

默认开通令用户“蒙在鼓里” 盗刷事件并非个案 “小额免密”隐患大于便利?

在支付方式日益多样化的今天,无论外出购物还是用餐,“扫一扫”的付款方式大家已不再陌生,“小额免密”“闪付”等支付功能也悄然兴起。然而,日前媒体曝出有不法分子利用银联卡的“小额免密”功能对车辆ETC卡实施盗刷,引发网友关注。记者近日调查发现,此种支付功能开启时用户往往并不知情,存在一定安全隐患。专家表示,相关机构在开启此类功能时,应对用户进行有效告知。

体验 免密支付暗藏安全隐患

在天津一家快餐店的点餐处,市民张先生把手机对着收款机,只听“嘀”的一声,就结束了整个付款流程,然而让张先生疑惑的是,在付款时他并未被要求输入支付密码。记者随机在商家购买几样商品测试,无论是使用微信“收付款”或是支付宝的支付功能,还是具有“闪付”功能的银行卡,在消费不超过某一额度时均不需输入支付密码,也没有对于支付价格的确认环节。

业内人士表示,“小额免密”“闪付”这类支付是指消费金额低于限定值时,用户无须输入密码即可完成消费。现在不少人在支付时都已经开通并使用过“小额免密”这个功能,虽然支付过程简单便捷,但也易使消费者在不知情的情况下被盗刷。

这种“隐患”并非个案,之前就有媒体报道过利用支付宝小额2000元免密支付而被盗刷的案件。在杭州某景区一家酒店上班的小徐手机被盗,因设置了微信小额支付免密功能,导致微信余额和绑定银行卡里的钱被全部盗走。

探访 功能默认开启 用户“蒙在鼓里”

记者从银联方面了解到,发



“银联卡小额免密免签”已推出两年

卡行往往将“小额免密免签”功能与“闪付”一并设置为默认开通,持卡用户在进行一定金额(境内300元人民币,境外以当地限额为准)及以下金额交易时,只须将银行卡靠近“闪付”感应区即可完成支付。在此过程中,持卡人不会被要求输入密码,也无须签名。

据中国银行客服人员介绍,这种卡面有“闪付 quickpass”标识的“小额免密”业务是系统默认开通的,支付时不需要密码,每笔不能超过300元,每卡每天2000元封顶。如果觉得存在安全隐患,客户须携带本人身份证到银行网点取消该项业务。

手机支付方面,记者用一个新号码注册了支付宝的账户后发现,支付宝的“付款码”功能处于默认开启状态,其使用说明中写明,每笔小于等于1000元的订单无须验证支付密码。此外,微信支付用户服务协议中也写

明,使用付款码支付不足1000元(特定商户3000元)的消费时,无需密码等交易指令验证,且由丢失等行为造成的经济损失由个人承担。

记者采访发现,其实很多人都在有意无意地使用着“小额免密”支付功能,但被询问是否记得何时开通此类服务时,得到的回答都是“不太清楚”,或者不是自己主动开通的。

说法 应保障支付者“有效知情”

多位受访专家指出,随着人们使用新型支付方式的频率越来越高,推出各式支付功能固然能优化用户体验,但同时相关机构对消费者没有进行“有效告知”的问题也不容忽视。

中国人民大学经济学院副教授程华表示,目前支付机构在基本知识普及和相关信息告知上做得仍不充分,许多消费者并

未清楚了解到某项功能的利弊就主动或被动开通了此项服务。

西南政法大学民商法学院教授曹兴权认为,诸如“小额免密”支付等功能服务,在开通时需要设定提示与延时阅读机制,相关机构或银行应该在开通时向用户征求意见,主动积极履行说明义务,不能单纯以“默认”形式为用户开通某项功能。密码作为支付的最后一道“安全线”不能轻易取消。

“‘小额免密’的监管环节一定要加强,对于密集发生免密支付的账号,支付机构应当设置预警甚至跟踪机制,或者对于转款进行延时处理,避免用户财产受到损失。”程华说。

安全是支付便利的前提。曹兴权说:“小便利背后可能有大风险,相关机构应该尽快在技术上和制度上进行优化完善。对于支付这件事来说,安全比便捷更重要。”(新华)

工行推出信用卡防盗刷“撒手锏”

本报讯为帮助客户有效防范境内外信用卡盗刷风险,工商银行近日推出了信用卡账户安全锁服务,客户可通过工银e生活、工行手机银行APP对信用卡进行境内境外、线上线下及夜间时段等多个交易场景的账户安全锁个性化设置,从而防范盗刷风险。

据了解,信用卡账户安全锁

是工行自主研发的新型防范欺诈风险技术,通过“境外锁”“地区锁”“夜间锁”“境外无卡支付锁”和“限额锁”等五把锁,帮助客户全面防控盗刷风险。例如,客户启用“境外锁”之后,境外常用国家或地区以外无法进行ATM取现、POS刷卡消费;启用“地区锁”之后,在境内常用地以外无法进行ATM取现及POS刷

卡消费;启用“夜间锁”后,在境内地区北京时间23:00至次日5:00无法进行ATM取现及POS刷卡消费;启用“境外无卡支付锁”之后,则会暂停卡片的境外无卡交易功能;启用“限额锁”之后,当消费金额大于卡片设置的POS刷卡消费限额时,交易则会中止。

工行信用卡中心相关负责

人介绍说,工行客户可以为其名下的所有信用卡以及为他人开通的信用卡副卡设置账户安全锁功能。同时,通过掌上自助上锁、线上一键解锁、实时短信提示交易中止信息、回复短信即可解锁等便捷的功能设置,为客户实现更为便捷、灵活的信用卡自主风险管控新体验。

