

# 苹果开启3D刷脸时代

## 安卓厂商在等高通方案成熟



随着AI技术在手机上的逐步渗透,“刷脸时代”渐行渐近。

在苹果发布了集成FaceID人脸识别技术的iPhoneX之后,安卓智能手机供应商对3D感知技术的需求呈现井喷态势。

“移动终端3D感知模组市场产值未来三年的复合成长率为209%,市场规模预计将从今年的15亿美元成长到2020年的140亿美元。”台湾分析机构拓璞产业研究院分析师蔡卓部对第一财经记者表示,继iPhone搭载3D感知后,三星、华为等品牌厂商也对搭载3D感知模组展现高度意愿,而不少国产手机也在等待高通等厂商的方案成熟。

此前华为消费者BG负责人余承东已向记者确认“搞定”了人脸识别技术,虽然OPPO和小米官方并未作出明确回复,但从奇景光电近期公布的2017年三季度营收报告中可以看到,和高通合作推出的SLIMTM解决方案将于明年一季度末完成量产与出货准备,初始产能为每月200万颗。奇景称,目前正与少数几家顶级智能型手机厂紧密合作,目标在2018年上半年推出3D感测智能型手机。从与高通的关系猜测,奇景的合作方很有可能是小米和OPPO。

闻泰科技董事长助理邓安明也向第一财经记者确认,2018年闻泰已在部分中端机型上规划了人脸识别功能,并已开始接触多家供应商进行3D摄像头模组测试。闻泰是国内最大的手机ODM厂商,为小米、华为、联想等手机品牌提供设计制造服务。

### 3D感知模组市场井喷

拓璞分析师蔡卓部指出,受

到年底新款iPhone上市的带动,2017年移动终端3D感知模组市场产值将比2016年大幅成长703%。预估到2019年,随着3D感知的其他应用发展更加成熟,移动终端厂商将加速在主要产品上搭载3D感知组件,届时市场将迎来另一波成长。

“从全球投入3D感知布局的厂商来看,除了英特尔的RealSense、谷歌的Tango,还包括高通和奇景光电等,各3D感知厂商都想从中分一杯羹。”蔡卓部对记者表示,这也带动了AMS、Heptagon、Lumentum等供应链的零部件备货。

而在终端方面,手机厂商对3D感知模组的“试验”也已经开始。邓安明对记者表示,国内不少模组厂都在进行试验,为明年3D视觉在安卓手机上的应用做准备,目前看,iPhoneX的3D视觉初获成功,明年安卓旗舰机也必须上,否则距离会被再次拉开。

邓安明向记者介绍道,FaceID的实现靠的是iPhoneX顶部一小块未被屏幕覆盖的区域。这一小块区域集成了多达八个组件,除了麦克风、扬声器、前置摄像头、环境光传感器、距离感应器等,还集成了红外镜头、泛光感应元件(Floodilluminator)、点阵投影器。“由于3D视觉模组成本高昂,在20美元左右,目前很难大规模普及。”邓安明说,除了成本,主要的问题还是方案不够成熟,识别率和3D建模能力还不够,需要时间检测。

### 华为、OPPO等谨慎入局

“现在大家都在等高通的3D方案成熟。高通的方案从2016年开始研发,高通负责算法和系

统方案,奇景负责核心光学部件。”邓安明表示,业界预估高通3D视觉方案最快将在2018年初开始商用,所以2018年上半年会有一些机型出来,目前除了人脸解锁,大家还对支付功能有所期待。

不过,在蔡卓部看来,市场能否真正持续爆发还需要看其他安卓大厂的态度。“未来厂商如何提供更低成本且多元的3D感知应用将牵动整体市场后续爆发速度,而这也取决于未来第三方应用程序的发展以及3D感知模组性价比的提升。”

以OPPO为例,虽然在积极与产业链接触,但对于3D感知技术,仍然持谨慎态度。

OPPO官方在给第一财经的回复中提到,目前(3D感知)这块产业链发展的成熟度不算高。人脸识别技术有两个重要的环节:关键的器件+AI算法。实际上,目前,AI算法比关键元器件更不易被获得或者掌握。AI算法是从无到有的过程,元器件更多则是需要解决产能的问题。

