

爱无需刻意

□黄燕凤(广西桂林)

同事小园参加完同学母亲的葬礼后,悲痛地问:“大家知道这个世界上最悲哀的事是什么吗?”小园眼圈都红了,她动情地说:“世上最悲哀的事,就是子欲养而亲不待!我同学今天都哭晕过去了,她这些年一直忙工作,没有陪母亲,现在只剩下后悔了!”

接着,小园发誓一样说:“从今天起,我要好好孝敬母亲,做个好女儿!”小园还把新二十四孝的标准找来,说要严格按照其标准来做。

接下来的日子,小园开始了“孝心大爆发”。她先是利用周末,给母亲安排了一次盛大的生日宴。生日宴选在高档饭店,邀请了亲戚们参加。宴会上,大家都夸小园是个孝顺女儿。小园母亲接受大家的祝福,也很开心。但是生日宴结束后,小园母亲狠批了小园一顿,说小园不知道节俭,竟然去那么贵的饭店,不会过日子,白花冤枉钱。

这还是小园表达孝心的一个序曲,接下来,小园每天都给母亲打电话,嘘寒问暖。要知道,以前即使是小园母亲打来的电话,小园也没耐心听完,总说“忙着呢”。如今可好,有空就跟母亲煲电话粥,还说这在新二十四孝里叫“常跟父母做交心的沟通”。

小园不仅经常给母亲买很多好吃的,还给母亲买了保险,又陪她拜访了一次老友。大家都看得出来,小园对母亲可以说是煞费苦心,也都被她的孝心感动了。

谁知,有一天小园突然对大家说:“我那老妈呀,不知道心里咋想的!昨天我回家,她竟然问我:‘小园呀,是不是我上次体检情况不好,得了啥不能治的大病?’我



说没有呀,她说:‘那你咋对我这么好?’你们说,我这老妈多有意思。”大家听了小园的话,忍不住笑起来。小园的孝心,被老妈当成“临终关怀”了。

同事问小园:“你现在这样积极尽孝,你母亲真的感到幸福了吗?”小园认真想了很久说:“其实呢,我严格按照新二十四孝的标准去做,虽然孝心大爆发,但老妈并不高兴。先是我为她办生日宴,她嫌我乱花钱。我陪她去看电影,她说看不懂,不如在家看电视。我给她买了高档营养品,她说不如她做的粗粮饼干好吃。我想教她上网,她说那玩意打死她也学不会。总之,我煞费苦心,她却不领情!”

大家都沉默了。过了一会儿,小园说:“我明白了,其实,爱无需刻意。表达孝心,不一定要按照某种方式,用父母能接受的方式爱他们,才是真正的孝。”

是啊,爱无需刻意,应该用彼此都舒服和能接受的方法表达爱。如果父母都是含蓄的性格,不必非得把“我爱你”说出口,默默地爱他们,给他们一个暖心的微笑或者一句轻柔的问候就够了。如果父母喜欢节俭,也没有必要非给他们买昂贵的东西,一点他们喜欢的小礼物就是对他们最好的爱。

爱,从来都没什么标准,也无需刻意表达。最真挚的爱,是最贴心自然的。

自律是成功的基石

□程丽芬(江苏靖江)

当今提到钢琴王子,脑海中便会蹦出朗朗和李云迪的名字,他们是两位炙手可热的大咖,钢琴演奏会一票难求,知名度让许多人望尘莫及。在镁光灯下,他们享受着无数赞誉,鲜花与掌声充斥着他们的生活,你会觉得他们何其幸运,成为人生的赢家。

其实不然,朗朗在一次鲁豫采访中:“无论多忙,每天都要练两个小时琴,不练琴就等于慢性自杀。”我们扪心自问,是否每天抽出两小时坚持做一件事?而近期李云迪也在微博上晒出自己那有着厚厚老茧的食指,在我们的观念里,弹钢琴的手应该是修长而美丽的,可是深思一下,如果每天手都要触碰几小时的琴键,长年累月又怎会生出老茧来呢?你自以为别人能轻松地成功,可知他们在背后默默地付出了多少?这个世界,对每个人来说都是公平的,从来没有不费吹灰之力就能取得的成功。

比如长期坚持锻炼的人,他们就会有健硕的身材,当你看着别人的马甲线,却感叹自己一身肥肉时,可曾想过,他们是通过几年如一日的锻炼换来的;比如我认识的一位文友,她是每天凌晨四点起床的码字人,已经坚持十年了,她的文章遍布各大报刊,还出了好几本专著;而长期爱好阅读的人,日积月累,“腹有诗书气自华”,便能从言谈举止中透出高雅与睿智。

也许你会说,没有时间锻炼、写作和阅读,但其实时间是挤出来的,只要把零碎的时间拼凑起来,坚持做一件事,就可以在这方面有所成就。自律的人,可能就体现在某一方面的坚持,他们会管理好自己,规划好时间。无论在何时、何地、何种情况下,都能跟上时代的步伐,越是生活在七零八碎的柴米油盐里,越要保持精神的充盈。职场上可以叱咤风云,在家也可以把生活经营得风生水起,平常生活里依旧能精致地打扮自己,把日子过成诗和远方的女人,一定有强烈的自律,因为她们善于经营自己,让自己的人生熠熠生辉。

自律时常会挑战心理和身体极限,但“一个人最大的胜利就是战胜自己”,当它成为一种习惯时,你会发现自己比昨天又上了一个新的台阶,而这样的你也势必会越来越棒、越来越强、越来越优秀。