(王水记 张睿)

中行荣膺“2017最佳汽车消费金融服务银行”

本报讯11月18日,2017(第八届)中国汽车金融年会暨中国汽车金引擎奖评选在广州揭晓,中国银行荣膺“2017最佳汽车消费金融服务银行”奖项并成功竞选为“第四届中国汽车(金融)50人论坛副主席单位”。这代表着中行汽车分期业务“砥砺前行十余载,终得客户一颗心”,是中行践行普惠金融的最好见证。

中行自2007年进入汽车消费金融领域以来,精心耕耘,竭

诚服务,为消费者打造“全量客户服务、全系品牌合作、全新服务体验”汽车金融服务。

10年间,中国银行按照“做多、做小、做散”的发展定位,积极拥抱市场新变化,不断丰富和完善汽车分期产品,推出惠及大众的分期优惠政策,按照“多模式并行发展”的策略,实现了各地分行因地制宜,差异化发展;在全国建立了近千家汽车金融专营机构,实现了对客户、经销

商的专业化服务,率先推出新能源汽车分期,在践行绿色金融方面保持领先地位。

10年间,中行累计帮助超过300万客户提前实现购车梦,年新增分期客户超过40万。

现在,福利来啦!即日起至2018年2月,中行在全国开展“中行黄金购车季,优惠多重礼相伴”活动,可享受购车新体验:更多优惠——客户可享低价爆款车、减免分期手续费等优惠;

更长期限——客户还款期限最长可选择5年;更广范围——客户分期资金可用于购买家用汽车,也可用于税费、保险等购车衍生消费;更加灵活——客户可选择期初一次性偿还或按期偿还手续费;更加便捷——优质客户可享信用类、免担保免抵押、“一证贷”等便捷服务;更多回馈——客户采用“中银爱驾”汽车消费分期购车可享积分赠送、好礼回馈服务。★(杨焕娜 张睿)

农行与国航携手发布 凤凰知音联名信用卡

本报讯近日,农业银行携手国航共同发布凤凰知音联名信用卡。该卡集金融功能和航空商旅服务为一体,可极大满足航空商旅人士境内外刷卡消费和高旅出行需求。

该卡除具备凤凰知音会员权益外,还提供积分自动兑换航空里程、机场贵宾厅、航空意外险、境外免费WiFi、高端酒店住三付二、全球租车优惠等商旅服务。境外消费方面,同步发行VISA品牌EMV卡,提供任意币种消费、零货币转换费、境外消费双倍积分、知名商户返现等境外消费服务。用卡安全方面,产品加载具有独立运算、加解密和存储能力的芯片,保护卡内数据,全程保障客户用卡安全。促销活动方面,2018年6月30日之前,成功办卡首刷即可获赠最高800凤凰知音里程奖励,并有机会抽取iPhone手机大奖;2018年2月底前成功申办白金卡还可直接获赠2年国航银卡会员权益,尊享25%额外里程奖励、优先办理登机手续、额外免费行李、国航机场贵宾厅(部分机场)等优质服务。

凤凰知音联名卡的上市,标志着农行信用卡商旅服务迈向全品牌、全服务、全等级、多元化的新阶段,该产品将进一步丰富农行“乐游天下”商旅品牌产品体系和服务网络,在商旅出行、支付体验、境外消费、旅游分期、用卡安全等方面为客户提供更加“安全、优质、便捷”的金融+商旅服务,让客户享受“玩转里程,快乐飞行”“享受云端,舒心飞行”“畅游境外,任由飞行”“旅行分期,想飞就飞”的良好体验。★(边纳领)

农行鲁山县支行营业部 成全省首个“百套网点”

本报讯日前,农行平顶山分行鲁山县支行营业部成功营销105套“中国旺福结”,成为全省第一个贵金属销售突破100套的网点,被省分行授予“百套网点”荣誉称号。

该行营业部是全县农行基层网点6S标杆单位,规范化服务示范单位,业务经营先进网点,多次受到上级嘉奖。该行营业部以“强管理、保安全、树形象、拓市场、抢客户、推产品、争份额、上位次、创价值”为中心,牢牢把握时间节点,早部署,早行动,抢机遇,争主动。从主任到一般员工,人人都是营销员,他们采取外出营销、微信营销、电话营销等多种策略,终于喜获佳绩。★(陈海 边纳领)

市郊联社顺利通过 “省级文明单位”验收

本报讯11月23日,省级文明单位复查工作组一行来到平顶山市市郊联社,对省级文明单位创建工作进行了全面检查指导。

市郊联社班子成员向工作组详细汇报了省级文明单位创建情况。随后,工作组先后实地察看了市郊联社的道德讲堂、活动室、阅览室、档案室、荣誉室等精神文明建设软硬件设施和环境卫生状况,并详细查阅了创建省级文明单位的相关档案资料。

工作组对市郊联社创建工作取得的成果给予了充分肯定和高度评价,认为市郊联社对文明创建工作高度重视,创建氛围很浓厚,环境整治规范,各项活动开展扎实有效。同时,对文明创建工作中进一步加强社会主义核心价值观宣传等提出了指导性的意见和更高的要求。

在今后的工作中,平顶山市市郊联社将常抓不懈,充分运用文明创建总抓手,以此次检查验收为契机,认真总结创建经验,不断巩固提升各项创建工作的层次和水平,树立创建文明新标杆。(谷晓峰 张睿)