

记者亲历联通手机扣费乱象

连续遭遇三大“坑”

旧号码莫名其妙被“低消”近一年，新号码尚未使用就被迫数次交费。历时一个月，沟通十余次，不但投诉无果，交费记录离奇“失踪”……若非记者亲身经历，很难想象在呼和浩特，中国联通合作营业厅的手机扣费乱象如此惊人。新华社“中国网事”记者调查发现，合作营业厅“低消”等猫腻儿行为绝非个案，消费者在维权过程中极易接连掉“坑”。

被“低消”吞费没商量

由于工作需要，记者在三大电信运营商处均办理了手机号，但并不常用的联通卡却耗资最多，平均每月产生200多元话费。10月26日，记者来到中国联通呼和浩特中山路营业厅，准备换个套餐，降低话费花销，结果一下查出个“秘密”。

记者查询发现，原本每月固定套餐为166元的联通手机号码，除了记者同意的联通小秘书和酷狗音乐包合计12元之外，从今年1月起，被人在后台将最低消费额调整至每月215元。这就意味着，即使此号码一直不用，每月也必须扣掉215元的话费。

“这种‘低消’确实太坑人了。”营业厅的工作人员私下说，该“低消”极有可能为合作营业厅私自办理，且他们已经遇到不少出现类似情况的消费者。在工作人员的建议下，记者拨打客服电话进行投诉。

11月24日，一位刘姓工作人员给记者回了电话。她表示，据计算，今年前10月，记者因“低消”共被多扣了37元话费。对于这样的说法，记者立即进行了质疑。随后，她马上改口称：“先前解释错了，是一个月37元，总数为370元钱。”

“我们接到这方面的投诉确实挺多。”也有回访客服向记者坦言，他们认为始作俑者多为合作营业厅。

为何在消费者不知情的情况下，会出现被上调话费套餐最低消费档次的情况？合作营业厅这样做的原因为何？面对这些记者关心的问题，联通回访人员却并未作答。

办个新卡又被“坑”

上述营业厅的工作人员表示，即便取消了“低消”业务，目前记者的手机卡也无法立即变更为较为划算的几个新套餐，“只有办个新号才能解决这个问题”。

考虑到之前客服人员承诺退还的“370元多扣费用”不知何时能够到账，为了尽快使用联通号



码，记者决定先办张新卡“重新开始”，再慢慢解决先前号码存在的问题。

在工作人员推荐下，记者交了100元话费，办了一张据说可以使用“无限流量”的新卡。“这张卡下月起就能使用了。”这位工作人员说。

为了与旧卡做个“了断”，结清欠费，10月27日，记者根据欠费提示短信，通过3家网店向旧卡存入230元话费。然后以喜悦的心情等待“无限流量”时代的到来。然而直至11月3日，新卡也未能开通。

几经周折，记者通过客服找到了当初办卡的工作人员。该工作人员称：“新卡不能开通可能与旧卡依旧欠费有关。”但令人费解的是，此时记者手中那张被“低消”疑团缠身的旧卡能够正常使用，且未收到任何欠费通知。

“旧卡刚刚交了230元话费，怎么又欠费了？”对于记者的疑惑，多名客服人员表示，系统中并未查到记者10月27日的交费记

录。但3家充值网店的客服却均给记者截图证实话费已充入账户。对此，有联通工作人员认为“可能是系统原因造成的”。

几经交涉，给记者办新卡的工作人员开始变得不耐烦。她表示，记者若对新卡不满意的话，可以马上退掉。但新卡已经生效，之前为购买新卡支付的100元话费无法退还。

由于不忍让100元钱开通的新卡“打水漂”，无奈之下，记者于11月4日开始向新卡充值。直至充入250元话费后，新卡才终于有了动静。

从发现被“低消”疑团开始，一周左右的时间，记者已充入580元话费，而10个月来因被“低消”导致的多扣费却分文未退。11月5日，记者尚无暇使用的“无限流量”新卡再次收到“温馨提示”：“您的可用额度已不足50元，请尽快续费。”

维权之路坎坷多

从发现被“低消”起，记者就踏上了维权的漫漫征程。10月27

日，一名自称为“联通工作人员”的女性打来电话，她承诺将尽快退回因“低消”产生的额外费用，却一直没有兑现。

近一个月来，记者与联通公司工作人员沟通了十余次，问题也未能得到解决。联通客服的工作人员表示，记者反映的问题，无法通过同一部门解决，建议记者分开去找。

记者表示，前期一直被当成“皮球”踢来踢去，没有精力再耗下去，能否帮忙反映情况，一次性处理，却总是得到否定的回答。

“实在不给解决，可以投诉到中国联通总部。”在一位联通工作人员的“指点”下，11月24日，记者拨通了中国联通总部的投诉电话，总部客服人员当场将电话转至联通内蒙古分公司，内蒙古分公司最终又将投诉转回呼和浩特分公司。