@——投/稿/邮/箱

ycby2013@qq.com

给幸福一次转身的机会

□刘亚华(湖南常德)

去参加一对90后同事的婚礼,场面低调得让所有来宾惊讶,没有司仪,也没有乐队,甚至连婚纱也省了,但两位新人脸上洋溢的幸福,让在座的人无不艳羡。

觥筹交错间,大家都感叹自己压力太大,离幸福太远。在新人拜完天地后,却得知经理的噩耗。他本来是随车和我们一起来的,却因为半路接了通订货电话,立马改了行程先行回家做了生意再说。我们一直在等他喝酒,却没想到只接到了一通电话,他的妻子在电话里号啕大哭。原来他开着私家车在发货的路上,迎面撞上一辆拉着预制板的大型货车,整个小车钻进了大货车底下,场面惨不忍睹。

经理一直是我们的对象。刚满30岁的他不仅因为办事得力得到老板的器重,而且他的妻子是财务科科

长。两个人一个月的工资,我们最少得奋斗半年才能挣到。可即使这样他也不满足,前些日子,又和朋友合伙开了一家贸易公司,约定白天归朋友管理,晚上归经理夫妻俩经营。因为业务发展得不错,常常要忙到夜里十二点。

这几年的打拼,经理也收获颇丰,不仅在市里最好的小区买了一套复式楼,而且不久前,又买了两间临街门面,正在装修准备租出去。双职双房,一双儿女聪明伶俐,真幸福啊,我们常常感叹。没想到,他却就这样走了,永远丧失了享受幸福的机会。他的妻子事后说,他本来是可以避免这次车祸的,可是他太劳累了,错把油门当成了刹车。他曾劝过他做好本职工作就好,可是他说,人得趁年轻多搏一搏,为孩子多留点资产。现在俩孩子整天

哭得像个泪人,他不知道,他活着,其实就是给孩子最好的资产。

看过一则故事,说一个渔夫,不用花多少时间,每次都能满载而归,旁人看了都纷纷劝他,为什么不多花一点时间,再多打一会儿?渔夫回答,我只能吃这么多。旁人说,多打点,吃不完的你还可以开个鱼店,还可以多挣点钱,多么幸福的事情啊。渔夫淡定地回答,我每天都打了一会儿,我在打的过程中就已经享受到了幸福,打再多的鱼幸福也是一样的。

我现在想想渔翁的话,多么经典而实在。其实,那些幸福,我们每个人都以拥有,只是因为忙碌,而丧失了机会。

幸福不在乎谁拥有的多,而在于谁更懂得满足。即使幸福已经离我们远远的,只要我们给幸福一个转身的机会,幸福就会重新回到我们身边。

ICBC 中国工商银行

“我眼中的工行”征文

投稿邮箱 pdsghrbs@163.com

邮寄地址 平顶山晚报周刊中心

联系电话 17737080500

营业网点作为银行对外服务的窗口,每天接待形形色色的客户。这其中有一个群体可能不被大家所重视,甚至服务他们的时候会让他们感到头疼。他们的行动困难,输入密码、签字都需要花费比一般人更长的时间;有的听力不好,很难表达他们的诉求,一些简单的业务他们理解起来也比较费工夫。服务好这一群体,需要更多的耐心,需要更多的倾

与理解。

近日,一位年过花甲的阿姨拿着一张定期存单来工行网点提前支取,但是到了柜台却怎么也想不起来密码。柜员先是耐心安抚老人,告诉她忘记密码可凭有效身份证件重置密码。接着引导客户仔细回想一下之前用过的密码,在连续输入三次之后,老人终于想起了存单的正确密码。这时柜员注意到老人的存单已经存了一年半,还有半年到期,现在支取利息就会受到损失,便将这一情况告知老人,并善意地询问老人提前取款有什么用途。老人告诉柜员,自己的亲戚在小额贷款公司上班,承诺给其高于银行数倍的利息,所以她想将存款取出放到亲戚的公

司。柜员考虑到老人岁数较大,风险承受能力相对较差,出于对储户负责的态度,动之以情,晓之以理,告知客户提前支取利息的损失和小贷公司可能存在的风险。在工作人员的劝说下,老人表示等存单到期之后再作决定。

没想到过了两天,老人再次来到了网点,正好还是之前的柜员为她服务。柜员本以为老人是来取款的。让人意外的是,她拿来了10万元的现金,要存在工行网点。她表示回家和老伴一商量,觉得银行工作人员的话很有道理,还是把钱放在银行放心。于是把原本打算放在亲戚公司的10万元也存在工行。柜员了解到老人还没有工行的银行卡,于是为其办理了理财

金账户。在同老人聊天中得知,她对周边还不是太熟悉。于是柜员告知老人工行网点离老人家很近,办业务等候时间较短,邀请老人有时间可以来银行多了解一些理财知识,老人欣然接受。此后,老人与网点工作人员建立了友善互信的关系。老人来办理业务时也会亲切地和工作人员拉起家常,并表示:“我一有钱就往你们这儿存!”

毋以善小而不为。在服务中也是这个道理。一个简单的重置密码业务,就因为柜员的一个有心之举,收获了客户的信任。认真做好每一笔业务,用心服务好每一位客户,小事不小。有的时候可能一个微不足道的举动,日后也能做出一篇大文章!

(贺贝)