

# 有诉求？ 有意见？ 手机扫扫，社区服务到身边

## 铁路新村社区运行“温暖快递”服务模式



昨日，在铁路新村社区，居民正在用手机扫描“温暖快递”宣传板上列出的办事指南二维码。

□记者 李霞/文 李英平/图

本报讯 为更好地服务居民，卫东区五一路街道铁路新村社区近日采取了一种新的服务模式——“温暖快递”。居民日常生活中遇到大小事，不用跑腿，联系“温暖快递员”就能将问题解决。

昨日上午，记者在铁路新村社区新馨花苑小区新设的“温暖快递”服务点看到，服务点的宣传板分为两大块，一块为“二维码扫描区”，设有20个办事指南二维码，如“我要办失独家庭登记”“我要申请大学生创业补贴”“我要办临时救助”“如何申请最低生活保障”“我要入党”等。另一块为“温暖快递员”区，此区域贴有“温暖快递员”的大幅彩照，提供每位

“温暖快递员”的二维码、微信号及具体联系方式等。

三天前，平煤神马一矿家属院一户一楼居民发现家中阳台一侧墙壁渗水严重。她抱着试试看的态度来到楼下的“温暖快递”宣传栏，通过手机扫描二维码，与社区工作人员取得了联系。很快社区工作人员来到她家，经查看发现，墙壁渗水是紧贴阳台外侧的一段排雨管道年久失修所致。于是，社区工作人员对排雨管道进行了维修。

“本来我想跑到社区问问，这下用手机一扫就解决了，真方便！”今年43岁的新馨花苑小区居民张红军告诉记者，他一直自己交养老金，想知道像他这样没有就业的人员，养老金发放方面有没有优惠政策，可由于忙一直没顾上去社区咨询。这次他

通过手机扫码，很快就得到了满意的答复。

据了解，铁路新村社区共有7个小区20多栋居民楼，有3000余户居民12000多常住人口。可社区只有8名工作人员，他们每天要接待很多咨询政策的辖区居民。为了更快更好地为居民服务，社区从上周五正式投入运行“温暖快递”，把社区服务“快递”到居民身边。

铁路新村社区相关负责人王燕告诉记者，社区每天安排专人值班“温暖快递”，及时通过网络平台对居民诉求和反映的问题进行回复。“温暖快递”运行的时间虽然短，但很受居民欢迎，几乎每天都能接到居民各种反映和意见10到20条。

## 原创舞剧《太极传奇》 将首次亮相鹰城

□记者 娄刚

本报讯 记者昨日从市文广新局获悉，大型原创舞剧《太极传奇》将于12月3日首次在市文化艺术中心亮相。市民可于12月2日9点起至市文化艺术中心免费领票，届时凭票观看。

据介绍，《太极传奇》由焦作市委宣传部和河南歌舞演艺集团共同制作，由2008年北京奥运会开幕式副总导演陈维亚执导，中央电视台著名策划撰稿人朱海编剧，著名学者余秋雨担任文化顾问，著名舞台美术师苗培培担任舞美设计，陈式太极拳第十二代传人职武营担任武术指导。

该剧以陈家沟陈式太极拳创始人陈王廷的传奇经历、近400年来陈式太极拳的传承和普及为历史背景，讲述了太极拳掌门人陈云天与武状元蒋龙飞之妹叠彩的生死之恋以及陈、蒋两大家族经历爱与恨、生与死的洗礼后大彻大悟，从而达到水火相生、阴阳相融、和谐太极之境界的故事。该剧分为《天地太极》《乱世新仇》《爱恨情缘》《梦萦红崖》《剑收阴阳》《和谐乾坤》等部分。在形式上，该剧采用“舞+武”的呈现方式，舞美设计充分吸收了中原文化的特征，具有浓郁的河南风格。

该剧演出时间：12月3日晚7:30，地点：市文化艺术中心一楼音乐厅。

## 全国中老年书画大赛评选揭晓 我市退休老人梁克先 作品获铜奖

□记者 娄刚

本报讯 记者昨日获悉，由河南日报报业集团《大河美术》编辑部、《大河文摘报》联合举办的首届全国中老年书画(非专业)大赛近日评选揭晓，我市退休老人梁克先的书法作品获铜奖。

据悉，这次大赛今年8月份开始征稿，全国各地中老年书画爱好者积极响应，共有675人参加比赛，报送作品926幅。其中书法511幅，绘画415幅。参赛者中，最年长者90岁，最小的46岁，80岁以上的参赛者共计69人。最终，共有148人分获金奖、银奖、铜奖和优秀奖。我市书画爱好者梁克先的书法作品获得铜奖。

据了解，梁克先曾供职于平煤神马集团，2004年退休后从事文学和书画创作，先后在全国各类报刊上发表诗歌、散文200余篇，出版有散文集《心路集》《桑榆集》，现为省作协会员。



## 平安宣传进社区

昨日上午，新华区西高皇街道园林路社区居民楼前，社区志愿者正利用展板内容，为居民讲解如何防盗抢和防骗。当日，园林路社区开展了居民安全生活展示活动。多位志愿者利用图文并茂的形式，在辖区游园和街头为过往居民进行安全知识普及。

本报记者 张鹏 摄

## 赠图书 为孩子免费涂氟防龋 志愿者下乡送爱心

□记者 杨元琪 文/图

本报讯 昨日，我市多家单位的志愿者来到叶县仙台镇张学校，将500多本图书和篮球、乒乓球拍等体育用品赠予孩子们，并为孩子们做了牙齿保健治疗。

当天下午，四矿孙刚爱心联盟、市口腔医院、农工党新华区总支、瑞丽美容美发学校等单位的十多名志愿者来到仙台镇张学校。趁孩子们上课之际，志愿者把500多本图书和篮球、乒乓球拍等体育用品搬至操场。下课铃响起，孩子们涌向操场，争相翻阅课外书。几个男生拿起崭新的篮球拍打起来。

据悉，志愿者带来的体育用品由市区王玉花老师捐赠。1965年至1983年，王玉花曾在这里教书，十分怀念那段艰苦岁月。年过七旬的王玉花最近身体欠佳，不能到场，所以委托志愿者给孩子们送些小礼物。

随后，孩子们聆听了市口腔医院医生的牙齿保健讲座，还接受了涂氟防龋治疗。



孩子们接受涂氟防龋治疗