余承东更是在Mate10发布会上直接表示,目前指纹的便携性已经非常好了,对于所有厂商而言,人工智能手机的应用不能只是营销噱头,而要在基础层面以及技术层面,还有AI应用层面带来好的体验。比如芯片麒麟970在算法上的探究,该芯片已在华为Mate10以及荣耀V10上商用,技术上除了涵盖人脸识别功能外,还有降噪识别以及语音助手等功能。

“对于人脸识别的技术华为已经开发但没有商用,考虑的是价值不明显。”余承东对记者说。(李娜)

# 使用不足半月 iPhone X掉漆?

## 工作人员称不在售后范围

发售不到半个月,iPhone X继被爆出绿线问题后,又有网友反映,iPhone X机身容易被刮花,甚至深空灰色的机身出现掉漆现象。对此,北京青年报记者近日在实体店探访看到,店内的iPhone X样机确有划痕和局部掉漆的情况,但店内工作人员解释,刮花和掉漆是使用不当造成的,不属于售后范围。

对此,法律界人士表示,如果能够证明消费者使用中并无不当,是由于银色和深空灰的iPhone X在制造时存在问题,那么根据《消费者权益保护法》相关规定,消费者可以要求苹果公司履行更换、修理等义务。

### iPhone X购入后“花脸”

近日,不少新近购入iPhone X的网友发帖称,自己的手机边框出现刮花和掉漆的情况,引发不少网友尤其是“果粉”的关注。从网友晒出的照片中,可以看出,银色款的iPhone X机身周边出现了细小划痕,而深空灰色的手机充电孔周边,局部的黑色漆被磨掉,露出近似银色的机身原色。在被指陷入“刮花门”“掉漆门”后,一些“果粉”也对此事真假提出质疑。

11月14日,记者联系到一名遭遇“刮花门”的苹果用户吕先生。吕先生发来的订购信息显示,他购买的64GB的iPhone X手机,金额为8388元,10月28日发货。11月3日,吕先生拿到了新手机。“手机拿到之前,我就买好了硅胶的透明手机壳,拿到手机之后,一直套着手机壳在使用,总共才用了11天。”

吕先生告诉记者,“前天(11月12日)取下硅胶壳,准备擦擦手机。取下来之后,看到边框四周有一些细小的划痕,用擦手机的软布擦,发现擦不掉。”他对这种情况表示“很焦灼”。

有网友质疑是用户自己刻意划伤机身,吕先生对此否认。“这么贵的手机一般都是小心保管的,也会避免和钥匙等一些尖锐的东西放在一起。关键问题是,被刮花的地方恰恰是外面碰不到的地方,就是手机壳护着的边框部分。”吕先生推测,可能是手机壳里面会进入一些脏东西,划伤了边框,“但这个速度,太快了”。

另一名购买了银色iPhone X手机的薛先生也表示了同样的困惑。“我还是在官网购买的适配手机壳,拿出来之后,也是发现了机身边框有细小的划痕。跟客服反映,客服给我推到直营店,直营店的工作人员又说说是人为损坏,换不了。”

### 工作人员称不在售后范围内

11月14日,北京青年报记者来到北京市朝阳区三里屯的苹果直营店。虽然是工作日,但前来体验iPhone X的顾客络绎不绝。记者在现场看到,木质桌子上摆放着几台iPhone X样机。观察发现,银色样机四周边框有细小划痕,深空灰色的样机没有明显划痕,但在充电端口附近,能看到有局部掉漆的现象,黑色的机身裸露出原色。但实体店内的深空灰色的iPhone X样机,并没有出现部分网友所说的那种大块掉漆的情况。

