

宜家再召回“夺命柜” 不含中国市场

宜家中国:搭配有固定配件

阅读提示

据《新京报》报道,近日,宜家在北美地区召回1730万件抽屉柜引发关注,召回原因是该款抽屉柜今年5月倾倒是致一名男童死亡。根据宜家方面消息称,此次产品召回地区仅限美国和加拿大地区。

11月27日,记者发现宜家家居北京西红门店与四元桥店仍在售此类抽屉柜。宜家中国区公关经理许丽德称,现在销售的马尔姆系列抽屉柜的包装里都搭配有固定配件,目前,该系列家具在中国没有召回计划。



美国消费品安全委员会展示宜家“夺命柜”在未固定情况下容易倾倒,威胁儿童安全。

网络截图

1

“夺命柜”已致8名幼童死亡

今年5月,美国加利福尼亚州一名2岁男孩,因宜家生产的马尔姆柜子倾倒是致死亡,引发公众对宜家梳妆台及柜子存在安全隐患的关注。

据外媒报道,一名来自加利福尼亚的2岁男孩 Jozef Dudek,于今年5月在家中被一个没有固定在墙上的宜家马尔姆(MALM)抽屉柜压死后死亡。代理律师讲述,当天这名孩子在自己的房间睡觉。当父亲走进房间查看时,发现孩子被压在马尔姆柜子下死亡。

这已是自1989年以来,第八起宜家柜子倾倒是致3岁以下儿童死亡的案件。此前,共有三个家庭起诉宜家。2016年12月,宜家与家属达成了5000万美元和解协议。并于同年首次召回相关产品。

2

宜家将在美停售相关产品

Jozef Dudek 家庭的代理律师丹尼尔·曼(Daniel Mann)表示,这名孩子的死亡是完全可以避免的。“让这次死亡更令人心碎的是,去年所谓的召回宣传并没有达到效果,也没有把这些有缺陷的不稳定的家居产品从全国各

地的儿童卧室赶出去。”

律师表示,当事家庭计划对宜家进行起诉。宜家以及美国消费品安全委员会也已经证实,马尔姆产品与 Jozef 的死亡有关。

宜家 CEO 拉斯·彼得森(Lars Petersson)接受媒体采访时表示,宜家方面会提高对几种类型的柜子和梳妆台召回活动的意识。目前宜家已通过社交媒体、网站、电视和平面广告进行了广泛的交流,并向1300万人发送了电子邮件。

此次召回仅适用于美国和加拿大的客户,其中包括2002年至2016年6月出售的800万马尔姆柜子和梳妆台。彼得森表示,宜家将停止销售不符合美国相关行业标准的产品。

2016年宜家宣布对存有安全隐患的“马尔姆(MALM)系列”抽屉柜产品在美国、加拿大等国实施召回,但中国不在召回之列。后经国家质检总局约谈,宜家最终向国家质检总局提交了召回计划。

11月27日,宜家中国区公关经理许丽德告诉记者,去年宜家就已经召回马尔姆系列家具,此次再次召回,是因为今年5月在美国发生了一起柜子倾倒是致儿童身亡事件。

针对中国在售的相关产品,许丽德说,现在马尔姆系列抽屉柜的包装里都搭配有固定配件,并要求消费者在安装使用过程中要将柜子固定在墙面。宜家官网、微博、微信等也都发布了“牢牢固定”的提醒信息。许丽德强调,抽屉柜产品包括宜家在售的马尔姆系列的抽屉柜家具,只有固定在墙上才是安全的。目前,该系列家具在中国没有召回计划。



11月27日,北京四元桥宜家,正在销售的马尔姆系列抽屉柜安装了固定栓的。

3

召回系列目前仍在中国出售

今年11月21日,中国国家质检总局官网发布相关召回信息显示,宜家此次召回的橱柜和抽屉柜不稳固,如果没有正确固定到墙上,可能造成严重的倾翻和扣压危险,可能会造成儿童受伤或死亡。

此次宜家召回的是马尔姆系列的抽屉柜,包括高于60厘米的儿童用抽屉柜以及高于75厘米的成人用抽屉柜,召回地区仅限美国和加拿大。

11月27日,记者探访宜家家居北京西红门店与四元桥店,两家店内仍有高于75厘米的马尔姆抽屉柜在售。与其他家具不同的是,在马尔姆抽屉柜上均摆放了“牢

牢固”提示单,提醒家具倾倒是可能会给人们带来严重伤害,儿童更容易因此受伤,提醒顾客要使用此产品的防倾倒是装置和固定上墙的五金件。

在宜家四元桥店中,记者注意到,店内展示区摆放的一款高78厘米的马尔姆抽屉柜,已经被固定设备固定在墙上,记者几次拉动抽屉,柜子均不会出现晃动。

在宜家中国官网上,马尔姆系列抽屉柜在售的有“两斗抽屉柜”(高55厘米)、“三斗抽屉柜”(高78厘米)、“四斗柜”(高101厘米)和“六斗抽屉柜”(124厘米)等规格。在其产品说明中,也提到:此家具须利用产品包装内的安全配件将其与墙面固定,防止翻倒。不同的墙壁材料需要使用不同类型的固定装置。使用与您家的墙壁相符的固定装置,须另购。

4

抽屉柜倾倒是问题普遍存在

中国家具行业协会理事长朱长岭对新京报记者表示,如果产品存在问题,召回应该包括全球范围,家具涉及儿童使用时,相关标准应该更加严格。由于家中儿童与家长共同生活,家中成人家具也有可能对儿童造成伤害,所以家长更应有这方面的保护意识。

根据此前《中国质量报》报道,有行业专家认为,国内之所以很少有因抽屉柜倾倒是导致的伤害案例报道,与国内消费者产品缺陷意识不强,主动投诉信息不足有关。“因为柜子倾倒是,大多时候会认为是孩子顽皮所致,并不会产生产品存在缺陷的联想”。

报道中提到,据质检总局缺陷产品管理中心消费品召回管理部工程师李环宇介绍,抽屉柜倾倒是问题在家具行业内普遍存在。

李环宇称,根据质检总局缺陷产品管理中心的实验数据,在儿童攀爬抽屉柜的过程中,如果抽屉柜没有被恰当固定在墙上,倾倒是砸伤儿童的可能性非常大,存在严重的安全隐患。报道提及,目前市场上,除专门针对儿童房生产的儿童家具外,几乎所有普通柜类产品都不“主动”提供“上墙”服务。其中很重要的原因就是,多数家庭并不习惯将家具固定在墙上,而更愿意方便移动。(刘经宇 潘佳锐)