“您的诉求是什么？”电话那头，客服人员甜美的声音再次响起。绕了一圈，事情似乎回到了原点。（邹俭朴）

金立董事长刘立荣：无线充电手机会越来越来多

本报讯 在中国手机行业存活时间最久、以作风稳健著称的金立打出一张“all in”的牌。11月26日晚间，金立连续发布8款搭载全面屏的智能手机。金立也成为首家做到从999元到4500元价格均搭载全面屏的手机厂商。

金立董事长刘立荣接受证券时报记者采访时表示，未来全面屏的趋势确实是不可逆转的，而且会越来越快。他预测，明年手机第二代全面屏——“刘海屏”会流行起来，第二代全面屏将会有非常多创新的技术处理，将会比较大地推进市场，也会缩短用户的购机周期。

刘立荣说，金立手机在全面屏方面，合作伙伴主要是三星和天马，金立与三星和天马之间保持了长期的战略合作。此外，与三星、天马等供应商在业务、商务之外，也有良好的情感基础。三星屏和国内屏相比价格还是有差异，往往高端产品使用三星屏。

谈到在未来手机屏幕技术演进时，刘立荣表示，在屏幕材质上，三星是AMOLED屏幕，国内目前都还是LCD的屏幕，两种屏幕分辨率没有差别，但三星AMOLED屏幕有自发光属性，未来会支持光学指纹的技术。所以，如果要实现屏下指纹，就得选用三星的AMOLED屏幕。

在预测明年手机行业发展趋势时，刘立荣说，预计明年智能手机指纹识别技术会有更多交互方式，比如光学指纹、人脸识别，围绕这些创新一定会推动消费者的购机欲望。此外，手机外壳从现在清一色的金属会变成金属与玻璃并存，从金属变成“金属+玻璃”，这是一个趋势。

金立新款旗舰M7 Plus搭载了无线充电技术。刘立荣表示，从下半年开始，包括咖啡厅、娱乐室等公共场所会配上越来越多的无线充电资源，无线充电的手机也会越来越多。

刘立荣说，电动汽车目前还受制于充电设备和充电时间，但是无线充电手机不会受制于充电时间，它的成本投入对于公共场所来讲非常低，也许就会有更多公共场所自动会装起来。当公共场所这种设备的时候，就会对手机无线充电有比较大的促进作用。（孟庆建）

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h1>分类广告</h1> <p>第2113期</p> <p>广告热线：13523260997 13183330295</p> <p>地址：市区建设路西段268号（鹰城广场对面）</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号：ycqueqiaohui</p>		<p>C 房产资讯</p> <p>出售</p> <p>售房 公园三室，毛坯新房 17737569369</p> <p>转让</p> <p>转让 实业有限公司转让，无债权债务。电话：13393782689</p> <p>出租</p> <p>整层出租 380m²精装写字楼 13103753100</p>		<p>D 教育资讯</p> <p>电工焊工 培训考证</p> <p>市电讯职业学校。电话：2963913</p>		<p>设计印刷</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 做画册找天一 8985888 ● 要印刷找龙发 8861818 <p>老年公寓</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 康乐居老年公寓 13937585159 <p>特色美食</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 鹰城名吃—四不腻猪蹄 3413983 <p>景观绿化</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 专做楼顶花园后期养护 18803759991 <p>生活服务</p> <p>亲子鉴定 13137525230</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 家之诺全铝家具 13733914788 	
<p>A 招聘资讯</p> <p>招聘</p> <p>高薪诚聘</p> <p>办公室主任、行政助理、有丰富的的工作经验，有一定的社交能力，月薪5000元以上。电话：2966688 4985555</p>		<p>B 商务资讯</p> <p>工商代理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司注册、代账 18737535133 <p>金融资讯</p> <p>股票一对一配资</p> <p>电话：18837519993</p> <p>律师服务</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 樊律师 18737553763 		<p>E 生活资讯</p> <p>心理咨询</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 大诚心理咨询 13937507536 <p>助听器</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 耳聋请配助听器 13087062226 <p>健康美容</p> <p>鼻炎 无痛调理、过敏性鼻炎、鼻窦炎等。15737557733</p>		<p>聘</p> <p>维修电工、车间工人、残疾人 18837550007</p> <p>聘</p> <p>工行下属子公司工银安盛招聘 业务员、经理，待遇好，收入高，五险一金，周末双休。咨询：13837582086</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 聘护士，最低2千元 18237575216 		<p>工商银行子公司 工银安盛招聘</p> <p>业务员、经理，待遇好，收入高，五险一金，周末双休。咨询：13837582086</p>	

友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。