

苹果开启3D刷脸时代

安卓厂商在等高通方案成熟



随着AI技术在手机上的逐步渗透，“刷脸时代”渐行渐近。

在苹果发布了集成FaceID人脸识别技术的iPhoneX之后，安卓智能手机供应商对3D感知技术的需求呈现井喷态势。

“移动终端3D感知模组市场产值未来三年的复合成长率为209%，市场规模预计将从今年的15亿美元成长到2020年的140亿美元。”台湾分析机构拓璞产业研究院分析师蔡卓郡对第一财经记者表示，继iPhone搭载3D感知后，三星、华为等品牌厂商也对搭载3D感知模组展现高度意愿，而不少国产手机也在等待高通等厂商的方案成熟。

此前华为消费者BG负责人余承东已向记者确认“搞定”了人脸识别技术，虽然OPPO和小米官方并未作出明确回复，但从奇景光电近期公布的2017年三季度营收报告中可以看到，和高通合作推出的SLIMTM解决方案将于明年一季度末完成量产与出货准备，初始产能为每月200万颗。奇景称，目前正与少数几家顶级智能型手机厂紧密合作，目标在2018年上半年推出3D感测智能型手机。从与高通的关系猜测，奇景的合作方很有可能是小米和OPPO。

闻泰科技董事长助理邓安明也向第一财经记者确认，2018年闻泰已在部分中端机型上规划了人脸识别功能，并已开始接触多家供应商进行3D摄像头模组测试。闻泰是国内最大的手机ODM厂商，为小米、华为、联想等手机品牌提供设计制造服务。

3D感知模组市场井喷

拓璞分析师蔡卓郡指出，受

到年底新款iPhone上市的带动，2017年移动终端3D感知模组市场产值将比2016年大幅成长703%。预估到2019年，随着3D感知的其他应用发展更加成熟，移动终端厂商将加速在主要产品上搭载3D感知组件，届时市场将迎来另一波成长。

“从全球投入3D感知布局的厂商来看，除了英特尔的RealSense、谷歌的Tango，还包括高通和奇景光电等，各3D感知厂商都想从中分一杯羹。”蔡卓郡对记者表示，这也带动了AMS、Heptagon、Lumentum等供应链的零部件备货。

而在终端方面，手机厂商对3D感知模组的“试验”也已经开始。邓安明对记者表示，国内不少模组厂都在进行试验，为明年3D视觉在安卓手机上的应用做准备，目前看，iPhoneX的3D视觉初获成功，明年安卓旗舰机也必须上，否则距离会被再次拉开。

邓安明向记者介绍道，FaceID的实现靠的是iPhoneX顶部一小块未被屏幕覆盖的区域。这一小块区域集成了多达八个组件，除了麦克风、扬声器、前置摄像头、环境光传感器、距离感应器等，还集成了红外镜头、泛光感应元件(Floodilluminator)、点阵投影器。“由于3D视觉模组成本高昂，在20美元左右，目前很难大规模普及。”邓安明说，除了成本，主要的问题还是方案不够成熟，识别率和3D建模能力还不够，需要时间检测。

华为、OPPO等谨慎入局

“现在大家都在等高通的3D方案成熟。高通的方案从2016年开始研发，高通负责算法和系

统方案，奇景负责核心光学部件。”邓安明表示，业界预估高通3D视觉方案最快将在2018年初开始商用，所以2018年上半年会有一些机型出来，目前除了人脸解锁，大家还对支付功能有所期待。

不过，在蔡卓郡看来，市场能否真正持续爆发还需要看其他安卓大厂的态度。“未来厂商如何提供更低成本且多元的3D感知应用将牵动整体市场后续爆发速度，而这也取决于未来第三方应用程序的发展以及3D感知模组性价比的提升。”