对于店内iPhone X样机出现划痕和局部掉漆的现象,三里屯直营店的工作人员现场告诉记者:“iPhone X的边框所采用的材质,是外科手术级不锈钢材,但是使用习惯不当也是会出现掉漆情况的。因为店里的充电口是竖立的,在摆放时会有撞击、磨损的情况发生。正常自用很少会出现掉漆的现象,目前还没有遇到因为掉漆而投诉的情况。”

此外,苹果官方客服人员告诉记者,刮花、掉漆的情况一般没有外力是不会出现的,“手机金属部分都做过涂层处理,一般情况下不会容易刮花或者掉漆,但如果掉到地上摔过的话确实会出现刮花、掉漆的可能,地板毕竟要比玻璃硬。但机器是大批量生产的,我们没法去保证(每台机器)百分之百没有问题。”官方客服人员称,“如果有质量问题,是可以免费退换货的。”但直营店内的工作人员则表示:“刮花和掉漆属于人为损坏,目前不包括在售后范围内。”

### 若为制造问题应履行售后义务

对于有iPhone X用户反映,手机出现刮花、掉漆现象后,询问客服提出换货被拒绝一事,北京市康达律师事务所韩晓律师表示,苹果公司是否需要赔偿的关键点在于:究竟是由于手机本身的加工原因,还是消费者的不正确使用导致掉漆或者刮花。

韩晓称,如果是消费者买来手机自己操作不当,或在套手机壳的时候不小心造成了刮损,一般情况下苹果不需要提供任何赔偿或者免费维修。但是如果能够证明消费者使用中并无不当,是由于银色和深空灰的iPhone X在制造时存在问题,导致正常使用便会掉漆,那么根据《消费者权益保护法》第二十四条的规定:经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。(张雅)

<p>小广告大市场 小投入高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2107期</p> <p>广告热线: 13523260997 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众平台: ycqueqiaohui</p>		<h3>C 房产资讯</h3> <p><b>转让</b></p> <p>转让 实业有限公司转让,无债权债务。电话:13393782689</p> <p>市区一新装修的娱乐场所含酒吧, KTV,网吧,可转让,承包18137593699</p> <p><b>出租</b></p> <p>整层出租 380m²精装写字楼 13103753100</p>		<h3>招生</h3> <p>电工焊工 培训考证</p> <p>市电讯职业学校。电话:2963913</p>		<h3>设计印刷</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 做画册找天一 8985888</li> <li>● 要印刷找龙发 8861818</li> </ul>	
<h3>A 招聘资讯</h3> <p><b>招聘</b></p> <p>工商银行子公司 工银安盛招聘</p> <p>业务员、经理,待遇好,收入高,五险一金,周末双休。咨询:13837582086</p>		<h3>高薪诚聘</h3> <p>办公室主任、行政助理、有丰富的的工作经验,有一定的社交能力,月薪5000元以上。</p> <p>电话:2966688 4985555</p>		<h3>金融资讯</h3> <p><b>股票一对一配资</b></p> <p>电话:18837519993</p>		<h3>E 生活资讯</h3> <p><b>助听器</b></p> <p>● 耳聋请配助听器 13087062226</p>		<h3>景观绿化</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 专做楼顶花园后期养护18003759991</li> </ul>	
<h3>B 商务资讯</h3> <p><b>工商代理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 高薪聘主管7千-2万15037536390</li> <li>● 维修电工、车间工人、残疾人 18837550007</li> </ul>		<h3>律师服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 樊律师 18737553763</li> <li>● 郭磊律师 13937508869</li> <li>● 夏龙调查公司 13849569960</li> </ul>		<h3>老年公寓</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 康乐居老年公寓13937585159</li> </ul>		<h3>健康美容</h3> <p><b>鼻炎</b> 无痛人流、过敏性鼻炎、鼻窦炎、鼻炎、鼻炎、鼻炎。15737557733</p>			
<h3>D 教育资讯</h3>		<h3>特色美食</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 鹰城名吃-四不腻猪蹄 0413983</li> </ul>		<h3>生活服务</h3> <p><b>亲子鉴定</b> 13137525230</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 家之诺全铝家具 13733914788</li> </ul>					

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。