

# 不缴取暖费就被物业强行断电

## 事发儒骏和园小区

□记者 张静

本报讯 11月22日,家住市区公园北街儒骏和园小区的焦先生向本报反映,他在小区买了两套房,住了一套房,另一套空着。物业公司告知他,两套房子都必须缴取暖费,不仅如此,还要缴纳2016年的取暖费,否则就断电。焦先生对此不理解也很气愤。

焦先生说,他在儒骏和园小区购买了两套房子,只住了一套房,另一套空着。而他大部分时间只有晚上在家,用暖气对他来说不划算,

“天冷开空调取暖就可以了”。但是,物业公司要求必须两套房子都要缴费。由于没有缴取暖费,11月17日晚,物业公司就把他家的电停了。焦先生随即向新华区住建局物业办反映了此事,经过协调,18日上午,物业公司把焦先生家里的电送上了。

焦先生表示,现在他愿意缴住着那一套房子的取暖费。但是物业公司不允许,在他家门上贴了一张通知,要求在11月25日前缴纳2016年度和2017年度的冬季取暖费,逾期不缴后果自负。如果两套房子都

缴取暖费的话,焦先生需要缴5000余元。

“这是什么规定?不住人也要缴取暖费?去年没用暖气也要把去年的费用缴了?物业公司这是强制收费。”焦先生气愤地说。

11月22日下午,记者来到儒骏和园小区的平顶山市和豫物业服务公司,见到了负责人马先生。马先生说,儒骏和园小区是去年交房的。“今年取暖费11月6日开始收,按建筑面积收取,每平方米21元,供暖时间是12月1日到明年3月1日。我们规定,11月14日

前缴今年取暖费的,不再收取2016年度的取暖费,逾期未缴的就要收取2016年度的取暖费。”马先生说,整个小区只有3户未缴费,即便焦先生有一套房子不住,也需要缴取暖费。

“很多没装修的、没在这儿住的都缴费了。所有业主全部缴费,热力公司才能供暖。我知道物业公司不能断业主的水电,他可以去法院告我,但是我必须采取措施才能保证整个小区的供暖。”马先生说,小区供暖需要二次加压,每天产生的电费是450元,还有专人进行维护,

产生的相关费用都要由物业公司承担。

昨天上午,记者致电市热力公司有关部门的工作人员,工作人员表示,老城区一些小区热力公司没有管理到户,这样的小区建有热力站,热力站装有蒸汽表。“热力公司是针对蒸汽表收费的,表上显示多少我们收多少,不存在要求全部住户缴取暖费才供暖的情况”。

昨天下午,记者和新华区住建局物业办取得联系,工作人员表示,已经要求物业公司尽快拿出解决此事的合理方案。



昨日早晨,行人从缺失护栏的乌江河岸边路过。

## 河护栏“张嘴” 市民心慌慌

□记者 李霞/文 李英平/图

本报讯 昨日,市民郑女士向本报反映,市区建设路西段乌江河桥南侧的护栏有一段缺失数月,一直没见过人来修,行人、车辆通行存在安全

隐患。

昨日上午8点多,记者在现场看到,乌江河桥南侧的桥体护栏紧临建设路北侧的慢车道,护栏为白色铁质,长10多米。护栏缺失了一截,缺口长约两米。

据附近居民介绍,此段护栏缺失已经有四五个月了,一直没人来修复。缺失的护栏紧临车流量较大的建设路,存在不小的安全隐患。不少居民还担心孩子们在这里发生危险。

昨日上午,记者将此事反映给了市数字化城管热线电话12319,609号接线员表示,目前,他们还没有接到市民反映,将会与相关部门联系,尽快解决此事。

## 裤子穿三天破洞 顾客欲调换遭拒

### 店家:不属质量问题,可返厂修补

□记者 张静

本报讯 近日,市民芦女士致电晚报热线,称她在市区开源路中段鹰城世贸广场的阿玛施专柜购买了一条裤子,穿3天就破了,店家表示只能修补不能调换。

芦女士说,11月初,她在阿玛施专柜花700多元购买了一条裤子,穿3天后裤子臀部处烂了一个小洞。她拿着裤子到专柜,店

家看后表示,裤子烂是钩破的,不属于质量问题,只修补不调换。随后,市工商局卫东分局繁荣街工商所的工作人员和芦女士一起到专柜协调,仍无果。

“工商所的工作人员协调了两次,专柜都说不是质量问题,不调换。我肯定不同意,现在裤子还在专柜放着。”芦女士说。

昨日上午,记者来到鹰城世贸广场3楼的阿玛施专柜,见到了店长韩女士。她说,芦女士在

10月20日买了一条裤子,11月3日到店把裤子调换成现在这条,当时在店里试好后直接穿上就走了。

她拿出了芦女士的裤子,记者看到,裤子臀部处有一个不足1平方厘米的小洞。“这肯定不属于质量问题,服装属于易耗品,穿裤子臀部是容易摩擦的地方。我已经跟顾客承诺过,可以把这条裤子返厂维修,公司会进行专业的修整,绝对修补得看不

出来,但是顾客不同意。”韩女士说。

就此事,记者采访了市工商局12315申诉举报指挥中心的一位工作人员。他说,如果消费者和经营者发生消费者权益争议的,可通过以下途径解决:与经营者协商和解;请求消费者协会调解;向有关行政部门申诉;根据与经营者达成的仲裁协议,提请仲裁机构仲裁以及向人民法院提起诉讼。

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

### 来电照登

市民张先生昨日来电:郝县经二路段一饭店门前有一下水道窨井盖丢失,存在安全隐患。

市民孙女士昨日来电:市区开源路平高集团家属院大门口附近,老百姓大药房的喇叭声音很大,影响居民休息。

### 热线回复

宝丰县人民路因修路导致周围居民家里停水四五天了,生活不便。

本报热线工作人员与反映人取得联系,已经来水了。

### 树枝占据人行道 市民盼尽快清走

□记者 高红侠

本报讯 昨天,市民王女士向本报热线反映,有人将一些树枝堆放在市区碧圃巷人行道上,有半个月了,行人通行不便。

昨天上午,记者来到市区碧圃巷(鹰城广场东侧的一条南北巷)平煤神马集团林业局门口,只见该单位大门口北边路西侧的人行道上堆放着一大堆树枝。粗的有碗口大小,细的如大拇指,从树叶可以看出是辛夷树和槐树。记者注意到,行人至此只得绕道。

记者从附近居民处了解到,半个月前,有人修剪附近人行道上的树枝,然后将修剪后的树枝堆放在人行道上不管了。王女士说,这条路居民比较集中,又紧临菜市场,每天行人、车辆比较多,希望有关部门尽快将树枝清理走,还路于民。