以OPPO为例，虽然在积极与产业链接触，但对于3D感知技术，仍然持谨慎态度。

OPPO官方在给第一财经的回复中提到，目前(3D感知)这块产业链发展的成熟度不算高。人脸识别技术有两个重要的环节：关键的器件+AI算法。实际上，目前，AI算法比关键元器件更不易被获得或者掌握。AI算法是从无到有的过程，元器件更多则是需要解决产能的问题。

余承东更是在Mate10发布会上直接表示，目前指纹的便携性已经非常好了，对于所有厂商而言，人工智能手机的应用不能只是营销噱头，而要在基础层面以及技术层面，还有AI应用层面带来好的体验。比如芯片麒麟970在算法上的探究，该芯片已在华为Mate10以及荣耀V10上商用，技术上除了涵盖人脸识别功能外，还有降噪识别以及语音助手等功能。

“对于人脸识别的技术华为已经开发但没有商用，考虑的是价值不明显。”余承东对记者说。(李娜)

使用不足半月 iPhone X掉漆?

工作人员称不在售后范围

发售不到半个月，iPhone X继被爆出绿线问题后，又有网友反映，iPhone X机身容易被刮花，甚至深空灰色的机身出现掉漆现象。对此，北京青年报记者近日在实体店探访看到，店内的iPhone X样机确有划痕和局部掉漆的情况，但店内工作人员解释，刮花和掉漆是使用不当造成的，不属于售后范围。

对此，法律界人士表示，如果能够证明消费者使用中并无不当，是由于银色和深空灰的iPhone X在制造时存在问题，那么根据《消费者权益保护法》相关规定，消费者可以要求苹果公司履行更换、修理等义务。

iPhone X购入后“花脸”

近日，不少新近购入iPhone X的网友发帖称，自己的手机边框出现刮花和掉漆的情况，引发不少网友尤其是“果粉”的关注。从网友晒出的照片中，可以看出，银色款的iPhone X机身周边出现了细小划痕，而深空灰色的手机充电孔周边，局部的黑色漆被磨掉，露出近似银色的机身原色。在被指陷入“刮花门”“掉漆门”后，一些“果粉”也对此事真假提出质疑。

11月14日，记者联系到一名遭遇“刮花门”的苹果用户吕先生。吕先生发来的订购信息显示，他购买的64GB的iPhone X手机，金额为8388元，10月28日发货。11月3日，吕先生拿到了新手机。“手机拿到之前，我就买好了硅胶的透明手机壳，拿到手机之后，一直套着手机壳在使用，总共才用了11天。”

吕先生告诉记者，“前天(11月12日)取下硅胶壳，准备擦擦手机。取下来之后，看到边框四周有一些细小的划痕，用擦手机的软布擦，发现擦不掉。”他对这种情况表示“很焦灼”。

有网友质疑是用户自己刻意划伤机身，吕先生对此否认。“这么贵的手机一般都是小心保管的，也会避免和钥匙等一些尖锐的东西放在一起。关键问题是，被刮花的地方恰恰是外面碰不到的地方，就是手机壳护着的边框部分。”吕先生推测，可能是手机壳里面会进入一些脏东西，划伤了边框，“但这个速度，太快了”。

另一名购买了银色iPhone X手机的薛先生也表示了同样的困惑。“我还是在官网购买的适配手机壳，拿出来之后，也是发现了机身边框有细小的划痕。跟客服反映，客服给我推到直营店，直营店的工作人员又说说是人为损坏，换不了”。

工作人员称不在售后范围内

11月14日，北京青年报记者来到北京市朝阳区三里屯的苹果直营店。虽然是工作日，但前来体验iPhone X的顾客络绎不绝。记者在现场看到，木质桌子上摆放着几台iPhone X样机。观察发现，银色样机四周边框有细小划痕，深空灰色的样机没有明显划痕，但在充电端口附近，能看到有局部掉漆的现象，黑色的机身裸露出原色。但实体店内的深空灰色的iPhone X样机，并没有出现部分网友所说的那种大块掉漆的情况。

