

汽车召回, 车主不可不知的事

(上接C1版)

汽车召回期间, 车主有相应赔偿吗

3个月前, 车主黄先生购置了一辆新车, 最近总听说有汽车被召回。“我仔细查查, 我的车虽然不是被召回的品牌, 但还是会很担心。”黄先生说, 他提到新车的前一个月刚把驾照拿到手, 上周在下班路上还因为和其他汽车发生刚蹭修理过一次, “车在汽车4S店放了三四天, 这期间我上下班, 包括接送孩子都是打车, 很不方便, 费用也花了不少。我想问一下, 如果汽车被召回, 召回期间像打车之类的支出, 厂家有没有补偿?”

随后笔者咨询了几家汽车4S店, 部分工作人员回答说, 召回厂家行为, 4S店只是按照厂家要求负责相关事宜。“召回主要是维修或更换零部件, 这些都是免费的。关于对车主是否有补偿, 还没听说过。”

笔者从相关部门了解到, 针对汽车召回, 在《缺陷汽车产品召回管理条例》里只规定了汽车厂家实施召回。此外, 涉及产品质量和召回事宜的法规还有《产品质量法》和《消费者权益保护法》。《产品质量法》规定, 给购买产品的消费者造成损失的, 销售者应当赔偿损失; 《消费者权益保护法》规定, 采取召回措施的, 经营者应当承担消费者因商品被召回支出的必要费用。

但关于如何补偿、补偿多少, 从立法角度并没有细节上的规定,



资料图片

这也使得车主获得补偿比较困难, 尤其是在生产厂家已经对产品进行免费更换、维修的情况下。车主刘先生告诉笔者, 虽然近两年来, 各品牌为了销售汽车, 大打价格战, 有些品牌的汽车甚至为了冲销量, 不惜巨额降价销售, “但对于工薪阶层来说, 汽车毕竟是一个大物件, 花费不菲。对于频繁出现的汽车召回, 希望相关部门能够完善相关规定, 这样也能更好地维护我们的权益”。

如何确定爱车是否在召回范围内

据了解, 一般情况下, 厂商会通过经销商与召回范围内的车主

取得联系, 安排维修事宜, 但并不是每位车主都能接到通知。有业内人士建议, 不论购买的是新车还是二手车, 如果怀疑自己的爱车在召回范围内且没有接到召回通知, 不妨拨打相应厂商的召回服务电话进行确认。

“我看有些汽车品牌召回的原因只是一些小问题, 如果车主不实施召回应该也没什么事吧?” 车主王女士说。针对车主是否需要响应召回这个问题, 笔者注意到, 《缺陷汽车产品召回管理条例》里也没有相应的条款进行规定和解释。

为此, 当被通知召回或了解到自己的爱车需要召回时, 车主可以

响应召回, 也可以不响应。

但根据主管部门的要求, 生产者对每次汽车召回都要公布一个时间期限, 主要目的是敦促和监督生产者在这个期限内达到一定的召回完成率, 获得良好的召回效果。有业内人士特别提醒, 车主在获知汽车召回信息后, 最好尽快到汽车维修站进行检修, 以消除安全隐患, 也是为了保护自己、家人和公众的安全。尽管部分汽车召回只是简单维修, 但同样建议车主不可自认为缺陷问题不大或者暂时没有出现故障而不去维修。如果车主离汽车维修站很远, 或者抽不开身, 建议通过电话与4S店和汽车主机厂协商解决办法。(牛哲)

一周资讯

小排量车购置税明年恢复为10% 买车得抓紧了

最近打算买车的消费者注意了, 从明年1月1日起, 买小排量车要比现在贵, 因为车辆购置税即将恢复为10%。

根据国家财政部发布的消息, 2015年10月31日起至2016年12月31日, 小排量车辆购置税为5%。今年1月1日起至12月31日止, 国家对购置1.6升及以下排量的乘用车按7.5%的税率征收车辆购置税。明年1月1日起, 将恢复按10%的法定税率征收车辆购置税。乘用车购置日期按照《机动车销售统一发票》或《海关关税专用缴款书》等有效凭证的开具日期确定。

互联网汽车进入密集落地期

日前, 工信部最新公示的《道路机动车辆生产企业及产品公告》(第302批)显示, 此次申报新能源汽车产品的共有87家企业的209个型号, 其中纯电动产品共83家企业190个型号, 插电式混合动力产品共7家企业11个型号, 燃料电池产品共4家企业8个型号。值得注意的是, 蔚来汽车、小鹏汽车等造车新势力的新产品集体进入工信部的产品公告, 这意味着互联网造车企业的产品将进入密集落地期。(陈艳乐 整理)



行动, 就好!
Start, Win More!

“税”到底省到“零”

源自意大利

平顶山鑫众信感谢一路有你相伴




平顶山鑫众信汽车销售服务有限公司

销售热线: 0375-2577711

地址: 市区建设路与开发一路交叉口路北宜东汽车城斯威4S店

