”协议，那么也是运营商与赵某个人之间的事情。运营商可以起诉赵某个人，但这与孙先生等客户没有关系。如果孙先生等人想采取法律的途径维权，可以直接起诉运营商，要求运营商履行协议，支付相应返还款。

饶律师说，在银行业常有类似案例。比如，一个人去银行存钱，但营业员并没有把钱交给银行，而是自己私吞了。这虽然是营业员个人的错误行为，但客户的损失是由银行来承担。至于营业员的错误，则是银行与营业员之间的事。银行会起诉营业员，对方有可能因职务犯罪坐牢并偿还银行损失，但这不是银行不兑现客户存款的理由。

(扬子)

### 用老婆身份证又“拿”了4部

尝到甜头后，孙先生又分别于2017年1月1日、5月30日、8月1日、8月21日在该营业厅参加活动。活动规则除了1月份的那次有点复杂，其余均和第一次大同小异，但根据所选手机的不同，孙先生通过信用卡支付给该营业厅的费用也更多了。

今年5月30日，孙先生选择的是一部三星S8手机，通过信用卡向营业厅一次性支付约1.5万元。协议上注明，这些钱会分12个月返还给他。孙先生说，在办理过程中，营业厅工作人员发现他名下的电话卡数量已经超出规定，不能用他的身份证继续办理电话卡了。但工作人员并

没有不让孙先生参加活动，而是“建议”孙先生用妻子的身份证办理电话卡。

随后的8月1日和8月21日，孙先生又在该营业厅分别选了一部苹果7 Plus手机，两次各向营业厅支付15176元。同样，协议注明这些钱分12个月返还。

### 说好的“返还款”没了

孙先生告诉扬子晚报记者，从去年12月到今年8月，他在该营业厅5次参加“零元购机”活动，共得5部手机。用自己或妻子的身份证办理过7张电话卡。因为营业厅工作人员说有“考核任务”，参加活动必须办卡。

他说，在今年8月之前，这5部手机所涉及的费用都能准时返还。

其中，第一部手机的所有费用到今年8月刚好全部还清。但从今年8月(含)至今，另外4部手机的返还款他一分钱都没拿到。

因为付款给营业厅用的是信用卡，现在孙先生每月要自己掏钱还4000多元。

“我的日子快过不下去了！”孙先生当着记者的面算了一笔账。这5次

活动，他总共支出55928元，得到的5部手机，即便是按照手机厂商的官方指导价格(一般来说，实际购机会便宜几百元)，总共价值28900元，营业厅目前总共返还给他11091元，他损失15937元。另外，办理贷款7957元，营业厅只替他还了3716元，还有4241元需要他个人偿还。加起来，孙先生现在实际损失20178元。

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2119期</p> <p>广告热线：13523260997 13183330295</p> <p>地址：市区建设路中段268号(鹰城广场对面)</p>	<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众平台：ycqueqiaohui</p>	<p>工商代理</p> <p>•公司注册、代账 18737535133</p> <h3>C 教育资讯</h3> <p>招生</p> <p>电工焊工 培训考证</p> <p>市电讯职业学校。电话：2963913</p>	<p>出售</p> <p>售房 公园三室，毛坯新房 17737569369</p> <h3>E 生活资讯</h3> <p>心理咨询</p> <p>•大诚心理咨询 13937507536</p> <p>特色美食</p> <p>•鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p> <p>景观绿化</p> <p>•专做楼顶花园后期养护 18803759991</p>	<p>设计印刷</p> <p>•做画册找天一 8985888</p> <p>•要印刷找龙发 8861818</p> <h3>助听器</h3> <p>•耳聋请配助听器 13087062226</p> <h3>老年公寓</h3> <p>•康乐居老年公寓 13937585159</p> <h3>生活服务</h3> <p>亲子鉴定 13137525230</p> <p>•家之诺全铝家具 13733914788</p>		
<h3>A 招聘资讯</h3> <p>招聘</p> <p>聘 工行下属子公司工银安盛招</p> <p>聘：销售、管理，五险一金，双薪双休传承制 15886706090</p> <p>•高薪聘主管7千-2万 15037536390</p>	<p>工商银行子公司</p> <h3>工银安盛招聘</h3> <p>业务员、经理，待遇好，收入高，五险一金，周末双休。咨询：13837582086</p> <p>聘 维修电工、车间工人、残疾人 18837550007</p> <p>•聘护士，最低2千元 18237575216</p>	<h3>高薪诚聘</h3> <p>办公室主任、行政助理、有丰富的的工作经验，有一定的社交能力，月薪5000元以上。电话：2966688 4985555</p> <p>•聘CAD设计、空调销售 6166959</p> <h3>B 商务资讯</h3> <p>•樊律师 18737553763</p> <p>•郭磊律师 13937508869</p> <p>•夏龙调查公司 13849569960</p>	<h3>金融资讯</h3> <p>股票一对一配资</p> <p>电话：18837519993</p> <h3>律师服务</h3> <p>•樊律师 18737553763</p> <p>•郭磊律师 13937508869</p> <p>•夏龙调查公司 13849569960</p>	<h3>D 房产资讯</h3> <p>出租</p> <p>整层出租 380m²精装写字楼 13103753100</p>	<p>•专做楼顶花园后期养护 18803759991</p>	<p>•家之诺全铝家具 13733914788</p>

友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。