对于店内iPhone X样机出现划痕和局部掉漆的现象，三里屯直营店的工作人员现场告诉记者：“iPhone X的边框所采用的材质，是外科手术级不锈钢材，但是使用习惯不当也是会出现掉漆情况的。因为店里的充电口是竖立的，在摆放时会有撞击、磨损的情况发生。正常自用很少会出现掉漆的现象，目前还没有遇到因为掉漆而投诉的情况。”

此外，苹果官方客服人员告诉记者，刮花、掉漆的情况一般没有外力是不会出现的，“手机金属部分都做过涂层处理，一般情况下不会容易刮花或者掉漆，但如果掉到地上摔过的话确实会出现刮花、掉漆的可能，地板毕竟要比玻璃硬。但机器是大量生产的，我们没法去保证(每台机器)百分之百没有问题。”官方客服人员称，“如果有质量问题，是可以免费退换货的。”但直营店内的工作人员则表示：“刮花和掉漆属于人为损坏，目前不包括在售后范围内。”

若为制造问题应履行售后义务

对于有iPhone X用户反映，手机出现刮花、掉漆现象后，询问客服提出换货被拒绝一事，北京市康达律师事务所韩晓律师表示，苹果公司是否需要赔偿的关键点在于：究竟是由于手机本身的加工原因，还是消费者的不正确使用导致掉漆或者刮花。

韩晓称，如果是消费者买来手机自己操作不当，或在套手机壳的时候不小心造成了刮损，一般情况下苹果不需要提供任何赔偿或者免费维修。但是如果能够证明消费者使用中并无不当，是由于银色和深空灰的iPhone X在制造时存在问题，导致正常使用便会掉漆，那么根据《消费者权益保护法》第二十四条的规定：经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。(张雅)

<p>小广告大市场 小投入高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2107期</p> <p>广告热线: 13523260997 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>	<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众平台: ycqueqiaohui</p>	<h3>C 房产资讯</h3> <p>转让</p> <p>转让 实业有限公司转让,无债权债务。电话:13393782689</p> <p>市区一新装修的娱乐场所含酒吧, KTV,网吧,可转让,承包18137593699</p> <p>出租</p> <p>整层出租 380m²精装修写字楼 13103753100</p>	<h3>招生</h3> <p>电工焊工 培训考证</p> <p>市电讯职业学校。电话:2963913</p>	<h3>设计印刷</h3> <ul style="list-style-type: none"> ●画册找天一 8985888 ●要印刷找龙发 8861818 	
<h3>A 招聘资讯</h3> <p>招聘</p> <p>工商银行子公司 工银安盛招聘</p> <p>业务员、经理,待遇好,收入高,五险一金,周末双休。咨询:13837582086</p>	<h3>高薪诚聘</h3> <p>办公室主任、行政助理、有丰富的的工作经验,有一定的社交能力,月薪5000元以上。</p> <p>电话:2966688 4985555</p> <p>聘 行下子公司工银安盛招</p> <p>聘:销售、管理,五险一金,双薪双休传承制15886706090</p> <p>●聘CAD设计、空调销售6166959</p>	<h3>B 商务资讯</h3> <p>工商代理</p> <p>●公司注册、代账 18737535133</p>	<h3>金融资讯</h3> <p>股票一对一配资</p> <p>电话:18837519993</p> <h3>律师服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> ●樊律师 18737553763 ●郭磊律师 13937508869 ●夏龙调查公司 13849569960 	<h3>E 生活资讯</h3> <p>助听器</p> <ul style="list-style-type: none"> ●耳聋请配助听器 13087062226 <p>老年公寓</p> <ul style="list-style-type: none"> ●康乐居老年公寓 13937585159 <p>特色美食</p> <ul style="list-style-type: none"> ●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983 	<h3>健康美容</h3> <p>鼻炎 无痛人流、过敏性鼻炎、鼻炎、鼻窦炎等。15737557733</p> <h3>生活服务</h3> <p>亲子鉴定 13137525230</p> <p>●家之诺全铝家具 13733914788</p>

友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。